

Distr.: General
30 June 2015
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة العادية الثانية لعام ٢٠١٥

٣١ آب/أغسطس - ٤ أيلول/سبتمبر، نيويورك

البند ١٣ من جدول الأعمال المؤقت

الشؤون المالية وشؤون الميزانية والإدارة

صندوق الأمم المتحدة للسكان

تقرير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب
الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عن أنشطة الشراء المشتركة

موجز

بدأت وكالات الأمم المتحدة التي توجد مقارها في كوبنهاغن في تقييم فرص القيام بمبادرات شراء مشتركة منذ كانون الثاني/يناير ٢٠١١. واتفق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع على أن أنشطة الشراء المشتركة سوف تؤدي إلى ممارسات شراء أقوى، وعمليات أكثر كفاءة، وتكاليف أقل لجميع الوكالات المشاركة.

ومنذ التقرير الذي قُدم عن هذه المشاريع في عام ٢٠١٤، حققت هذه الوكالات وفورات وفوائد مستمرة من جهود الشراء المشتركة. واستُحدثت ونفذت في عام ٢٠١٤ مبادرات إضافية تؤكد مجدداً على قيمة مشروع المواءمة وعلى التزام الوكالات المشاركة. وهناك عدد من المشاريع قيد التنفيذ خلال عام ٢٠١٥ تسعى إلى تدعيم وتوحيد الممارسات المتبعة داخل منظومة الأمم المتحدة. ومع استمرار هذا العمل التعاوني خلال الفترة المتبقية من عام ٢٠١٥، يجري تحقيق وفورات وتحسينات واسعة النطاق تشمل مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات والقطاعات.



ويعرض هذا التقرير الاستنتاجات والنتائج الرئيسية المستخلصة من أعمال الشراء
المشركة التي جرت في عام ٢٠١٤، ويحدد المبادرات الجاري تنفيذها في عام ٢٠١٥.

عناصر مقرر

قد يود المجلس التنفيذي الإحاطة علما بهذا التقرير والتعليق على أنشطة الشراء
المشركة المنجزة في عام ٢٠١٤ فضلا عن الأنشطة الجاري تنفيذها في عام ٢٠١٥.

أولا - مقدمة

- ١ - بدأت وكالات الأمم المتحدة التي توجد مقرها في كوبنهاغن في تقييم فرص القيام بمبادرات شراء مشتركة في كانون الثاني/يناير ٢٠١١. وتوجد على المستوى الميداني اتفاقات شراء تعاونية مماثلة وتتمارس تلك الاتفاقات منذ بعض الوقت، محققة وفورات لجميع الأطراف المعنية. والأساس المنطقي لإقامة علاقات تعاونية في مجال المشتريات داخل منظومة الأمم المتحدة يستند إلى الفهم المشتركة لفوائد توحيد ممارسات الشراء ومعاييرها. وقد اتفقت الوكالات المشاركة (وهي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع) على القيام بأنشطة شراء مشتركة من أجل ما يلي:
- (أ) تأمين الإمداد، وضمان التسليم والجودة، واستغلال الأحجام من أجل خفض تكاليف السلع والخدمات التي تقوم بشرائها؛
- (ب) الاستفادة من التعاون المشترك بين الوكالات لدعم ولاية كل وكالة منها؛
- (ج) تحقيق وفورات الحجم من خلال الشراء المشترك؛
- (د) خفض التكاليف الإدارية من خلال تجنب ازدواجية العمل؛
- (هـ) الاستعانة بوكالة للتفاوض، أو إدارة عقود محددة، عند الاقتضاء.
- ٢ - والوفورات التي تتحقق من مبادرات الشراء المشتركة هذه تخفض التكاليف (الإدارية) للمشاريع تخفيضا مباشرا. وعلاوة على ذلك، يُعاد استخدام الوفورات، حيث يجوز ذلك، في أعمال المشاريع. وهذا سيوفر المزيد من الدعم للمشاريع مع استمرار تحقيق وفورات.
- ٣ - وغالبا ما تنطوي علاقات الشراء المشتركة على اتفاقات على مستوى الخدمات، أو اتفاقات طويلة الأجل بين عدة وكالات، أو مذكرات تفاهم، أو اتفاق طويل الأجل تبرمه وتديره وكالة واحدة. وتشدد المنظمات المشاركة تشديدا أكبر على الاتفاقات الطويلة الأجل باعتبارها آلية التعاقد المفضلة.
- ٤ - وعندما تتعلق مشاريع الشراء بسلع أو خدمات أو أعمال متوائمة بشكل وثيق مع ولاية إحدى المنظمات، تتحسن عملية الشراء تحسنا أكبر عن طريق إعطاء تلك المنظمة مركز المنظمة الرائدة. وستجري زيادة تطوير هذه الفرص المتعلقة بالمنظمات الرائدة في العام القادم (صندوق الأمم المتحدة للسكان في مجال وسائل منع الحمل، مثلا).
- ٥ - ومنذ بدء المبادرة، أدت عمليات الشراء المشتركة بين الوكالات إلى تحقيق وفورات كبيرة وبمجموعة من الفوائد الأخرى على صعيد منظومة الأمم المتحدة. وكما يتبين

من الوصف الوارد أدناه، لا تزال تجري أنشطة شراء مشتركة مختلفة، ومن المقرر أن تجري مشاريع إضافية خلال السنة التقويمية ٢٠١٥. وتعكس هذه المبادرات القيادة والمشاركة من جانب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع. والنتائج الرئيسية التي حققتها يُسلط الضوء عليها فيما يلي.

٦ - على الرغم من إعداد العديد من العقود الكبيرة على مستوى المقر، كان هناك تركيز متزايد على التعاون على المستوى القطري. وتركز أنشطة الشراء المشتركة على المستوى القطري - لا سيما في أكثر من ٣٠ بلدا من بلدان "توحيد الأداء" والبلدان التي تعتمد استراتيجيات للعمليات التجارية - على بناء القدرات، وتنسيق السياسات، والخدمات الاستشارية، والأدوات اللازمة لتسهيل العمليات المشتركة وتسجيل النتائج. وترد مناقشة أكثر تفصيلا لهذه الشواغل في الفرع الثالث من هذا التقرير.

ثانيا - أنشطة الشراء المشتركة التي قامت بها منظمات الأمم المتحدة في عام ٢٠١٤

٧ - حققت مبادرات الشراء المشتركة بين المنظمات منافع كثيرة في عام ٢٠١٤. وبالنسبة لبعض الأنشطة التي ترد مناقشتها أدناه، أُنجزت غالبية أعمال المشاريع قبل عام ٢٠١٤. ومع ذلك فإن هذه المشاريع تستحق مناقشة مستمرة لأن الأعمال التي جرت في هذه المجالات - والوفورات الناجمة عنها - استمرت في عام ٢٠١٤.

٨ - ومن خلال موقع الأمم المتحدة الشبكي للمشتريات "UN Web Buy"، بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، أصبحت جميع منظمات الأمم المتحدة المشاركة وشركاؤها قادرين على الاستفادة من عدد من الخيارات على مستوى الكتالوجات الخاصة بالركبات، بما في ذلك المركبات المتخصصة (سيارات الإسعاف والشاحنات والحافلات والدراجات البخارية والمركبات المدرعة). وفي عام ٢٠١٤، قام المكتب بتوريد ما قيمته ٦٢ مليون دولار من السلع إلى ٧٢ بلدا لدعم مشاريع الشركاء والعملاء، كان من بينها أكثر من ٦٠٠ مركبة و ٣٢٠٠ دراجة بخارية. كما تتوفر المنتجات المتعلقة بالطاقة الشمسية ومولدات الديزل، إضافة إلى حلول الطاقة الهجينة، بحيث شهد موقع الأمم المتحدة الشبكي للمشتريات طفرة في الطلبات على المنتجات المتعلقة بالطاقة الشمسية، مما أدى إلى شراء ٢٨٠ من مصابيح الشوارع و ٢٣ نظاما كاملا من أجل المدارس والمراكز الطبية، ومكونات مثل العاكسات و ٤٠٠ لوح شمسي، بما مجموعه مليونان من الدولارات. وقد زاد عدد الوكالات التابعة للأمم المتحدة التي تقوم بالشراء من خلال موقع الأمم المتحدة الشبكي للمشتريات إلى ١٨ وكالة، من بينها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم

المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الأغذية والزراعة، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة).

٩ - وقد أُجري تحليل مشترك للإنفاق في كوبنهاغن لتحديد أربع فئات رئيسية للخدمات والمنتجات المرتفعة التكلفة، التي يمكن شراؤها بشكل مشترك في ما بين المنظمات المشاركة (وهي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع). وقد أدرجت هذه المناقصة في خطة عمل كل منظمة لعام ٢٠١٤، بهدف خفض التكاليف والازدواجية في هذه الفئات الرئيسية من الإنفاق.

١٠ - وقاد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عملية توحيد مشتريات السيارات ومعاييرها. وقد انطلق هذا المشروع، المكون من ثلاث مراحل والذي تموله اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى، استناداً إلى تقدير مفاده أن منظمات الأمم المتحدة تنفق أكثر من ٣٠٠ مليون دولار سنوياً على المركبات الخفيفة. وعلى الرغم من هذا الحجم، لم تكن هناك أي محاولات رئيسية لتوحيد الأحجام بين الوكالات من أجل التفاوض بشكل أفضل مع شركات صناعة السيارات بشأن هيكل تسعير يكون أكثر تنافسية. وكان هذا يرجع جزئياً إلى الافتقار إلى بيانات واضحة على نطاق جميع وكالات الأمم المتحدة عن أنماط الشراء وصعوبة الاتفاق على مواصفات موحدة لأنواع/طرز المركبات. وكان هذا المشروع يهدف إلى تدعيم شراء المركبات الموحد والمخطط استراتيجياً وإبرام اتفاقات تعاونية طويلة الأجل تقوم على الحصول على حسومات كبيرة بسبب أحجام المشتريات. ومن خلال تنسيق عملية الشراء وجعلها عملية مركزية، يُتوقع أن توفر المنظمات المشاركة ما يقدر بنسبة تتراوح من ١٠ إلى ٢٠ في المائة من مجموع التكاليف. وإضافة إلى ذلك، يتيح المشروع توحيد نوع المركبة، وهذا يمكن أن يقلل من نفقات الصيانة والخدمة في المستقبل ويحسن عملية نقل كل من المركبات والموظفين ذوي الخبرة التقنية من منظمة إلى أخرى. وقد أُنجزت المرحلة الأولى عملية جمع البيانات وتقييم الجدوى، ووضعت المرحلة الثانية إطاراً للشراء التعاوني. وسوف تركز المرحلة الثالثة المتوقعة على تحسين إدارة أسطول المركبات بوجه عام.

١١ - وفي عام ٢٠١٤، جرى القيام بنسبة تقدر بما يبلغ ٨ في المائة من الحجم الإجمالي لمشتريات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع من خلال الشراء التعاوني مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى. وفي أمريكا اللاتينية، بلغت قيمة الشراء التعاوني أكثر من ٤٣ مليون دولار، وهو ما يمثل ما يقرب من ٥٠ في المائة من حجم المشتريات في تلك المنطقة. وشمل هذا المواد الصيدلانية والمعدات الطبية مع منظمة الصحة للبلدان الأمريكية، ومعدات وخدمات البناء مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وسلعا وخدمات عامة أخرى مع ثماني

وكالات أخرى. وفي أفريقيا، تتعاون المكاتب القطرية لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، وبرنامج الأغذية العالمي، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي ووكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة. وأنشئ عدد من الأفرقة العاملة المشتركة بين الوكالات لمعالجة فرص وقضايا الشراء المحلية؛ وفي إثيوبيا، يشارك مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مشاركة نشطة في الفريق العامل المعني بالشراء التابع لمجموعة مساعدة الجهات المانحة، التي تضم الأمم المتحدة وعناصر فاعلة رئيسية دولية أخرى مثل البنك الدولي. وهذه المجموعة لا تركز سوى على تقديم الدعم الاستشاري المتعلق بالمشتريات إلى الحكومة لضمان تنمية القدرات الوطنية.

١٢ - وقد وافقت اثنتا عشرة منظمة من منظمات الأمم المتحدة على التعاون في مجال الاستعانة بمصادر خارجية بواسطة خدمات "السحابة العامة". وهذه المنظمات هي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والمنظمة الدولية للهجرة، والاتحاد الدولي للاتصالات، ومنظمة الصحة للبلدان الأمريكية، وبرنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسيف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الصحة العالمية. وتولى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قيادة عملية إبرام اتفاقات طويلة الأجل بشأن الحصول على خدمات موحدة بواسطة خدمة "السحابة العامة"، أي برنامج مايكروسوفت أوفيس ٣٦٥ (Microsoft Office 365) وتطبيقات غوغل للأغراض التجارية (Google Apps for Business). وسوف تتفاوت الوفورات المتوقعة (التكلفة السنوية لكل مستعمل) بحسب المنتج، ولكن يرحح أن تصل إلى نسبة تتراوح من ٤٠ إلى ٦٠ في المائة.

١٣ - واستحدثت ثماني منظمات تابعة للأمم المتحدة مشروعاً تعاونياً بشأن اتفاقات طويلة الأجل تتعلق بالاتصالات الساتلية بواسطة محطة ذات فتحة صغيرة جداً. وهذه المنظمات هي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (الوكالة الرائدة)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، ومنظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الصحة العالمية. ومن المتوقع أن تنخفض التكاليف بنسبة تصل إلى ٤٠ في المائة فيما يتعلق بالمكاتب القطرية للبرنامج الإنمائي.

١٤ - وقادت شعبة المشتريات بالأمم المتحدة مشروعاً تعاونياً بين الشعبة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل تعيين جهة إدارة من الغير مهمتها توفير مجموعة من الخدمات (معالجة المطالبات؛ وخدمة العملاء؛ وإدارة الاستخدام؛ وشبكات مقدمي الرعاية الصحية؛ وإعداد التقارير وغيرها من الخدمات المهنية) لخطة التأمين الطبي الخاصة بها، وخطة ممولة ذاتياً للاستحقاقات الطبية والاستحقاقات المتعلقة بطب الأسنان للموظفين المحليين في المكاتب الموجودة خارج المقر، مما يشمل بعثات حفظ السلام. ومن المتوقع أن تنخفض التكاليف بنسبة تصل إلى ٤٥ في المائة فيما يتعلق بالبرنامج الإنمائي.

١٥ - وفي تموز/يوليه ٢٠١٤، وقع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي اتفاقاً طويل الأجل مدته خمس سنوات مع شركة "بوليكوم" الرائدة في مجال التعاون عن طريق الفيديو. وأسفر هذا الاتفاق الطويل الأجل عن تحقيق وفورات مباشرة في التكاليف لمكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (تصل في كثير من الأحيان إلى ٥٠ في المائة)، وتعزيز دعم التنقل، وتحسين موثوقية وجودة التداول عن طريق الفيديو وتجربة المستخدم عموماً في هذا المجال، فضلاً عن حدوث انخفاض في السفر من أجل حضور الاجتماعات والتخفيف من انبعاثات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الكربونية. وتتيح هذه الشراكة الجديدة مع بوليكوم الحصول على بعض أفضل المنتجات والخدمات الرئيسية في هذا المجال لتعزيز الاتصالات الافتراضية العالمية على نطاق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبالنسبة للوكالات الشريكة. ويوفر الاتفاق الطويل الأجل تسعيراً ممتازاً للحضور عن بعد، ومعدات شديدة الوضوح للتداول عن طريق الفيديو، وآلات تصوير من طراز "إيغل آي" ولوازم وحلولا متنقلة للتداول عن طريق الفيديو، إضافة إلى خدمات دعم التداول عن طريق الفيديو. وحتى الآن، تقاسم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي هذا الاتفاق الطويل الأجل مع اليونيسيف، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة.

١٦ - وشارك صندوق الأمم المتحدة للسكان في عملية شراء مشتركة قادتها اليونيسيف لشراء أجهزة الشفط الخاصة بالتوليد. وقد أعيدت جدولة هذه العملية لعام ٢٠١٦ بعد أن تبين خلال دراسة أولية للسوق أنه لم تحدث أي تغيرات في السوق بالنسبة لهذه المنتجات، حيث لم تكن هناك أي جهات جديدة اعتبرت مؤهلة من الناحية الفنية لتوريد هذه المنتجات. وثمة فريق مشترك بين الوكالات يعمل في مجال الأنشطة التي تشكل السوق بالنسبة لهذه المنتجات وينظر في كيفية الارتقاء بنوعية إنتاج الشركات الصانعة لها بتكلفة منخفضة. ويعتزم صندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسيف تمديد اتفاقهما الحالية الطويلة

الأجل لمدة سنة إضافية أخرى؛ وتعتبر هذه فترة كافية من الوقت لإدخال أي تحسينات ممكنة في ظروف السوق وإتاحة فوائد للقيام بعملية تنافسية.

١٧ - ومن خلال الفريق العامل المعني بالأجهزة الطبية التابع لمبادرة وكالات الأمم المتحدة الأربع المعنية بالصحة إضافة إلى البنك الدولي (H4+)، الذي تقوده منظمة الصحة العالمية واليونيسيف وصندوق الأمم المتحدة للسكان، تم وضع اللمسات الأخيرة على قوائم موحدة للأجهزة الطبية الأساسية الخاصة برعاية الصحة الإنجابية والرعاية الصحية للأمهات وحديثي الولادة؛ وستدرج هذه القوائم في الاتفاقات الطويلة الأجل في المستقبل. وبدأت منظمة الصحة العالمية في إنشاء قاعدة بيانات للمواصفات التقنية لكل جهاز من هذه الأجهزة الطبية للقضاء على الازدواجية في وضع المواصفات والمتطلبات التقنية. وإضافة إلى ذلك، مُنح صندوق الأمم المتحدة للسكان حق الوصول إلى مختبر لضمان الجودة تابع لليونيسيف لاختبار الأدوات الجراحية، مما أدى إلى زيادة الكفاءة وتحقيق وفورات كبيرة.

١٨ - وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، بدأت دراسة لتحليل العقبات التي تحول دون إمكانية التشغيل المتبادل بين المنظمات (بين الوكالات)، كما هي موجودة حالياً في الوضع القائم المتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يعدّ التخطيط المركزي للموارد عنصراً أساسياً فيه. واستناداً إلى تحليل العقبات، طُلب إلى الشركة الاستشارية المختارة تحديد حدود ومتطلبات استخدام آلية تعاونية لاستغلال قدرات فرادى الوكالات الفردية وخبراتها في مختلف الميادين الوظيفية على نطاق منظومة الأمم المتحدة وتقييم الحلول المتاحة في هذا القطاع لمنظومة الأمم المتحدة لتقديم الخدمات السلعية (الاستعانة بمصادر خارجية). وتبلغ قيمة العقد ٣٢٠ ٣٢٢ دولاراً. وقد أشرفت أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق على هذا العمل بشكل مباشر بمساعدة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ويرأس اللجنة التوجيهية للدراسة رئيس شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو الأمين العام الحالي لوحدة تكنولوجيا المعلومات. وثلاثة ممثلين من بعض الوكالات على مستوى الأمين العام المساعد هم أعضاء اللجنة.

١٩ - ويواصل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والوكالات المشاركة الاستفادة من عملية الشراء المشتركة في مجال خفض الانبعاثات الذي تصدر شهادات به التي قادها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة. وقد وضعت عملية الشراء هذه برنامجاً للمناقصات السنوية لعمليات المعاوضة عن انبعاثات الكربون. ومن بين المنظمات الأخرى التي شاركت في عملية الشراء المشتركة هذه صندوق النقد الدولي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة. ويواصل هذا المشروع، الذي قدرت قيمته السنوية

بمبلغ ٤٥ ٠٠٠ دولار في عام ٢٠١٤، خفض متوسط التكاليف من خلال تجنب الازدواجية. وبالنسبة للمشاريع المؤهلة، انخفض متوسط التكاليف بنسبة ٥٠ في المائة في عام ٢٠١٤، مقارنة بالعام السابق (كان متوسط سعر الوحدة ٢,٠ يورو في عام ٢٠١٢، و ١,٠٩ يورو في عام ٢٠١٣، و ٠,٥٥ يورو في عام ٢٠١٤).

٢٠ - وقد شارك صندوق الأمم المتحدة للسكان في برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بتخصير المشتريات في قطاع الصحة. ولدى مبادرة "وحدة العمل في الأمم المتحدة" (أمم متحدة واحدة) رؤية شاملة لتخفيض الأعباء البيئية لقطاع الصحة. وتشمل الوكالات المشاركة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وصندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة ومنظمة الصحة العالمية؛ ومن المتوقع أن تضع وكالات الأمم المتحدة سياسات وممارسات شراء سليمة بيئياً في القطاع الصحي.

٢١ - وقد أُنجزت المرحلة الأولى من مشروع إصلاح إجراءات تسجيل الموردين في نهاية عام ٢٠١٣، ويدير هذا المشروع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وسوق الأمم المتحدة العالمية. ويستفيد أكثر من ٢٦ وكالة من وكالات الأمم المتحدة الآن من زيادة سرعة تسجيل الموردين، وزيادة قوة إدارة المخاطر المحتملة، وزيادة الشفافية، وزيادة كفاءة تجربة المستخدمين والموردين. ويشمل هذا الحل زيادة قدرات البحث لمساعدة موظفي المشتريات في العثور على معلومات عن الاتفاقات الطويلة الأجل، والمواصفات، والعقود الممنوحة، وأهلية الموردين، وغير ذلك من المعارف المشتركة.

٢٢ - وأُنجزت عملية شراء مشتركة قادها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اتفاقاً جديداً طويل الأجل مع وكالة كارلسون واغونليت للسفر في نهاية عام ٢٠١٤، لتقديم خدمات إدارة السفر وتجهيز التأشيرات للمنظمات التي توجد مقارها في كوبنهاغن. ويشمل هذا أداة لحجز تذاكر على شبكة الإنترنت. وقد بدأت الوكالات المشاركة، ومن بينها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان واليونسيف ومنظمة الصحة العالمية، تحقق مكاسب بالفعل في الكفاءة، بإزالة العمليات الورقية واعتماد عملية أكثر كفاءة للبحث عن التذاكر لفرادى المسافرين والموافقة عليها. وفي عام ٢٠١٥، طلبت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين المشاركة في ذلك الحل، لتصبح بذلك الوكالة السادسة التي تستفيد من هذه العملية المشتركة.

٢٣ - وبدعم من ٢١ منظمة من منظمات الأمم المتحدة، قاد صندوق الأمم المتحدة للسكان عملية إعادة تفاوض بشأن اتفاق طويل الأجل يتعلق بدورات حاسوبية لتعلم اللغات باستخدام برنامج 'حجر رشيد' (Rosetta Stone)، مما يشمل خدمات الدعم.

وفي عام ٢٠١٤، أسفر هذا عن وفورات قدرها ١٥١ ٠٠٠ دولار (عدا عن تجنب زيادة التكاليف)، إضافة إلى تحقيق وفورات قدرها ٤٨٣ ٠٠٠ دولار في عام ٢٠١٣.

٢٤ - وقاد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عملية شراء مشتركة خاصة بالمنظمات التي توجد مقرها في كوبنهاغن أسفرت عن اتفاق جديد طويل الأجل بشأن المنتجات المكتبية. والوكالات المشاركة الأصلية، وهي: برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسيف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ومنظمة الصحة العالمية، تستخدم هذا الاتفاق؛ والآن، يستخدم هذا الاتفاق أيضا كل من برنامج الأمم المتحدة للبيئة ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

٢٥ - وقاد صندوق الأمم المتحدة للسكان عملية شراء مشتركة للمستحضرات الصيدلانية، إلى جانب منظمة الصحة للبلدان الأمريكية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، مما أدى إلى حدوث زيادة في جودة المنتجات الموردة فضلا عن تحقيق وفورات إدارية للوكالات المشاركة.

٢٦ - وفي عام ٢٠١٤، أبرم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ستة اتفاقات طويلة الأجل تتعلق بالأجهزة الشمسية الأصغر حجماً. وهذه الاتفاقات طويلة الأجل يمكن أن تستخدمها وكالات الأمم المتحدة الأخرى وصالحة لمدة ثلاث سنوات. ومن المقدر أن تخفض هذه الاتفاقات طويلة الأجل التكاليف بنسبة تتراوح من ١٠ إلى ١٥ في المائة. وحتى الآن، جرى تقاسم هذه الاتفاقات طويلة الأجل مع صندوق الأمم المتحدة للسكان ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واليونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي.

٢٧ - وطرحت اليونيسيف مع صندوق الأمم المتحدة للسكان مناقصة مشتركة بشأن الأثاث الطبية. وبهذه العملية، استكمل صندوق الأمم المتحدة للسكان التقييم التجاري وغطى تكاليف تفتيش المواقع، في حين أجرت اليونيسيف التقييم الفني والتقييم الخاص بضمان الجودة. ومن المتوقع أن تعزز هذه العملية الجودة، إضافة إلى تحقيق الوكالات المشاركة وفورات إدارية متوقعة.

٢٨ - وطرح مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع مناقصة دولية لإبرام اتفاق طويل الأجل لتقديم خدمات المشورة النفسية لجميع موظفي المكتب على الصعيد العالمي. والاتفاق الذي تم التوصل إليه صالح لمدة محتملة قصوى قدرها خمس سنوات. ويمكن أن تستخدمه وكالات الأمم المتحدة التي يهملها ذلك.

٢٩ - وفي عام ٢٠١٤، تمكن صندوق الأمم المتحدة للسكان من تحقيق وفورات إدارية كبيرة في عملية الشراء بإبرام ٤١ مذكرة اتفاق لاستخدام عقود واتفاقات طويلة الأجل تخص منظمات أخرى. وبهذه الطريقة، تمكن الصندوق من تجنب عمليات لا لزوم لها لطلب تقديم عطاءات وحقق وفورات كبيرة في التكاليف الإدارية.

ثالثا - أنشطة الشراء المشتركة الجارية في عام ٢٠١٥

٣٠ - في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥، أبرم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، نيابة عن وكالات الأمم المتحدة المشاركة (صندوق الأمم المتحدة للسكان وهيئة الأمم المتحدة للمرأة)، اتفاقا طويل الأجل لخدمات إدارة السفر. وهذا الاتفاق الطويل الأجل صالح لمدة ثلاث سنوات ويمكن تمديده لفترة سنتين أخريين، على أساس سنوي، رهنا بالأداء المرضي للعقود. وقد حُدثت عتبة الحجم لفترة ثلاث سنوات بما تبلغ قيمته ١٤٥ ٢١٥ ٣ دولارا. وحقق الاتفاق الطويل الأجل وفورات بلغت ٨ في المائة، وهو يضم ١٨ خدمة جديدة. وتشمل هذه الخدمات الجديدة الاستعانة بوكالة متخصصة لتجهيز التأشيريات وجوازات السفر وأداة للحجز عبر الإنترنت تدمج برنامج "أطلس"، وتسعيرا من جهة خارجية لتذاكر السفر بالطائرة، بأقل سعر، والتأكد التكراري من قيمة تذاكر السفر الجوي.

٣١ - وكان صندوق الأمم المتحدة للسكان قد بدأ من قبل عملية لزيادة الوعي بإشعارات المناقصات المقبلة في المقر عن طريق تقاسم جدول المناقصات السنوية المتوقعة من خلال مرفق نظام بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات. وهذا العام، سيشرع صندوق الأمم المتحدة للسكان في العملية نفسها بالنسبة لمناقصات السلع الأساسية. وتهدف هذه العملية إلى زيادة وعي الموردين ومشاركتهم في عملية الشراء الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان وتعزيز ممارسات إدارة المخاطر المحتملة للموردين في عام ٢٠١٥ وما بعده.

٣٢ - وقد أدى مشروع تعاوني بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع واليونيسيف بوصفها الوكالة الرائدة إلى إبرام اتفاقات طويلة الأجل مع أربع شركات للشحن البحري وشركتين للشحن الجوي. وتنتهي الاتفاقات الحالية طويلة الأجل في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦؛ وتحضيرا لإطلاق مناقصة جديدة، بدأت شعبة الإمدادات في اليونيسيف العمل مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ووكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة من أجل مواءمة استراتيجية المناقصات الخاصة بوسيط الشحن في عام ٢٠١٤. وتقوم هذه الاستراتيجية على التحليل المستمر لاستراتيجية النقل

الدولية الراهنة، والدروس المستفادة من المناقصة السابقة، وتقييم أداء وسيط الشحن في الفترة الماضية. وسوف يؤدي ذلك إلى استبدال الاتفاقات الحالية الطويلة الأجل في عام ٢٠١٥.

٣٣ - وفي عام ٢٠٠٣، وقع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسيف مذكرة تفاهم للدخول في شراكة لشراء اللوازم الصحية الأساسية المتصلة ببرامج الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا. وكان الهدف من هذا التعاون هو تقديم الدعم المشترك للمكاتب القطرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي التي تنفذ مشاريع الصندوق العالمي من خلال توفير السلع الصحية الأساسية والخدمات ذات الصلة. وجرى التوقيع على تعديلات أخرى في عامي ٢٠٠٥ و ٢٠٠٦، مع تبادل للرسائل في عام ٢٠١٣. وبناء على المناقشات التي جرت بين المنظمتين على مدى السنوات الماضية، ونتائج مراجعة أحد الاستشاريين الخارجيين لعملية سلسلة الإمداد المتعلقة بخدمات الشراء التي تقدمها اليونيسيف لفائدة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تم الاتفاق على وضع اتفاق بشأن مستوى الخدمة لزيادة تحديد التعاون على مستوى العمليات وعلى مستوى المعاملات. ووقع هذا الاتفاق في عام ٢٠١٥، بهدف تعظيم القيمة المضافة للشراكة وتحقيق الأهداف البرنامجية المشتركة في البلدان التي تتلقى دعماً. وخلال عام ٢٠١٤، قامت المكاتب القطرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتوريد ما تتجاوز قيمته ١٧٠ مليون دولار أمريكي من السلع ذات الصلة بالصحة (الأدوية المضادة للفيروسات والعكوسة والأدوية المضادة للملاريا) من خلال هذه الشراكة.

٣٤ - وأنشئ فريق بقيادة صندوق الأمم المتحدة للسكان في عام ٢٠١٢ لإدارة أنشطة الشراء التعاونية لصالح المقار الموجودة في نيويورك (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسيف وهيئة الأمم المتحدة للمرأة). وحقق الفريق زيادة كبيرة في 'التحميل' (أي عندما تقوم منظمة بشراء أو استخدام عقود أبرمتها منظمة أخرى) لتأمين مشتريات المقرر. وهذا العام، يعمل الصندوق حالياً مع وكالات الأمم المتحدة التي توجد مقارها في نيويورك لإعداد قائمة رئيسية مشتركة لجميع الاتفاقات الطويلة الأجل التي يمكن لوكالات أخرى أن تستخدمها. وستشكل هذه القائمة الرئيسية من الاتفاقات الطويلة الأجل أساساً لتحديد الاحتياجات المشتركة المتعلقة بالمشتريات وتحديد الفرص المتاحة لطرح المزيد من المناقصات المشتركة.

٣٥ - ويواصل موقع الأمم المتحدة الشبكي للمشتريات توسيع عروضه وكتالوغاته الخاصة بالسلع والخدمات العامة لدعم مشاريع الأمم المتحدة وأنشطتها. وبالنسبة لعام ٢٠١٥، تشمل المنتجات الجديدة محارق النفايات والمعدات الزراعية ومعدات حفر الأرض من قبيل الجرافات

والمعازق والمخارق وآلات تسوية التربة والمحارث وآلات الحصد والمغارس والرشاشات والجرافات ومعدات التحميل والخلاطات ومضخات الخرسانة ومعدات تعبيد الطرق.

٣٦ - ويضطلع صندوق الأمم المتحدة للسكان بدور ريادي في عطاء مشترك لمتابعة خدمات المطاعم للوكالات التي توجد مقرها في نيويورك. وفي عام ٢٠١٤، قدمت هيئة الأمم المتحدة للمرأة عرضاً مشتركاً لم يسفر سوى عن اتفاق واحد طويل الأجل. ووافق صندوق الأمم المتحدة للسكان على تولى دور القيادة في عملية المتابعة هذه، بهدف توقيع المزيد من الاتفاقات الطويلة الأجل الخاصة بخدمات المطاعم، وهو مشروع يهدف إلى زيادة الوعي بالناقصات المقبلة من خلال تقاسم جدول المناقصات السنوي المتوقع مع منظمات تابعة للأمم المتحدة (هي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسيف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، وشعبة المشتريات بالأمم المتحدة، ومنظمة الصحة للبلدان الأمريكية) من خلال مرفق نظام السوق العالمية. وسيؤدي ذلك إلى تحسين توحيد معايير المنتجات وتسريع عملية الشراء وتعزيز ممارسات إدارة مخاطر البائعين المحتملة.

٣٧ - وخلال الدورة السابعة عشرة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى المعنية بشبكة المشتريات التي عُقدت في روما، وافقت اللجنة على المرحلة الأولى من مشروع التشغيل الآلي لجمع البيانات من أجل التقرير الإحصائي السنوي عن مشتريات الأمم المتحدة. ويهدف هذا المشروع، الذي يقوده مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، إلى وضع حلول من شأنها تحسين عمليات جمع بيانات الشراء والإبلاغ عنها آلياً في ما يقرب من ٤٠ وكالة مشاركة فيه من وكالات الأمم المتحدة. ومن بين أهداف هذا المشروع على المدى الأطول توفير فهم أنسب من حيث الوقت وأكثر تنسيقاً وتفصيلاً لمشتريات الأمم المتحدة سيساعد الوكالات المشاركة على تحديد فرص الشراء المشترك في المستقبل.

٣٨ - ويعمل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع حالياً على تحسين الإجراءات الداخلية لتخطيط المشتريات وتحليل الخطط المحلية والعالمية. وبالنسبة لعام ٢٠١٥، يقوم المكتب بتسليط الضوء بصورة محددة على فرص الشراء التعاونية مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى وتنفيذها في إطار خطط العمل لعام ٢٠١٥ وما بعده.

٣٩ - وفي عام ٢٠١٥، ضمنت بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات التمويل من خلال مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق من أجل مرحلة ثانية من تسجيل البائعين. ويدير مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أمانة بوابة الأمم المتحدة للمشتريات. وفي آذار/مارس ٢٠١٥، بدأت المرحلة الثانية من عملية تسجيل البائعين ومرحلة ثانية من إدخال الوظائف الجديدة والتحسينات في منصة بوابة الأمم المتحدة للمشتريات من المتوقع أن تكتمل بحلول

نهاية عام ٢٠١٥. وتركز المرحلة الثانية من عملية تسجيل البائعين على زيادة قدرة بوابة الأمم المتحدة للمشتريات على دمج التخطيط المركزي للموارد ونظم الشراء الإلكتروني الخاصة بمنظمات الأمم المتحدة. وسينطوي ذلك على وجود مسارين للبيانات، مما يسهل تطوير عملية إدارة العقود وأداء البائعين على نطاق منظومة الأمم المتحدة. وإضافة إلى ذلك، من المزمع تعزيز القدرات والتكنولوجيا الأساسية لمنبر تبادل المعارف التابع لبوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات وزيادة محتواها المتاح. وسيركز هذا التطور على دمج وربط البوابات القطرية لـ "أمم متحدة واحدة" وتعزيز تسجيل البائعين بمساعدة محلية واستعراض أهلية البائعين، مع ضمان تسجيل البائعين بشكل منسق ومشترك.

٤٠ - وفي إطار الشراكة التعاونية الجارية مع المعهد المعتمد للمشتريات والإمدادات، مُنح مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع شهادة ذهبية لممارساته في مجال الشراء المستدام. وتعترف الشهادة الذهبية بالسياسات والإجراءات والممارسات التي تبناها المكتب من أجل تشجيع الشراء المستدام؛ ويأتي هذا بعد حصوله على شهادة برونزية في عام ٢٠١١ وعلى شهادة فضية في عام ٢٠١٣. والمكتب هو أول وكالة تابعة للأمم المتحدة تحصل على هذه الشهادة.

٤١ - ويتعاون أكثر من ٢٥ وكالة من وكالات الأمم المتحدة بشأن تنمية القدرات وإصدار الشهادات المتعلقة بالشراء. وقد أقام برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بوصفه الوكالة الرائدة، شراكة مع المعهد المعتمد للمشتريات والإمدادات وقدم دورات لاستصدار الشهادات معتمدة من المعهد تؤهل موظفي أكثر من ٢٥ وكالة تابعة للأمم المتحدة في مجال سياسات الأمم المتحدة ومبادئها وإجراءاتها وعملياتها المشتركة في مجال الشراء. وتعليم موظفي الشراء ومنحهم شهادات في برامج التأهيل المشتركة ييسران تحقيق الكفاءة والفعالية ويوثقان التعاون في مجال الشراء. وقد أكمل أكثر من ٢٠٠ ١ موظف من موظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، فضلا عن ٥٠٠ موظف من موظفي صندوق الأمم المتحدة للسكان و ٣٠٠ من المشتريين التابعين لبرنامج الأغذية العالمي، مستويات مختلفة من برنامج منح الشهادات في مجال المشتريات الذي يقوده برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمعهد المعتمد للمشتريات والإمدادات، مما عزز المعايير والإجراءات المشتركة في مجال المشتريات بين موظفي الشراء من الجيلين الحالي والمقبل. وبرنامج إصدار الشهادات هو الذي يقف وراء جدول أعمال تنسيق مشتريات الأمم المتحدة، بحيث يعلم الموظفين نماذج وإجراءات جديدة في مجال التعاون الميداني. ويعتمد برنامج إصدار الشهادات اعتمادا جزئيا على كتيب الأمم المتحدة لأحصائي المشتريات، الذي يقدم أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية للشراء

التعاوني. وقد حصل البرنامج على الجائزة الأوروبية للامتياز في مجال سلسلة الإمدادات في عام ٢٠١٣ تقديراً لإنجازاته في إضفاء الطابع المهني على موظفي منظومة الأمم المتحدة على ضوء المعايير الدولية في هذا المجال.

٤٢ - ويقود مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان، عملية مناقصة مشتركة لتقديم خدمات عمالة حرفية وتقنية ماهرة في مناطق العمليات المعرضة لمخاطر كبيرة. وسوف يؤدي هذا المشروع، الذي تبلغ تكلفته ١٣ مليون دولار سنوياً، إلى تحسين الإشراف العام، والحد من الازدواجية، وتعزيز الاتساق في الخدمات المقدمة. وتشمل الاختصاصات متطلبات وشروط من صندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛ وسوف تكون الاتفاقات التي سيتم التوصل إليها مفتوحة لاستيعاب جميع وكالات الأمم المتحدة الراغبة في استخدام هذه الخدمات لعملياتها في المناطق المعرضة لمخاطر كبيرة.

٤٣ - وأطلقت مؤخراً مناقصة مشتركة بقيادة هيئة الأمم المتحدة للمرأة بشأن خدمات تنظيم الأحداث. وتتوقع المنظمات المشاركة فيها، التي تشمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان، أن يؤدي هذا المشروع إلى الحد من الازدواجية، وتحسين الكفاءة، وزيادة المنافسة. وتطوع حالياً موظفان من موظفي مقر صندوق الأمم المتحدة للسكان - من الشعبة التقنية وفرع وسائط الإعلام والاتصالات - للمشاركة في فريق التقييم التقني.

٤٤ - وقادت اليونيسيف رابع مناقصة مشتركة بين الوكالات لخدمات وسطاء الشحن. وضمت المناقصة منظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والأونروا. ومن المحتمل أن تشهد هذه العملية الرئيسية تعاون صندوق الأمم المتحدة للسكان بشكل نشيط بوصفه جزءاً من فريق المشروع، فضلاً عن استحداث أدوار أخرى خلال هذه العملية. وسيساهم جميع أعضاء فريق المشروع بأحجام وكميات من خدمات الشحن وتفصيل المعلومات؛ كما سيساهمون أيضاً في تحقيق النتائج المتوقعة وفي تسير عملية التعاقد المقبلة. ومن المتوقع أن تسفر الاتفاقات الجديدة الطويلة الأجل عن تحسين التجارة وإمكانية الاطلاع على الشحنات؛ وجعل المسألة أكثر وضوحاً؛ وتحسين الشفافية عن طريق سياسة الكتاب المفتوح؛ وتحسين إدارة الأداء من خلال مؤشرات أداء رئيسية موحدة بين الوكالات المشاركة.

٤٥ - وقادت اليونيسيف عملية شراء مشتركة لتحديد الشركات التي تتولى التفتيش قبل الشحن، وذلك بهدف إبرام اتفاقات طويلة الأجل ستكون مفتوحة لاستخدامها من قبل وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة. وقد أبدى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع اهتمامه باستخدام هذه الاتفاقات، واستخدم صندوق الأمم المتحدة للسكان أربعة اتفاقات قائمة طويلة الأجل، ووضع إجراء تشغيل موحد وفق مؤشرات اليونيسيف المتعلقة بمقدمي الخدمات الرئيسيين والاحتياطيين. ويعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أيضا على وضع مذكرات اتفاق.

٤٦ - وجددير بالذكر أنه عندما لا يوجد مجال لتعاون الأمم المتحدة وعندما يكون الشراء مرتبطا ارتباطا مباشرا بسلع تتعلق بولاية محددة للأمم المتحدة، فإن وكالات الأمم المتحدة تتطلع إلى التعاون مع شركاء من خارج الأمم المتحدة. ومن الأمثلة على هذا النوع من الشراكات التعاون الواسع النطاق بين وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة وصندوق الأمم المتحدة للسكان. ففي عام ٢٠١٢، حدد الصندوق والوكالة الحاجة إلى تنسيق التخطيط للإمدادات كوسيلة لتحقيق قدر أكبر من الكفاءة والحد من الأخطار المرتبطة بالإمدادات العالمية لجميع البرامج التي تتلقى دعما بسلع تنظيم الأسرة. وفي عام ٢٠١٣، تشكلت مجموعة صغيرة شاملة لعدة منظمات بهدف تطوير هذا المفهوم واجتمع ممثلون عن شعبة أمن السلع واللوجستيات بوكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة، وشعبة خدمات المشتريات بصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومشروع دليفير "DELIVER" التابع لوكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة، وبرامج الحصول على وسائل منع الحمل التي تغرس تحت الجلد، ومبادرة كلينتون للحصول على الخدمات الصحية، وائتلاف إمدادات الصحة الإنجابية في واشنطن لاستعراض النهج التي يعتمدونها في التنبؤ بالاحتياجات، والتحديات التي تواجههم، واحتياجاتهم من السلع المتعلقة بتنظيم الأسرة. وانصبت أنشطة التخطيط المنسق للإمدادات لعامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥ في المقام الأول على التخطيط المنسق للإمدادات ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة وصندوق الأمم المتحدة للسكان، مع خطط لتوسيع النطاق ليشمل أطرافا معنية أخرى. ويتمثل الهدف العام للتخطيط المنسق للإمدادات في تحسين تنسيق سلسلة الإمداد بالسلع الخاصة بتنظيم الأسرة من خلال وضع توقعات وخطط الإمداد على نحو متواصل وتعاوني. وقد حدد الفريق المعني بالتخطيط المنسق للإمدادات الأهداف المشتركة التالية للتعاون:

(أ) تبادلي ازدواجية الأوامر القادمة من البلدان عن طريق التخطيط التعاوني للإمدادات من قبل صندوق الأمم المتحدة للسكان ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة؛

(ب) كفالة أن تقوم وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة وصندوق الأمم المتحدة للسكان بترشيد عملية تخصيص المنتجات ذات القدرات التصنيعية العالمية المحدودة حتى لا تتجاوز أوامر بلد واحد ما يحتاجه بشكل معقول في إطار زمني معين فيحرم بلدانا أخرى من الحصول على إمدادات كافية؛

(ج) تعزيز التنسيق وتخطيط الإمدادات على الصعيد القطري بين ممثلي الجهات المانحة ووزارات الصحة وبرامج التسويق الاجتماعي والمنظمات غير الحكومية؛

(د) تنسيق طلبات صندوق الأمم المتحدة للسكان ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة مع الشركات المصنعة لتحسين إدارة إنتاج الموردين وكفالة تلبية طلبات وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة وصندوق الأمم المتحدة للسكان في الوقت المحدد؛

(هـ) وضع توقعات وخطط إمدادات صندوق الأمم المتحدة للسكان ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة على نحو مشترك فيما يتعلق بمنتجات معينة لاستخدامها من قبل أصحاب المصلحة لتخطيط الإنتاج، والدعوة إلى تمويل السلع، والتفاوض بشأن العقود، وضمان استمرار الإمدادات، وترشيد المخصصات، وغير ذلك من الأغراض؛

(و) إجراء استعراضات دورية لدقة التوقعات وخطط الإمداد لتحسين نوعية التخطيط. ومن أمثلة النتائج الملموسة لأعمال التخطيط التعاونية لصندوق الأمم المتحدة للسكان ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة تحديد حالة مخزون زائد في أحد البلدان، الأمر الذي مكن من تحويل وجهة بعض السلع التي كانت مطلوبة لذلك البلد والإفراج عنها لفائدة بلدان أخرى كان من المحتمل فيها حدوث حالات نفاذ المخزونات.

٤٧ - ويجري الاضطلاع بأنشطة شراء مشتركة على نطاق منظومة الأمم المتحدة. فقد أجرت المنظمات الدولية التي توجد مقارها في جنيف عددا من أنشطة الشراء المشتركة الهادفة إلى تبسيط ومواءمة أنشطة الشراء التي تضطلع بها الأمم المتحدة لتحقيق مزيد من الكفاءة والفعالية. ومن خلال توحيد الجهود، استطاعت مجموعة أنشطة المشتريات المشتركة للمنظمات الموجودة في جنيف إيجاد نهج أكثر تنسيقاً، مما أتاح وفورات كبيرة في استخدام الموارد بالنسبة لكل عضو من أعضائها.

٤٨ - ونتيجة لمشروع مواءمة شبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى الذي يقوده صندوق الأمم المتحدة للسكان، تعمل مكاتب الأمم المتحدة في عدد من مجالات المشتريات التعاونية. ففي الأردن، تعمل اليونيسكو واليونيسيف ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والأونروا وبرنامج الأغذية العالمي معا لتبادل المعارف والأدوات المتصلة

بالشراء التعاوني؛ بما يشمل تخطيط عمليات الشراء المشتركة وصياغة الاختصاصات. وقد أدى هذا إلى القيام بأنشطة شراء مشتركة لإبرام اتفاق طويل الأجل يتعلق بالترجمة التحريرية بإحدى اللغات (بقيادة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع)؛ واتفاق طويل الأجل يتعلق بالسفر (بقيادة اليونيسكو)؛ واتفاق طويل الأجل يتعلق بلوازم المكاتب والقرطاسية (بقيادة اليونيسيف) واتفاق طويل الأجل يتعلق بخدمات الأمن (بقيادة برنامج الأغذية العالمي). واستطاعت المرحلة الثانية من مشروع مواءمة شبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، التي تركز على أكثر من ٣٠ بلدا من بلدان "توحيد الأداء" لديها استراتيجيات للعمليات التجارية، أن تُظهر وتسجل وفورات وتحسينات كبيرة في عدد من مراكز العمل، من بينها إثيوبيا والبرازيل وجمهورية تنزانيا المتحدة ورواندا وملاوي.

٤٩ - ويعدّ مركز العمل في جمهورية تنزانيا المتحدة واحدا من الأمثلة الجديرة بالذكر. فمع التركيز المتزايد على التعاون على المستوى القطري، وضعت الأمم المتحدة ٦٦ اتفاقا طويل الأجل متاحا لجميع وكالات الأمم المتحدة في هذا البلد من خلال الفريق المعني بالشراء الموحد لتنزانيا. وقد أبرمت هذه الاتفاقات الطويلة الأجل باستخدام نهج الوكالة الرائدة، وهي تغطي خدمات وسلعا مثل إدارة السفر، والتنظيف والبستنة، وخدمات البريد والنقل، ومرافق الإقامة والمؤتمرات، وخدمات الأمن، وصيانة المولدات الكهربائية والسيارات، والطباعة، والأثاث المكتبية، واللوازم المكتبية والوقود، والبطانيات والزي الموحد للسائقين. وفي عام ٢٠١٣، استخدمت وكالات الأمم المتحدة اتفاقات مشتركة طويلة الأجل في ٤٥ في المائة من طلبات الشراء الصادرة، مما أسفر عن وفورات قيمتها ٦٢٠.٠٠٠ دولار. والعوامل الرئيسية التي تساهم في الإنجازات التي حققها الشراء المشترك تشمل ترتيبات الحوكمة المتينة والدعم المقدم من مكتب المنسق المقيم لفريق الشراء المشترك. ويتمتع الفريق المعني بالشراء الموحد لتنزانيا بإمكانية الحصول على موارد من "الصندوق الواحد" وهو مصدر تمويل قائم على الأداء أنشئ لدعم التعبئة المتسقة للموارد، وتخصيص الموارد المقدمة من الجهات المانحة وصرفها للعناصر غير الممولة من برنامج الأمم المتحدة. ولذلك، فإن الصندوق عامل هام موات للشراء المشترك، نظرا لأنه يوفر الموارد الحيوية للمجالات التي قد يكون من الصعب لولا ذلك أن تجتذب اهتمام الجهات المانحة (انظر الجدول أ).

الجدول ١

عمليات الشراء المشتركة للأمم المتحدة على المستوى القطري

المكتب	المنظمات المشاركة	الأصناف المعنية	نوع المشتريات التعاونية	القيمة الإجمالية	الفوائد
جمهورية الكونغو الديمقراطية	جميع وكالات الأمم المتحدة التي لها وجود في جمهورية الكونغو الديمقراطية	خدمات الإنترنت باستخدام الألياف البصرية	طلب مشترك لتقديم العروض (نمذج الوكالة الرائدة)	وفورات تقدر بما يتراوح من ١٠ إلى ١٥ في المائة	وفورات الحجم، والحد من تكرار العمل، وتحسين العلاقات مع الموردين
إثيوبيا	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والنهج المنسق للتحويلات النقدية، و ١٥ وكالة	اتفاق مشترك طويل الأجل يتعلق بخدمات الطباعة	المشتريات التعاونية	١ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار ٤٠٠ ٠٠٠ دولار ٧٦٠ دولارا لكل وكالة	
ملاوي	مكتب منسق الأمم المتحدة المقيم، وفريق الأمم المتحدة القطري، واليونيسيف	القرطاسيات	التحميل على اتفاقات تخص كيانات أخرى	٢٩ ٠٠٠ دولار	
جنوب السودان	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	معدات لاسلكية	التحميل على اتفاقات تخص كيانات أخرى	معدات لاسلكية قيمتها ٢ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار	
سري لانكا	اليونيسيف، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبرنامج الأغذية العالمي، وإدارة شؤون السلامة والأمن، واليونيسيف، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خدمات الأمن	المشتريات التعاونية للاتفاق الطويل الأجل المتعلقة بخدمات الأمن	وفورات إدارية	
جمهورية تنزانيا المتحدة	الفريق المعني بالشراء الموحد لتتنانيا، وخطة الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وجميع وكالات الأمم المتحدة التي لا وجود لها في تنزانيا	إدارة السفر، والتنظيف والبستنة، وخدمات البريد الخاصة، والنقل، ومرافق الإقامة والمؤتمرات، وصيانة المولدات الكهربائية والسيارات، والطباعة، والأثاث المكتبي، واللوازم المكتبية، والوقود، والبطانيات، والزي الموحد للسائقين	٦٦ اتفاقا طويل الأجل باتباع نمذج الوكالة الرائدة	٦٢٠ ٠٠٠ دولار	
أوروغواي	فريق إدارة العمليات، واليونيسكو، ووكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة	اللوازم المكتبية	شراء تعاوني منخفض القيمة	وفورات في التكاليف ووفورات إدارية	

للاطلاع على لمحة عامة عن حالة التنفيذ في مراكز العمل، انظر التذييل ألف.

للاطلاع على موجز الشراء على الصعيد القطري، انظر التذييل باء.

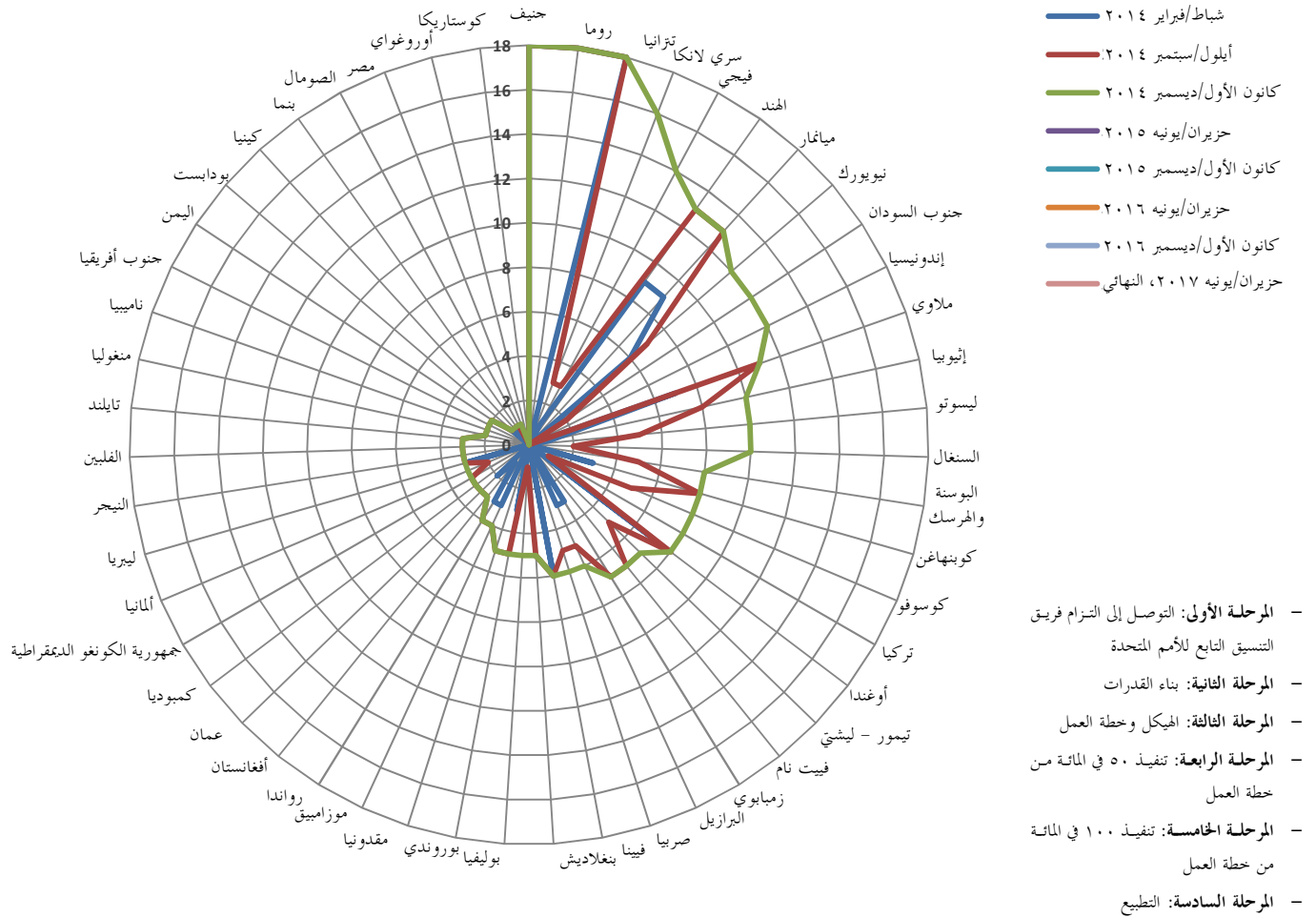
رابعاً - الخلاصة

٥٠ - حققت مبادرات الشراء التعاونية التي يقودها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والتي تشمل منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة تحسينات ووفورات كبيرة على صعيد منظومة الأمم المتحدة. وأدى كثير من هذه المشاريع إلى القضاء على الازدواجية وزيادة الاتساق وتعزيز الشراء في المكاتب القطرية. ومع استمرار المشاريع التعاونية طوال عام ٢٠١٥، تزيد هذه المنظمات من التزامها بالعمل معاً لاغتنام الفرص المتاحة فيما يتعلق بمجموعة من المنتجات والقطاعات. ويستند هذا إلى فهم مشترك لفوائد توحيد ممارسات الشراء ومعاييرها على صعيد منظومة الأمم المتحدة. وكان الدعم الذي تقدمه جميع المنظمات المشاركة ولا يزال لا يقدر بثمن.

٥١ - ونظراً لمفهوم "الوكالة الرائدة" الذي تُعيّن عملاً به إحدى منظمات الأمم المتحدة بوصفها رائداً في مجالات برنامجية معينة (صندوق الأمم المتحدة للسكان هو الوكالة الرائدة فيما يتعلق بوسائل منع الحمل؛ وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي هو الوكالة الرائدة فيما يتعلق بالانتخابات؛ واليونيسيف هي الوكالة الرائدة فيما يتعلق باللقاحات)، فإن نطاق أنشطة الشراء التعاونية في المجالات البرنامجية محدود بعض الشيء؛ ولذلك فقد أُنجزت معظم عمليات الشراء المشتركة مراعاة لاحتياجات إدارية. ويمكن تحقيق أنشطة الشراء البرنامجية المشتركة على نحو أفضل مع شركاء من خارج الأمم المتحدة (تعاون وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان في مجال الصحة الإنجابية) بهدف تشكيل الأسواق، كما هو مبين أعلاه.

التذليل ألف

لمحة عامة عن حالة التنفيذ في مراكز العمل



التذييل باء

جهود الشراء التعاوني لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وصندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وغيرها على المستوى القطري خلال عامي ٢٠١٤/٢٠١٥

المكتب	المنظمات المشاركة	الأصناف المعنية	نوع المشتريات التعاونية	القيمة الإجمالية	التعليقات
أفغانستان	جميع منظمات الأمم المتحدة التي لها وجود في أفغانستان	اتفاق طويل الأجل لتوفير خدمات الأمن	استخدمت اتفاقاً مشتركاً طويل الأجل/عقداً مشتركاً (الوكالة الرائدة)	٥٥ ٤٦٤ ٥١٠ دولارات	فامت منظمات الأمم المتحدة التي لها وجود في أفغانستان بعملية مشتركة لطلب عروض قاعدها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل إنشاء اتفاق طويل الأجل لتوفير خدمات الأمن. وقد خفض هذا الاتفاق التكاليف خفضاً كبيراً.
المكسيك	صندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسيف	تذاكر السفر الجوي والبري، وعقود مع الفنادق تتعلق بمناسبات خاصة أو حلقات تدريب، وخدمات الطباعة	شراء تعاوني	وفورات إدارية	أدمجت وكالات منظومة الأمم المتحدة التي لها وجود في المكسيك فريقاً لإدارة العمليات يضم جميع الوكالات المحلية. وأعد المكتب القطري خطة مشتركة للتوصل إلى نهج أفضل لعمليات الشراء بين الوكالات.
الأردن	العديد من وكالات الأمم المتحدة التي لها وجود في الأردن	العديد من مجالات الشراء التعاوني	الفريق المعني بالمشتريات المشتركة	لا تتوفر بيانات	انشأ الفريق القطري المعني بالمشتريات بوابة تتقاسم فيها الوكالات الاتفاقات القائمة الطويلة الأجل بشأن الخدمات والسلع العامة. وهو يعمل حالياً على إبرام اتفاقات جديدة طويلة الأجل لخدمات الترجمة التحريرية (بقيادة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع)، وخدمات السفر (بقيادة اليونيسكو)، واللوازم المكتبية (بقيادة اليونيسيف) وخدمات الأمن (بقيادة برنامج الأغذية العالمي)؛ والأزياء الموحدة (بقيادة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع).
القدس	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبرنامج الأغذية العالمي، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	تكنولوجيا المعلومات وبحث إذاعي واتصالات سلكية ولاسلكية؛ وطباعة ومعدات ولوازم تصويرية وسمعية - بصرية؛ وخدمات مالية وخدمات التأمين؛ ومعدات وملحقات ولوازم مكتبية؛ ومعدات ولوازم التنظيف؛ وخدمات النقل والتخزين والبريد؛ وخدمات شخصية ومنزلية؛ ومواد ومنتجات ورقية	استخدمت اتفاقات قائمة طويلة الأجل تخص كيانا آحر تابعاً للأمم المتحدة	١٨٩ ٤٩٣ دولارا	حقق استخدام الاتفاقات القائمة الطويلة الأجل كفاءة أكبر كفاءة عامة.

المكتب	المنظمات المشاركة	الأصناف المعنية	نوع المشتريات التعاونية	القيمة الإجمالية	التعليقات
سري لانكا وملديف	اليونيسيف، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	خدمات تنظيف صناعية؛ وخدمات شخصية ومزلية؛ وخدمات السفر والأغذية والسكن والترفيه؛ وخدمات النقل والتخزين والبريد	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة	٥٨ ٧٦٢ دولارا	اختزال عملية ووقت الشراء؛ وزيادة مردود الأموال المنفقة من خلال تجميع الاحتياجات وتحسين الشراء لإدارة الأخطار؛ واختزال الوقت اللازم لشراء تذاكر السفر الجوي، والحصول على تخفيضات، وتحسين القدرة على التفاوض.
ميانمار	اليونيسيف، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الصحة العالمية، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	عقاقير ومستحضرات صيدلانية؛ ومعدات وملحقات ولوازم طبية	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل/عقدًا مشتركًا (الوكالة الرائدة)	٤ ٣٠٥ ٤٥٧ دولارا	لا تتوفر بيانات
بريشيتينا، كوسوفو	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	خدمات السفر والأغذية والسكن والترفيه	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة	لا تتوفر بيانات	في إطار السفر (تذاكر الطيران فقط). وقد تقاسم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي اتفاقا محليا آخر طويل الأجل لخدمات الطباعة، وتقاسمت بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو اتفاقا محليا طويل الأجل لخدمات وقود وسائل النقل البري، ولكن لا تستخدمه جميع الوكالات التابعة للأمم المتحدة.
صربيا	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	أخصائيون في الإدارة والأعمال وخدمات إدارية؛ ووقود ومشتقات وقود ومواد تشحيم ومواد مقاومة للصدأ؛ وملابس وأمتعة ومنتجات للعناية الشخصية	استخدمت اتفاقا مشتركا طويل الأجل/عقدًا مشتركًا (الوكالة الرائدة)	١٨٦ ٤٨٨ دولارا	نوقش خلال إعداد المشتريات المشتركة التي تخص إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية (الذي يؤدي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي دور الرائد فيه) لكنه لا يزال في مرحلة النقاش وتبادل المعلومات حتى الآن.
جمهورية الكونغو الديمقراطية	جميع الوكالات	خدمات السفر والأغذية والسكن والترفيه؛ ومعدات ولوازم التنظيف؛ ووقود ومشتقات وقود ومواد تشحيم ومواد مقاومة للصدأ؛ ومعدات وملحقات ولوازم مكتبية؛ ومعدات ولوازم الدفاع وإنفاذ القانون والأمن والسلامة؛ وتكنولوجيا المعلومات وبث إذاعي واتصالات سلكية ولاسلكية؛ وخدمات النقل والتخزين والبريد؛ ومكونات ولوازم إلكترونية؛ والأراضي والمباني والهيكل والطرق العامة	استخدمت اتفاقا مشتركا طويل الأجل/عقدًا مشتركًا (الوكالة الرائدة)	٤٩٠ ٦٧٠ دولارا	توفير تقديرات للوفورات في التكاليف والوقت. واستخدام الاتفاق الطويل الأجل لجميع الوكالات فعال جدا فيما يخص الأسعار ووقت التوريد.

المكتب	المنظمات المشاركة	الأصناف المعنية	نوع المشتريات التعاونية	القيمة الإجمالية	التعليقات
إثيوبيا والسودان	المنسق المقيم للأمم المتحدة، ومنظمة الأغذية والزراعة، ومنظمة العمل الدولية، والمنظمة الدولية للهجرة، ووحدة تكنولوجيا المعلومات، وبرنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية ومتلازمة نقص المناعة المكتسب/الإيدز، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، واليونيسكو، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسيف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو)، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق المساعدة الإنسانية، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومفوضية حقوق الإنسان، وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الصحة العالمية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	لا تتوافر بيانات	فريق المشتريات المشترك	لا تتوافر بيانات	يوجد لدى إثيوبيا هيكل قوي ونشط لفريق إدارة العمليات. <ul style="list-style-type: none"> أجرت اليونيسيف تقييماً للسوق لتيسير إبرام اتفاقات مشتركة بين الوكالات بشأن توفير خدمات المواد المطبوعة. وأبرم أكثر من ٢٠ اتفاقاً مشتركاً طويل الأجل بين الوكالات مع الموردين. دورة تدريب للأخصائين على عمليات الشراء والتنسيق في منطقة أفريقيا عُقدت في أديس أبابا في آب/أغسطس ٢٠١٤ مع مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى. وحضر حلقة العمل هذه حوالي ٤٠ موظفاً من ١٦ وكالة يعملون في أديس أبابا والمنطقة. أطلق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مناقشة مشتركة بشأن خدمات الفنادق/المؤتمرات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤ تغطي جميع مناطق البلد. وستوضع اتفاقات مشتركة طويلة الأجل بين الوكالات نتيجة لذلك، تشمل المدن الرئيسية في البلد. يجري حالياً إعداد عملية مناقصة مشتركة جديدة تقودها اليونيسيف، لوضع اتفاق مشترك بين الوكالات لتوفير الزي الموحد للسائقين. مددت اليونيسيف الاتفاقات الطويلة الأجل الموقعة في عام ٢٠١٣ لفترة سنة واحدة مع شركتين محليتين لمراجعة الحسابات من أجل خدمات التفتيش والتدقيق المرتبطة بمراجعة الحسابات والنهج المنسق للتحويلات النقدية. وتم تمديد الاتفاقات الطويلة الأجل لمدة سنتين إضافيتين. تم جمع أكثر من ٢٠٠ اتفاق طويل الأجل وسيجري تحميلها على بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات وشبكة الإنترنت الداخلية للفريق القطري للأمم المتحدة بحيث يمكن لجميع الوكالات أن تطلع عليها وتستخدمها عند الاقتضاء.
فتزويلا	صندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي	النقل، وخدمات الهاتف المحمول، والفنادق	التحميل على اتفاقات تخص كيانات أخرى		استخدم المكتب القطري لفتزويلا اتفاقاً طويل الأجل يخص برنامج الأمم المتحدة الإنمائي يتعلق بالتخليص الجمركي لسلع الصحة الإنجابية. بيد أن هذا لم يكن الحال في عام ٢٠١٤ لأن الاتفاق الطويل الأجل كان قد انقضى.

المكتب	المنظمات المشاركة	الأصناف المعنية	نوع المشتريات التعاونية	القيمة الإجمالية	التعليقات
الأرجنتين، وباراغواي، والبرازيل	صندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي	خدمات السفر والأغذية، والسكن والترفيه؛ ومعدات وملحقات ولوازم مكتبية	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة؛ واشترت من منظمة أخرى تابعة للأمم المتحدة	٢٣٢ ٠٠٠ دولار	لا تتوفر بيانات
كولومبيا	صندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي	معدات وملحقات ولوازم مكتبية	استخدمت خدمات الشراء التي تخص منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة	٣٥ ٤١٠ دولارات	لا تتوفر بيانات
كوستاريكا	صندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي	خدمات الهندسة والبحوث والخدمات القائمة على التكنولوجيا	استخدمت خدمات الشراء التي تخص منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة	٥٨٩ ٩٨٨ دولارا	لا تتوفر بيانات
هايتي	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، واليونسيف، ومورستيفتر	تكنولوجيا المعلومات وبت إذاعي واتصالات سلكية ولاسلكية؛ وخدمات الدفاع الوطني وحفظ النظام العام والأمن والسلامة؛ ووقود ومشتقات وقود ومواد تشحيم ومواد مقاومة للصدأ، وتقييمات صغرى، ولوازم مكتبية وفرطاسيات، وإزالة النفايات وإعادة تدويرها	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة؛ واشترت من منظمة أخرى تابعة للأمم المتحدة	٧٥٠ ٠٠٠ دولار	تحقيق وفورات في الوقت وفورات إدارية. وتعبئة مبلغ إضافي قدره ٣٠ مليون دولار.
هندوراس	منظمة الصحة للبلدان الأمريكية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبرنامج الأغذية العالمي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	عقاقير ومستحضرات صيدلانية؛ ومعدات وملحقات ولوازم طبية؛ وخدمات السفر والأغذية والسكن والترفيه؛ وتكنولوجيا المعلومات وبت إذاعي واتصالات سلكية ولاسلكية؛ وأعمال ثانوية؛ ومعدات لطب الأسنان	قدر هزيب من الشراء المشترك؛ واستخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة	٤٠ ٠٧٧ ٤٩٢ دولارا	لا تتوفر بيانات
نيكاراغوا	صندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبياجيس أمريكا (Viajes America)	خدمات السفر	شراء تعاوني		المكتب القطري جزء من الفريق المشترك بين الوكالات المعني بالمشتريات، ولديه خطة عمل للأنشطة المقررة عام ٢٠١٥، تعتمد على أسلوب التعاون المشترك.

المكتب	المنظمات المشاركة	الأصناف المعنية	نوع المشتريات التعاونية	القيمة الإجمالية	التعليقات
بيرو	برنامج الأمم المتحدة المشترك بين منظمات الأمم المتحدة لمكافحة الإيدز، والسلطة البحرية البنمية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسيف، ومنظمة الأغذية والزراعة، ومنظمة الطيران المدني الدولي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	وقود ومشتقات وقود ومواد تشحيم ومواد مقاومة للصدأ؛ ومعدات وملحقات ولوازم مكتبية	استخدمت فريقا للمشتريات المشتركة	١٤٩.٠١٣,٢١ دولارا	لا تتوافر بيانات
باراغواي	صندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسيف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة	الخدمات المشتركة لدار الأمم المتحدة	التحميل على اتفاقات تخص كيانات أخرى		يستخدم صندوق الأمم المتحدة للسكان اتفاقين طويلي الأجل وقعهما برنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛ وهو جزء من عملية مشتركة مع اليونيسيف وهيئة الأمم المتحدة للمرأة لطلب تقديم عطاءات بشأن خدمات الهاتف ووكالات السفر. وفي الوقت الحاضر، تدعم جميع وكالات الأمم المتحدة في دار الأمم المتحدة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في عمليات طرح المناقصات وطلب تقديم عروض الأسعار الخاصة بالخدمات العامة لدار الأمم المتحدة.
بنما	منظمة الصحة للبلدان الأمريكية، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	خدمات تشييد وصيانة المباني والمرافق؛ والأراضي والمباني والهياكل والطرق العامة	استعملت خدمات الشراء التي تخص منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة؛ واستخدمت فريقا للمشتريات المشتركة	١ ٥٠٠.٠٠٠ دولار	لا تتوافر بيانات
كوبا	صندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛ وشركة الخطوط الجوية كوبا COPA AIRLINES؛ وشركة الخطوط الجوية الفرنسية Sucursal de KLM؛ وشركة Eventos e Incentivos CUBANACAN S.A؛ وفندق Cadena Hotelera Islazu؛ ووكالة النقل Agencia de transportación؛ وشركة TRANSCARGO؛ ومباني MOVITEL S.A؛ وفندق Hotel Habana Riviera	تكنولوجيا المعلومات ومعدات مكتبية أخرى، والنقل، وخدمات الهاتف والمحمول، والفنادق	التحميل على اتفاقات تخص كيانات أخرى		يستخدم المكتب القطري عقود واتفاقات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الطويلة الأجل مع موردين دوليين لشراء تكنولوجيا المعلومات ومعدات مكتبية أخرى. ويستخدم المكتب القطري عقودا وقعهما برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع موردين وطنيين لشراء خدمات من قبيل النقل وخدمات الهاتف والمحمول والفنادق.

المكتب	المنظمات المشاركة	الأصناف المعنية	نوع المشتريات التعاونية	القيمة الإجمالية	التعليقات
جنيف	وكالات مختلفة تابعة للأمم المتحدة	معدات وملحقات ولوازم مكتبية؛ وخدمات النقل والتخزين والبريد؛ وأخصائيو في الإدارة والأعمال وخدمات إدارية؛ وتكنولوجيا المعلومات وبث إذاعي واتصالات سلكية ولاسلكية	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة؛ وخدمات المشتريات التي تخص منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة	٩٤ ٥٠٠ دولار	لا تتوفر بيانات
مجموعة السلام والأمن	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ودائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونسيف، والأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبرنامج الأغذية العالمي	تكنولوجيا المعلومات، وبث إذاعي واتصالات سلكية ولاسلكية؛ ومعدات وملحقات ولوازم مكتبية؛ ووقود ومشتقات وقود ومواد تشحيم ومواد مقاومة للصدأ؛ وخدمات السفر وخدمات الأغذية والسكن والترفيه؛ ومعدات ولوازم الدفاع وإنفاذ القانون والأمن والسلامة؛ وخدمات النقل والتخزين والبريد؛ والأثاث والمفروشات؛ ومواد ومنتجات ورقية؛ ومكونات ولوازم الهياكل والمباني والصناعات التحويلية؛ وخدمات التعليم والتدريب؛ وخدمات الهندسة والبحوث والخدمات القائمة على التكنولوجيا	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة؛ واشترت من منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة	٢ ٦١٩ ٦٣٤ دولارا	قدر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وفورات تصل إلى ٤٨ ٠٠٠ دولار سنويا من خدمات ساتلية متنقلة من خلال اتفاق طويل الأجل يخص اليونسيف.
مجموعة المنح الصغيرة	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	خدمات السفر والأغذية والسكن والترفيه؛ وتكنولوجيا المعلومات وبث إذاعي واتصالات سلكية ولاسلكية	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة	٨٤ ٩٩٢ دولارا	
مجموعة المياه والطاقة	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، واليونسيف، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبرنامج الأغذية العالمي	خدمات السفر والأغذية والإقامة والترفيه؛ خدمات التحرير والتصميم والجغرافيا والفنون الجميلة؛ خدمات تنظيف صناعية	استخدمت اتفاقا قائما طويل الأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة؛ وخدمات المشتريات التي تخص منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة	٥٢٣ ٣٦٤ دولارا	لا تتوفر بيانات

المكتب	المنظمات المشاركة	الأصناف المعنية	نوع المشتريات التعاونية	القيمة الإجمالية	التعليقات
نيويورك	الأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	تكنولوجيا المعلومات وبحث إذاعي واتصالات سلكية ولاسلكية؛ وخدمات تشييد وصيانة المباني والمرافق، وخدمات الهندسة والبحوث والخدمات القائمة على التكنولوجيا؛ والطباعة والمعدات واللوازم التصويرية والسمعية - البصرية	استخدمت اتفاقا قائما طويلا للأجل يخص كيانا آخر تابعا للأمم المتحدة	٢٢٧ ٩٩٤,٥٠	لا تتوفر بيانات دولارا