



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
10 April 2019
Chinese
Original: English

2019 年年度会议

2019 年 5 月 30 日、6 月 3 日
至 4 日和 6 日至 7 日，纽约
临时议程项目 12

开发署、人口基金和项目署
道德操守办公室的报告

管理当局对开发署、人口基金和项目署各自处理性剥削和性
虐待以及性骚扰问题的政策和程序的独立审查的回应

摘要

开发署、人口基金和项目署致力于消除一切形式性剥削和性虐待以及性骚扰，并为此目的，通过一系列协调一致的行动，相互之间密切合作，并与更广大的联合国系统密切合作。这包括确保制定最高标准的政策、程序和制度，以保护、预防和有效应对性骚扰以及性剥削和性虐待问题。

根据执行局 2018 年年度会议通过的第 2018/14 号决定，开发署、人口基金和项目署聘请咨询公司德勤会计师事务所（德勤），以受害人为中心独立审查其各自处理性剥削和性虐待以及性骚扰问题的政策和程序，审查这三个组织的现行做法，并在提交给执行局 2019 年年度会议的报告中就这两个问题提出建议和管理当局的回应。该审查（DP/FPA/OPS/2019/1）侧重于现有的体制框架，以确定哪些措施行之有效，并确认改进建议。此项审查是监测和审查这三个组织应对性骚扰以及性剥削和性虐待问题持续进程的一部分，并提供了一个经独立核实的基线，以评估其方法的效力和影响。

独立审查涉及对开发署、人口基金和项目署的现有文件进行案头审查，这些文件涉及预防和应对性骚扰以及性剥削和性虐待，其中包括相关的政策和程序、宣传、外联、培训材料及行动计划。此外，为评估政策和程序实施情况，为审查在成功应对性骚扰以及性剥削和性虐待方面存在哪些潜在障碍，还与来自各组织的 40 名主要利益攸关方进行了访谈。与参与者核实了访谈结果，以确保对意见和建议的理解和陈述准确无误。



在审查中，德勤采用了联合国有效应对性骚扰以及性剥削和性虐待的标准及其自身在此领域的行业经验。提出的意见和建议涉及有效管理性骚扰以及性剥削和性虐待的四个要素：问责制和治理；预防；举报和调查；援助。

开发署、人口基金和项目署表示注意到审查的主要结果，同意所提建议，并提出了应对行动。

执行局不妨表示注意到 [DP/FPA/OPS/2019/2](#) 号文件中概述的管理当局对开发署、人口基金和项目署各自处理性剥削和性虐待以及性骚扰问题的政策和程序的独立审查的回应。

一. 主要审查结果

A. 针对三个组织的一般性审查结果

1. 该审查按照有效管理防范工作场所性剥削和性虐待以及性骚扰的拟议框架，提出了对开发署、人口基金和项目署的一些一般性意见，内容总结如下。
2. 问责制。该审查指出，三个组织均制定了明确的政策，并且都应集中努力在实践中证明这些政策的有效性，加强对内部司法系统的信任，并确保对高级管理人员等的性骚扰以及性剥削和性虐待行为进行适当问责。该审查强调，采用旨在防止重新雇用有性骚扰或性剥削和性虐待案底的工作人员的“清白背景调查”审查制度，可能有助于建立更大的信任。各组织同意这一意见，并期望进行中的外联和宣传运动，包括关于被调查案件和因此所采取的制裁的定期报告，将有助于提高信任水平。此外，各组织已经在协助为“清白背景调查”数据库增添数据，并对候选人进行审查。
3. 培训、宣传和外联。虽然该审查承认各组织针对性骚扰以及性剥削和性虐待问题开展的多种培训工作的价值，但它表示关切的是，一些课程过于笼统，没有充分考虑到当地情况。各组织表示注意到这一意见，指出若干机构已经编制了大量适应当地情况的培训材料。各组织将继续在机构间一级开展合作，确保现有材料可通过中央存储库等方式提供给相关实体。在这方面还必须指出，虽然应考虑到当地情况和文化背景，但必须确保在联合国各组织中始终如一地适用和实行同样的标准和价值观。
4. 除上述结果外，各组织希望指出，联合国改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员办公室正在起草一份实用手册，就防范性剥削和性虐待向高级领导人提供明确的实践指导。各组织将确保领导人使用这一工具，以确保应对措施酌情适合当地情况。
5. 举报。该审查鼓励各组织进一步加强其举报制度，重点关注对举报机制的获得和认识，以及应对可能使举报工作对受害者和其他申诉人构成挑战的文化障碍和其他障碍。各组织同意这一意见，并将继续努力精简举报机制，使其更便于利用，特别是针对援助受益者和在首都以外及偏远地方工作的工作人员。
6. 调查。该审查强调将本已有限的调查资源从其他各类不当行为转用于性骚扰以及性剥削和性虐待案件调查及相关活动的风险，包括多重机构间举措。2018年，三个组织优化了调查资源(更普遍或更具体地针对性骚扰和/或性剥削和性虐待)，并正在探讨其他加强调查能力的措施，可能通过汇集专门资源。
7. 其他意见强调需要确保更经常地向申诉人提供关于其案件现状的反馈，并向高级管理人员提供关于可能需要采取预防和/或保护措施的调查的最新情况。各组织表示注意到并同意这一意见。各组织将审查目前的做法和程序，以期加强与相关利益攸关方共享信息，从而通过政策设计和减少风险，使管理当局能够及时地作出积极主动的应对。

8. 援助。有关向受害者提供援助，该审查指出，此类援助的安排不够明确。需要澄清的问题包括决策、资金来源，特别是项目人员的资金来源，以及机构间协调。各组织同意这些意见，并指出，若干机构间举措将优先侧重于通过摸清现有机制和填补空白等方法，加强受害者获得服务机会。为此，各组织正在与机构间常设委员会和联合国受害人权利倡导者办公室密切合作。

9. 机构间举措。该审查承认，机构间举措对于确保整个联合国系统的一致性和有效性至关重要。因此，有人指出，这些举措可能会耗费时间，还会增加各组织内部的工作量。各组织表示注意到这一意见。

10. 以受害者为中心的办法。该审查确认所有三个组织内部正在采取措施，以确保在应对性剥削以及性虐待和性骚扰问题时采取以受害者为中心的办法。建议采取进一步行动的领域包括：使培训适应当地情况；将受害者视为权利持有人；提供不同的解决途径；确保调查组内部具备必要的能力；确保调查中的公平性和正当程序；以及在地方一级提供获得支助的机会。各组织同意这一意见，并确保将相关活动纳入包括机构间计划在内的今后行动计划。

11. 持续关注和持续努力。该审查强调，需要确保今后继续关注与应对性骚扰以及性剥削和性虐待有关的事项。各组织同意这一意见，并将采取相应行动。

B. 针对开发署的调查结果

12. 该审查强调，开发署制定了一套综合政策、程序和准则，旨在为预防和应对包括性骚扰以及性剥削和性虐待在内的不当行为提供一个明确框架。为确保工作人员能够有效地浏览这么多文件，该审查指出，需要进行更具针对性的沟通并精简关键内容的编排方式。开发署表示注意到这一意见，并希望强调指出，进行中的一些举措，例如《何时前往何地》参考指南以及汇集并澄清向工作人员提供的所有政策、机制和工具的内联网网站，已经满足了这一需要。

13. 该审查确认，开发署最高级别发出了强有力的声音，强调开发署致力于有效预防和应对性骚扰以及性剥削和性虐待。人力资源办公室、审计和调查处、法律办公室、道德操守办公室和监察员办公室等多个办公室在各自的授权范围内参与预防、调查和处理性骚扰以及性剥削和性虐待案件，署长委托的一个办公室内工作队负责推动协调一致的组织对策，并促成必要的文化变革。

14. 2018 年，开发署加紧努力，提高工作人员对与性骚扰以及性剥削和性虐待有关的标准、预防和对策的认识。该审查特别注意到 2018 年组织开展的广泛外联活动，活动从必修在线课程到高级管理当局定期咨文及与管理人员和工作人员讨论，再到视频、海报和卡片不等。关于培训，该审查强调，面对面讨论具有更大的影响力，应在今后更经常地加以利用。开发署表示注意到这一意见，并将确保举办与顾问人员相关的互动式会议。

15. 为了便利在地方一级加强对预防性骚扰以及性剥削和性虐待的自主权，开发署推出了一项政策，即各局和所有办事处都必须制定具体的行动计划，以应对性骚扰以及性剥削和性虐待。尽管该审查指出，这些行动计划还太新无法评估其影

响力，但制定计划本身为整个组织的工作人员提供了一次参与讨论这些敏感议题的机会，并促进了预期的文化变革。

16. 该审查进一步注意到开发署为更有效管理与其执行伙伴和承包商实施的性骚扰以及性剥削和性虐待有关的风险所作的努力。除其他外，它强调对开发署采用的执行伙伴能力评估方法的修改，以及开发署正在进行的伙伴协定修订工作，协定中载有与性骚扰以及性剥削和性虐待有关的具体条款。

17. 有关举报，该审查承认开发署推出了便利举报性骚扰以及性剥削和性虐待的多种渠道。它还注意到与举报有关的政策变化，即举报性骚扰案件和接受匿名举报不再有时限。该审查确认，匿名举报虽然完全符合以受害者为中心的举报办法，却给调查工作提出挑战。它还强调主管人员在举报性骚扰以及性剥削和性虐待指控方面发挥的重要作用，并呼吁采取行动加强针对主管人员的能力建设。开发署表示注意到这一意见，并将进一步扩大已在进行的举措，以提高管理人员和主管人员应对性骚扰以及性剥削和性虐待的能力。

18. 有关调查，该审查强调审计和调查处调查性骚扰的能力有了提高。尽管认识到此类调查面临的共同挑战，但该审查还是注意到开发署努力确保在六个月期限内完成目前明确列为优先事项的性骚扰以及性剥削和性虐待案件。该审查进一步要求继续对调查人员进行培训，并监测其能力需求。开发署同意这一意见。

19. 除道德操守办公室、监察员办公室和人力资源办公室提供的服务外，该审查还注意到为开发署工作人员提供的现有和新设立的咨询服务，并强调其中一些服务有可能会提供给性剥削和性虐待受害者。它还呼吁加强各项机制之间的协调和互补，并提议探讨一种各工作地点对受害者支助采取统一的联合国全系统办法，以提高效力。开发署表示注意到这一意见，并确认若干机构间机制将加强受害者支助方面的合作作为优先事项。例如，对现有支助机制的摸底工作已在进行，并由机构间常设委员会牵头，该委员会是联合国和非联合国人道主义伙伴的一个机构间论坛，旨在加强人道主义援助的协调。

C. 针对人口基金的调查结果

20. 该审查介绍了人口基金关于性骚扰以及性剥削和性虐待的现行政策框架，确认人口基金经修订的骚扰问题政策与联合国系统行政首长协调理事会（首协会）核准的性骚扰问题示范政策和全系统改革努力相一致。审评员强调，为工作人员编制的通俗易懂的指导材料为政策提供了充分支持。人口基金表示注意到这一意见，并将继续努力为政策实施提供方便用户的指导。

21. 有关治理和问责制，审评员审查了人口基金是否明确划分了各种角色和责任。该审查注意到，一些办事处/实体负责应对性骚扰以及性剥削和性虐待的不同方面，并指出需要监测角色分配和程序所有权，以确保问责制并避免重复工作。人口基金表示注意到这一意见，并希望强调，包括监督政策在内的其政策框架明确划分了责任。不过，人口基金确实承认有看似重叠的风险，并将在继续与工作人员接触的过程中，通过持续的沟通活动等方式，明确处理和澄清这些区别。

22. 审评员确认，高级管理人员从顶层发出了强有力的基调，重点是确保透明度和问责制。人口基金表示注意到这一意见，并希望再次强调，执行主任及其高级管理小组证明，他们一直致力于定期通过各种宣传和问责措施消除性剥削以及性虐待和性骚扰。该审查还强调新设立的协调中心网络作为实地面对面接触和第一道防线的作用。人口基金将继续努力加强这些国家一级能力。

23. 有关预防，该审查强调人口基金加强了外联和宣传工作，注意到虽然人口基金以简短易懂的语言传达内容，但总体上对性剥削和性虐待以及性骚扰术语仍缺乏了解。人口基金表示注意到这一意见，并将继续努力阐明其宣传活动中的概念和术语。

24. 有关涉及执行伙伴的性剥削和性虐待，审评员认识到，人口基金执行了执行伙伴议定书，从而加强了对执行伙伴所实施性剥削和性虐待行为的预防和监督。审评员承认在不妨碍项目实施的情况下执行议定书所面临的挑战。人口基金表示注意到并同意这一意见，并希望强调，它正在与联合国其他各实体合作，以确定包括评估和监测工具在内的实用解决办法，从而在机构间有效且一致地执行议定书。

25. 该审查介绍了人口基金举报和调查性剥削及性虐待和性骚扰的制度，并认识到可通过若干不同的机制、以多种语文并从若干切入点进行举报。审评员强调需要联系申诉人，特别是偏远地区和讲地方语言的申诉人。人口基金表示注意到这一意见，并希望强调各国已有和/或正在制定许多基于社区的申诉机制。这些机制由援助界共同执行，并根据具体地方的特点作出相应调整。人口基金协调中心参与和/或领导了若干此类网络。

26. 此外，在举报方面，该审查注意到，参与处理性剥削和性虐待以及性骚扰指控的人员看似缺乏责任分工。它建议考虑通过加强与调查参与者的沟通来提高透明度。人口基金表示注意到这一意见，并将继续通过其独立调查办公室的工作以及与其他调查部门合作，在必要时根据最佳做法评估和修订其程序，并适当考虑到保密性和正当程序。

27. 该审查还确定，需要采取更多将重点放在向受影响个人提供救济的补救办法。人口基金表示注意到这一意见，并将根据受害人权利倡导者正在开展的工作，在努力加强受害人支助的过程中加以考虑。

28. 最后，该审查认识到性剥削和性虐待以及性骚扰调查对人口基金调查职能造成的压力，因为此类调查的证据标准和资源强度非常高。人口基金表示注意到并同意这一意见。尽管如此，本组织将继续优先调查与性剥削以及性虐待和性骚扰有关的指控。

D. 针对项目署的调查结果

29. 该审查介绍了项目署为预防和应对性剥削以及性虐待和性骚扰制定的立法框架，其中提及适用的联合国总体政策文件。该审查强调，这些政策文件的数量、篇幅和复杂程度可能会使广大工作人员难以全面了解所有相关信息。因此，审查

报告要求编制简短版政策和程序文件并附以图表。不过，该审查承认，项目署的流程和质量管理系统载有对程序的直观解释，并附有简短的说明性文字，为工作人员提供了有关现有复杂政策文件的指导。该报告进一步承认，该系统使项目署能够在需要时对修改政策和程序需要迅速作出反应。项目署表示注意到这一意见，并希望强调，它将继续致力于通过流程和质量管理系统、内联网（在内联网中制作着重介绍预防性剥削以及性虐待和性骚扰的新网页）和宣传活动，向工作人员进一步澄清情况。

30. 该审查还介绍了项目署内不同单位在预防和应对性剥削和性虐待以及性骚扰方面的作用和责任。其中，该审查承认，在执行主任的坚定承诺下，各项努力在顶层已得到巩固，执行主任要求其管理小组在履行本组织在其各自权力/管理领域预防性剥削和性虐待的义务时承担一切个人责任并受到追究。为此，要求项目署企业业务小组成员签署类似于执行主任每年向执行局发出的致管理当局函。此外，该审查特别提及设立预防性剥削和性虐待工作组，由内部审计和调查组、道德操守办公室、法律小组、人员和改革小组以及卫生、安全、社会和环境股组成。项目署欢迎提出的意见。本组织的领导人将继续积极参与推动建立一种相互尊重和包容性的工作环境，并确保本组织所服务的受益人享有尽可能高的保障标准。

31. 有关预防，该审查承认执行主任致管理当局函举措（要求其管理小组证明已承担一切个人责任并受到追究）作为一种沟通工具的价值。该审查还另外提到项目署采用的高级领导人电子邮件等其他通信工具。项目署已就纳入审查中的意见采取了行动，该意见涉及专门介绍预防和应对性剥削以及性虐待和性骚扰问题的内联网网页上没有如何进行申诉的相关链接或指示。如何进行申诉的链接和具体信息现已列入相关的内联网网页上。该审查强调，必须发展和维护使组织能够消除性剥削和性虐待以及性骚扰的组织文化。对于在当地情况非常多元的地点工作的国际组织来说，这一点尤其重要。项目署同意这一意见。项目署通过其领导层及人员和改革小组的工作，积极参与各种举措，使项目署能够确保其活动和业务始终受到界定其组织文化的共同价值观和原则的管制。自 2016 年推出新的《项目署胜任能力框架》，到开展包含包容性领导力内容的各种领导力课程，再到最近关于项目署机构文化的工作，项目署力争营造、发展和扩大与预防性剥削和性虐待或性骚扰有关的现有支持性环境。

32. 同样在预防方面，但侧重于项目署的执行伙伴，该审查注意到项目署在执行伙伴一级有一个应对性剥削和性虐待以及性骚扰风险的参与筛选工具。该审查指出，筛选执行伙伴可能不足以减轻性剥削和性虐待风险，呼吁同时开展第三方审计进程。项目署表示注意到这一意见，并将评估能否纳入这一补充内容。

33. 有关举报和调查，该审查承认项目署在这些领域取得的改进，即开通了一条由外部服务提供商运营的新的独立求助热线，提供了一种多管齐下的办法，能够适应项目署开展业务所处的各种当地情况；确立“同侪网络”举措，作为应对骚扰和性骚扰案件的工具；以及推出一套新的标准作业程序，指导必须在短时间内取得重大阶段性成就的调查工作的开展。该审查还注意到，项目署在这一领域可能需要应对一些挑战，例如在调查过程中在透明度和保密性之间取得适当平衡，

或者确保“同侪网络”的所有成员充分履行其职能。项目署表示注意到这些意见，并且已将其确认为本组织正在对业务开展的自我评估的一部分并加以管理。

34. 关于受害者保护，该审查强调了项目署为确保性剥削和性虐待或性骚扰受害者得到充分保护而设立的流程和质量管理系统程序。该审查确认，项目署采用了以受害者为中心的办法，项目署参与联合国全系统事件报告试点便是实例。在这一点上，且作为关于其他意见的一般性说明，该审查确认，对性剥削和性虐待以及性骚扰作出全面反应，对于已经面临巨大工作量的人员来说无疑是雪上加霜。项目署、其领导人和工作人员认识到在此领域所做工作的重要性，并重申该组织、其领导人和工作人员充分致力于克服一切障碍，并确保充分实现对项目署在预防性剥削和性虐待以及性骚扰方面寄予的期望。

二. 建议和管理当局回应

A. 针对三个组织的建议

问题-意见	建议的行动要点	管理当局回应	预计完成日期	各组织的评论意见
1.来自顶层的持续沟通	继续从顶层管理人员处获得明确的承诺和关注,并将重点放在将沟通任务逐级下达给较低管理层	各组织接受此项建议	一直持续	根据迄今取得的进展,各组织将继续优先重视高级管理当局和其他管理人员的定期宣传和外联工作。将向管理人员发布相关指南,确保信息传递的一致性。
2.需要明确和便于查阅的政策和程序	重新审视、定位和简化与更广大组织受众的沟通,并测试工作人员能否理解适用于他们的程序	各组织接受此项建议	2019年12月	各组织将酌情审查和发布补充性说明和参考材料,确保所有工作人员了解政策和有关程序。 各组织还将在其相关工作人员调查中(在开展调查时)列入有关问题,以便评估工作人员对性骚扰以及性剥削和性虐待的理解情况。
3.进一步改进所采取行动的问责制和透明度	提高案件和结果的透明度	各组织接受此项建议	2019年12月	各组织将继续通过其监督职能年度报告以及定期向工作人员发布所采取的纪律措施,以匿名形式报告对性骚扰以及性剥削和性虐待案件及其他不当行为案件所作调查和所采取的行动。 各组织还将继续向秘书长实时报告性剥削和性虐待案件及其结果,并以匿名形式公布。
4.加强培训	继续开展标准培训,并制定适合当地需要的、有针对性的培训方案	各组织接受此项建议	2019年12月	在现有做法的基础上,各组织将继续与国家办事处合作,量身定制标准培训教材,确保适当顾及到当地具体情况。 除其他外,将鼓励地方办事处确保将培训材料翻译成当地语言。必须强调的是,虽然不同国家的立法和做法可能各不相同,但面向工作人员、合作伙伴和受益者的所有培训教材和宣传材料都必须采用商定的联合国共同办法和标准。
5.促进执行伙伴问责制	分享关于确保对执行伙伴和其他伙伴实行问责的做法信息,并考虑如何更有效地利用执行伙伴预防性骚扰以及性剥削和性虐待	各组织接受此项建议	2019年7月	各组织将密切协作,制定评估、监测和减轻涉及执行伙伴的性剥削和性虐待风险的工具和最佳做法。 各组织将继续与执行伙伴进行外联,确保其了解联合国关于性骚扰以及性剥削和性虐待的标准和期望,以及合作伙伴在维护这些标准方面的义务。为执行伙伴编制的培训材料阐明了执行伙伴在提高对预防和应对性剥削和性虐待的认识方面的作用。一些组织已经编制了此类材料,而且还将提供其他资源。
6.确保适当的举报渠道组合	设立满足个人接触需要的举报渠道	各组织接受此项建议	2019年12月	各组织将共同努力,并作为预防性剥削和性虐待地方网络的成员,酌情在地方/社区一级创建新的机制或利用现有机制,通过基于社区的申诉机制等方式确保有效举报。

7.考虑对工作人员提供更有效支持的现有办法	考虑从项目署“同侪网络”中吸取的经验教训	各组织接受此项建议	2019年7月	开发署和人口基金将与项目署协作,考虑从项目署的“同侪网络”举措和其他组织的类似举措中吸取的经验教训,并将探讨推出一个类似的机制。
8.评估调查能力(包括性别多样性)	评估调查能力,包括性别多样性,并探讨汇集调查资源和专门能力的可能性	各组织接受此项建议	2019年12月	2018年,所有组织均采取措施来增强调查能力。 2018年10月,首协会工作队成立了加强能力和改进性骚扰问题调查工作分组。所有三个组织都通过联合国调查事务代表参加这一工作分组,并单独以及共同探讨通过汇集专门资源等手段谋求进一步改进的机会。
9.确保调查的透明度	评价如何在不损害保密性的情况下通知调查中的各方	各组织接受此项建议	2019年12月	所有组织都已在各自的政策框架和相关指导范围内制定了沟通规定。 各组织正单独地并在机构间一级根据不断演变的最佳做法评估现行程序,并视需要修订其做法。
10.扩大援助机制	对整个联合国和各个组织提供的援助服务进行摸底;阐明援助和供资方面的治理情况,并在地方一级提供相关信息	各组织接受此项建议	2019年12月	一些针对受害者援助机制和服务的摸底工作已在进行,包括通过机构间常设委员会、受害人权利倡导者和人口基金用于性剥削和性虐待案件的性别暴力移交途径的摸底工作。预计这些工作的结果将有助于确保尽快查明并妥善解决支助方面的空白。将阐明管制获取可利用支助的协议。 有关性骚扰,所有组织都已推出向联合国系统内受害者提供心理支助和保护其免遭报复的机制。将在可用资源范围内酌情审查和加强这些机制和措施。
11.向受影响的办事处/工作队提供恢复性支助	审查向受性骚扰以及性剥削和性虐待事件影响的办事处/工作队提供恢复性措施的可能性	各组织接受此项建议	2019年12月	目前,各组织通过人力资源工作队、道德操守工作队和监察员工作队(例如,向管理人员提供咨询意见、派遣支助团等)按要求提供这种支助。各组织还在需要时利用各种机会,为此目的聘用工作人员顾问。 各组织将视需要精简向各办事处提供的服务,并发布相关指导。
12.使协调机制合理化,并优先实施商定措施	进一步精简整个联合国的内部举报程序。使联合国系统机制合理化,以避免重叠,并确保把工作重点放在优先问题上	各组织接受此项建议	2019年12月	注意到最近在精简多个机构间机制的议程方面取得的进展,并更加注重执行工作,各组织将在首协会性骚扰问题工作队、机构间常委会以及由联合国秘书处牵头的与性剥削和性虐待有关的工作机制中提出这一关切。

B. 适用于开发署的建议

问题-意见	建议的行动要点	管理当局回应	预计完成日期	开发署的评论意见
13.加强对性骚扰以及性剥削和性虐待风险的管理	考虑如何将性骚扰纳入组织的企业风险管理框架	开发署接受此项建议	2019年12月	开发署的机构风险管理框架已将性剥削和性虐待列为一个风险子类。还将增列性骚扰。将编制和发布相关指南。
14.国家一级行动计划的后续行动	优先考虑对国家办事处的行动计划、支助和指导采取后续行动	开发署接受此项建议	2019年12月	作为其监督职能的一部分,各区域局将确保定期跟进国家一级行动计划的执行情况,并定期向开发署执行小组提供最新情况。工作队已经可以酌情为国家办事处提供支助。将发布关于最常见挑战的补充性指南。预计所有国家办事处将在于2019年底向署长提交年度认证中详细介绍其2019年行动计划的最新执行情况。

C. 适用于人口基金的建议

问题-意见	建议的行动要点	管理当局回应	预计完成日期	人口基金的评论意见
15.责任模糊的风险	建议人口基金在进行内部协调时应注意明确区分所涉行为体之间的责任	该组织接受此项建议	2019年7月	尽管在政策一级明确界定了作用和责任,但人口基金承认,大量可用资源可能会导致看似缺乏透明度。将加强沟通努力,以澄清各所涉实体的责任。
16.人力资源司(人力司)的参与	考虑人力司是否应在援助受害者方面发挥更大的作用	该组织接受此项建议	2019年12月	人力司将与预防性虐待和性剥削以及性骚扰问题高级别协调中心合作,对选定的人力资源工作人员进行培训,包括在适当情况下通过早期干预协助受害者。

D. 适用于项目署的建议

问题-意见	建议的行动要点	管理当局回应	预计完成日期	项目署的评论意见
17. 在外部网页上进行宣传	建议项目署设法使其网站更便于访问并提供更多信息，以及提供报告和援助的直接链接。	项目署接受此项建议	2019年7月	关于列入报告指控和请求援助的直接链接，此项建议已经落实。此外，项目署内部审计和调查组新设一个电子邮件账户，名为investigations@unops.org，这样就会减少与报告性剥削和性虐待的邮件账户混淆的情况。此外，项目署已开始对其与性剥削和性虐待/性骚扰有关的外部网页进行评估，并将在确认使其更便于访问以及能提供更多信息的措施后进行修改。
18. 地方/国家行动计划	建议项目署制定和执行关于性剥削和性虐待以及性骚扰的国家行动计划。	项目署接受此项建议	2019年7月	将与各区域办事处分享机构行动计划，以便与其制定区域行动计划，并指导地方办事处制定地方行动计划，包括在国家一级。性剥削和性虐待以及性骚扰问题机构工作队将就监测区域和地方行动计划执行情况指导区域管理和监督顾问的工作。
19. 加强对性骚扰以及性剥削和性虐待风险的管理	建议项目署考虑如何将性骚扰问题纳入该组织机构风险管理框架。	项目署接受此项建议	2019年7月	项目署最近通过了一个新的机构风险管理系统。已将项目署的风险类别纳入该系统，并将性剥削和性虐待/性骚扰作为相关子类之一。