
Evaluation à mi-parcours du programme UNFPA Supplies (2013-2020)



Bureau de l'Evaluation - UNFPA

2018

Evaluation à mi-parcours du Programme UNFPA Supplies (2013-2020)

Encadrement de l'évaluation

Louis Charpentier UNFPA Evaluation Office

Groupe de référence pour l'évaluation

Agnes Chidanyika	UNFPA Commodity Security Branch
Ali Dotian Wanogo	UNFPA DRC Country Office
Ayman Abdelmohsen	Commodity Security Branch
Benedict Light	UNFPA Commodity Security Branch, Brussels
Bidia Deperthes	UNFPA Sexual and Reproductive Health Branch
Dana Aronovich	John Snow Inc.
Desmond Koroma	UNFPA Commodity Security Branch
Edgard Narvaez	UNFPA Nicaragua Country Office
Edward Wilson	John Snow Inc.
Federico Tobar	UNFPA Latin America and Caribbean Regional Office
Frank van de Looij	Ministry of Foreign Affairs (The Netherlands)
Henia Dakkak	UNFPA Humanitarian and Fragile Context Branch
Ingegerd Nordin	UNFPA Procurement Services Branch
Jean Claude Kamanda	UNFPA DRC Country Office
Kevin Leitch	Department for International Development (UK)
Meena Gandhi	Department for International Development (UK)
Petra ten Hoop-Bender	UNFPA Sexual and Reproductive Health Branch
Udara Bandara	UNFPA Procurement Services Branch
Wilma Doedens	UNFPA Humanitarian and Fragile Context Branch

Equipe d'évaluation de Euro Health Group

Mohamed Asaad	Consultant spécialisé dans les évaluations, Soudan
Lynn Bakamjian	Chef adjointe de l'équipe, Planification familiale
Allison Beattie	Santé maternelle, procréative et néonatale
Camilla Buch von Schroeder	Chercheuse spécialisée dans les études de cas
Ted Freeman	Chef d'équipe
Magnus Ken Gborie	Consultant spécialisé dans les évaluations, Sierra Leone
Jennifer Lissfelt	Gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement
Vivian Oda Oku	Consultante spécialisée dans les évaluations, Nigeria
Mani Vanh Southammavong	Consultant spécialisé dans les évaluations, RDP Lao

Copyright © UNFPA 2018, tous droits réservés.

Les analyses et recommandations contenues dans ce rapport ne reflètent pas nécessairement les vues du Fonds mondial des Nations Unies pour la population. Cette publication a été réalisée de manière indépendante par le Bureau de l'évaluation de l'UNFPA, Fonds mondial des Nations Unies pour la population.

Pour toute question relative à cette évaluation merci de vous adresser à evaluation.office@unfpa.org
Pour lire le rapport complet: <http://www.unfpa.org/evaluation>

 @unfpa_eval

Objectif et champ de l'évaluation

En 2007, le Fonds des Nations Unies pour la population a créé le Programme mondial visant à sécuriser l'approvisionnement en produits de santé reproductive (Global Programme to Enhance Reproductive Health Commodity Security - GPRHCS), dans le but de promouvoir une approche plus systématique et durable, axée sur les pays, pour améliorer la disponibilité, l'accès et l'utilisation des produits de santé reproductive favorisant la planification familiale volontaire, la prévention du VIH/des IST, et les services de santé maternelle. Depuis 2013, le GPRHS (rebaptisé « UNFPA Supplies ») axe son intervention sur 46 pays qui ont reçu un soutien intégré, pluriannuel pour une période initiale de cinq ans (prolongée depuis jusqu'à 2020).

Le champ des activités menées dans le cadre de UNFPA Supplies (ci-après dénommé UNFPA Supplies) a été élargi, dans le but de: (i) créer un environnement plus favorable à la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive; (ii) stimuler la demande pour les services de santé reproductive et de planification familiale; (iv) améliorer l'accès aux produits de santé reproductive/aux services de planification familiale de qualité; et (v) renforcer la capacité et les systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement.

L'objectif de cette évaluation à mi-parcours est d'évaluer les progrès réalisés dans la mise en œuvre du programme UNFPA Supplies depuis 2013. Les auteurs de l'évaluation examinent les interventions menées pendant la période 2013-2017, et couvrent les 46 pays cibles des six régions d'opération de l'UNFPA où les interventions sont menées dans le cadre du programme.

Méthodologie

Les auteurs de l'évaluation ont adopté une approche générale qui vise à déterminer dans quelle mesure UNFPA Supplies contribue à améliorer les résultats dans les domaines essentiels de la santé reproductive et de la planification familiale, et notamment en matière de sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive. A cet effet, les auteurs de l'évaluation ont suivi une approche fondée sur la théorie du changement en analysant attentivement les résultats, les produits, les activités prévus, ainsi que la possibilité d'atteindre les objectifs recherchés dans le cadre de UNFPA Supplies, compte tenu des facteurs contextuels. L'équipe d'évaluation a reconstitué la théorie du changement du programme, élaboré des hypothèses causales et, enfin, développé les questions de l'évaluation.

Ces informations ont été saisies dans une matrice d'évaluation où sont également identifiés les indicateurs d'évaluation, les sources de données et les méthodes analytiques utilisés. Les méthodes de collecte des données incluent : des études de cas couvrant neuf pays du programme; l'examen de documents de programme au niveau mondial, régional et national ; des entretiens avec des parties prenantes clés; des visites et des observations de sites (entrepôts, hôpitaux, centres de santé, postes de santé et dispensaires permanents et mobiles); des entretiens de groupe et individuels avec les bénéficiaires ; et une enquête en ligne portant sur les 46 pays participant au programme.

Le déroulement de l'évaluation a été suivi de près par un groupe de référence composé d'experts en la matière et de techniciens. Le groupe de référence a soutenu l'évaluation à certaines étapes critiques en apportant des contributions substantielles, en facilitant l'accès aux documents et aux informateurs, en garantissant un haut degré de précision technique des conclusions, et en co-rédigeant les recommandations, pour assurer leur utilité et leur faisabilité. Cette approche participative appliquée tout

au long du processus a été d'une importance capitale pour s'assurer que l'évaluation à mi-parcours ait un impact significatif et concret pour la mise en œuvre de UNFPA Supplies jusqu'en 2020.

Principaux constats

Grâce à UNFPA Supplies, l'UNFPA a contribué au renforcement d'un environnement favorable à la planification familiale dans différents contextes. En fonction des contextes nationaux et des priorités des gouvernements, le Programme a été un instrument important pour faire de la planification familiale une priorité dans le domaine de la santé, de l'égalité des sexes et du développement économique national. Si UNFPA Supplies a aidé les pays à faire des progrès substantiels en matière de taux d'utilisation de la contraception, les avancées sont moins visibles pour ce qui est de l'élargissement des sources de financement durable, notamment les financements issus des ressources publiques nationales. Au niveau mondial, l'UNFPA est perçue comme ayant endossé un rôle de chef de file dans la diversification des approches fondées sur le marché. Au niveau des pays, toutefois, on trouve peu d'exemples dans lesquels le programme a apporté un soutien direct à l'approche fondée sur le marché total ou aux stratégies de marketing différenciées.

L'UNFPA Supplies a contribué à stimuler la demande pour les services de planification familiale en déployant des efforts au niveau des politiques publique et au travers d'un engagement communautaire, notamment en nouant des partenariats efficaces avec les ONG pour lier la stimulation de la demande aux activités de prestation de services (équipes mobiles de sensibilisation), afin d'atteindre des populations isolées et marginalisées. Cependant, les investissements sont souvent insuffisants pour passer à une plus grande échelle, et les résultats acquis dans le cadre des activités de création de la demande ne sont pas bien documentés. La décision d'interrompre les investissements de UNFPA Supplies dans les activités de stimulation de la demande à compter de 2017 (requête des principaux bailleurs de fonds du programme) pourrait poser problème dans les situations où la demande en matière de contraception moderne reste très limitée. A l'inverse, quand la demande dépasse la capacité du système de santé à assurer la disponibilité des services et des produits, une plus grande pression s'exerce sur la chaîne d'approvisionnement, ce qui est susceptible de compromettre les avancées durement acquises en matière de santé reproductive.

UNFPA Supplies et ses partenaires ont contribué à élargir l'accès aux produits et services, avec une attention particulière pour les jeunes marginalisés et, en fonction des contextes, d'autres groupes défavorisés. Les stratégies visant à améliorer l'accès aux produits et services ont porté notamment sur : l'aide aux ONG partenaires pour des interventions mobiles de proximité, l'élargissement de la gamme des méthodes de contraception en formant les prestataires de services aux méthodes de contraception réversible à longue durée, la délégation des tâches aux cadres subalternes, le développement de services adaptés aux jeunes et le renforcement des capacités des sages-femmes. La disponibilité des produits au niveau des postes de prestation de services a été améliorée. Cependant les ruptures de stocks dans certains pays cibles continuent à poser un grave problème qui compromet la possibilité pour les clients d'accéder à la méthode de contraception de leur choix.

UNFPA Supplies a contribué à rendre plus efficaces l'achat et l'approvisionnement de produits de santé reproductive / planification familiale, en s'efforçant d'améliorer la prévision, l'introduction et le soutien aux nouveaux systèmes nationaux d'information de la gestion logistique (SIGL), et la qualité des données. Au niveau mondial, UNFPA Supplies a fourni des produits de santé sexuelle et reproductive / planification familiale qui sont soumis à une procédure d'assurance-qualité, en augmentant de manière significative le volume des produits, et leur donnant une plus grande valeur dans le temps. Les services de UNFPA en charge de l'achat (PSB) et de la sécurité de l'approvisionnement (CSB) en produits de santé reproductive sont pleinement engagés à refaçonner le marché en offrant un choix plus large, des prix

compétitifs, une qualité assurée, et un meilleur accès aux produits. Ils s'engagent aussi à améliorer l'efficacité du processus d'achat à l'échelon mondial. Toutefois, les difficultés liées à la sécurité et à la prédictibilité du financement à long terme, entravent les efforts engagés dans le cadre de UNFPA Supplies pour parvenir à un accord avec les fabricants sur l'élaboration de plans pluriannuels de prestation des services, et la prise d'engagements dans ce domaine.

UNFPA Supplies a appuyé les efforts visant à pallier les faiblesses des chaînes d'approvisionnement et à améliorer la capacité de gestion de ces chaînes. Ces efforts ont, entre autres, consisté à investir pour améliorer la prévision, les infrastructures, la formation des responsables de l'information, l'introduction de systèmes informatiques de gestion logistique révisés, et l'appui apporté à ces systèmes. Cela a entraîné une meilleure disponibilité des données, un renforcement de la prévision, et a eu un certain effet pour réduire les ruptures de stocks. Bien que UNFPA Supplies ait contribué à améliorer les stratégies appliquées aux chaînes d'approvisionnement nationales, dans certains pays, l'UNFPA, les autorités nationales de santé et les autres partenaires du développement n'ont pas été en mesure de mettre au point une stratégie nationale acceptée de tous et une programmation commune efficace pour renforcer la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

UNFPA Supplies a joué un rôle significatif en renforçant les entités gouvernementales de coordination des actions et de soutien à la santé reproductive et à la planification familiale dans les pays où il mène ses actions. La contribution de l'UNFPA est appréciée par les partenaires gouvernementaux et non-gouvernementaux à l'échelon mondial et à l'échelon des pays, tout particulièrement en ce qui concerne le renforcement des entités de coordination opérationnelle de la fonction d'approvisionnement. Cependant, le programme rencontre un certain nombre de difficultés liées, notamment, à la complexité du processus annuel d'identification des besoins, d'affectation des plafonds financiers, de validation des allocations de budget et aux commandes ainsi qu'à l'acheminement des produits vers les pays. La charge qui y est associée pèse sur le personnel des bureaux de pays de l'UNFPA.

UNFPA Supplies a joué un rôle de catalyseur, dans la mesure où il a constitué un instrument efficace d'appui aux évaluations nationales des besoins en matière de santé reproductive/planification familiale et de performance dans ces domaines, et où il a permis de susciter des changements dans les stratégies et programmes nationaux. En revanche, les bureaux de pays de l'UNFPA n'ont pas su tirer pleinement parti de UNFPA Supplies pour élargir l'utilisation de sources de financement nationales durables pour l'achat des produits. La dépendance envers UNFPA Supplies est toujours grande pour financer l'achat des produits et l'UNFPA ne dispose pas d'instruments et de mesures d'incitation efficaces pour aider les gouvernements et les encourager à investir davantage dans l'achat de produits de santé reproductive.

L'UNFPA a utilisé UNFPA Supplies comme un outil de première réponse aux situations d'urgence humanitaire, pour s'assurer que les besoins des femmes et des jeunes filles en matière de santé reproductive et maternelle sont bien définis et satisfaits. UNFPA Supplies est utilisé dans un premier temps pour distribuer les produits d'urgence (*Kits*) pour la santé reproductive, quand les bureaux de pays ont confirmé leur impossibilité de faire face en utilisant adéquatement leurs ressources habituelles. Le Dispositif minimum d'urgence (DMU) a été utilisé dans un large éventail de contextes pour définir et répondre aux besoins prioritaires et aux besoins en matière de formation. Dans certains pays, le programme permet de maintenir une présence régionale dans les zones de conflit, et garantit financièrement cette présence en utilisant les ressources de UNFPA Supplies allouées aux programmes de pays. Dans les situations de crise humanitaire prolongée, cela donne lieu à un alignement plus étroit entre programmes de développement et réponse humanitaire.

Conclusions

1. UNFPA Supplies constitue un instrument efficace pour promouvoir la planification familiale en tant qu'intervention prioritaire. A ce titre, l'UNFPA a tiré parti du programme pour créer un environnement positif à même de normaliser la planification familiale, et d'encourager son intégration aux services de soins de santé primaire. Si UNFPA Supplies a constitué un important ressort d'action à l'appui de la planification familiale pour les bureaux de pays dans les pays ciblés, l'UNFPA en tant qu'organisation n'a pas pleinement utilisé UNFPA Supplies comme une plateforme lui permettant de jouer un rôle moteur à l'échelon mondial et national pour préconiser des politiques et programmes de planification familiale efficaces.
2. UNFPA Supplies n'est pas réellement parvenu à élargir les sources durables de financement pour la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive et de planification familiale, et le programme reste la source principale de produits utilisés par le secteur public dans presque tous les pays ciblés. Un processus de segmentation des pays a été récemment mis en place pour déterminer la part du budget annuel de UNFPA Supplies alloué au bureau de pays qui doit être affectée à l'achat de produits. Mais cela n'est pas suffisant et UNFPA Supplies ne dispose toujours pas d'un éventail d'instruments et de mesures d'incitation efficaces pour aider les bureaux de pays à encourager les gouvernements à accroître leurs investissements dans l'achat de produits de santé reproductive/de planification familiale.
3. La contribution apportée par UNFPA Supplies à la hausse de la demande en matière de planification familiale a été particulièrement importante dans certains contextes nationaux. Dans le cadre d'un partenariat efficace avec les autorités sanitaires nationales, ainsi qu'avec les ONG nationales et internationales, UNFPA Supplies a montré qu'il existe un lien important entre la création de la demande et une prestation de services de planification familiale renforcée. Même si les investissements dans des programmes de mobilisation de la population qui visent à changer les normes et attitudes sociales en matière de planification familiale ont souvent été de faible ampleur, l'arrêt du soutien apporté aux activités de stimulation de la demande (2017) dans le cadre de UNFPA Supplies a été contre-productif dans les contextes où la demande en matière de contraception moderne est limitée. Dans ces contextes, il demeure nécessaire de soutenir fermement la création de la demande, même si celle-ci n'est pas financée par UNFPA supplies.
4. UNFPA Supplies a contribué de manière significative à élargir l'accès aux produits et services de planification familiale dans les pays de programme. Le programme a aidé à élargir le champ d'action des services mobiles et la gamme des méthodes de contraception. Il a aussi contribué à promouvoir la délégation de certaines tâches parmi les prestataires de services et a apporté un soutien au renforcement de la capacité des sages-femmes. UNFPA Supplies a permis d'appuyer efficacement les efforts visant à étendre le rayonnement géographique des services rendus aux communautés isolées et marginalisées. Cependant, dans certains pays, les ruptures de stocks se répercutent de manière négative sur la possibilité pour les clients d'accéder à la méthode de contraception de leur choix.
5. UNFPA Supplies a eu un effet positif en permettant aux femmes et aux filles marginalisées, et aux jeunes et aux adolescents d'accéder aux services de santé reproductive et de planification familiale. Le

programme a aussi participé aux initiatives en matière d'égalité hommes-femmes en mobilisant la population en faveur de l'élimination des obstacles socio-culturels qui empêchent les femmes et les jeunes filles d'accéder aux services de santé reproductive et de planification familiale. Le programme a également contribué à certains aspects de l'approche de la planification familiale fondée sur les droits de la personne, notamment : une amélioration de la disponibilité et de l'accessibilité des produits et services ; un plus large choix et une plus large gamme de méthodes de contraception (parfois compromis par les ruptures de stocks) ; et un appui aux services équitables et non-discriminatoires. Cependant, bien que le programme souscrive au concept de planification familiale fondée sur les droits, UNFPA Supplies n'a pas systématiquement appliqué les orientations disponibles à l'UNFPA pour évaluer et concrétiser la réalisation progressive des droits dans le cadre de la fourniture des services de contraception.

6. L'UNFPA (principalement par le biais de UNFPA Supplies) a acquis une position reconnue en tant que leader mondial dans l'achat de produits de planification familiale, ayant la capacité d'utiliser son pouvoir d'achat et son influence pour orienter les marchés mondiaux. Le programme a su tirer parti de sa position pour élaborer des instruments et des dispositifs visant à simplifier le processus d'évaluation des besoins nationaux et d'achat. UNFPA Supplies a aussi encouragé les fournisseurs à produire, entreposer et gérer les stocks, et a soutenu les améliorations de l'assurance qualité. Dans le même temps, les tentatives de façonner les marchés mondiaux et de réduire les coûts unitaires en s'engageant à acheter de plus gros volumes à plus long terme auprès des fabricants sont entravées par les flux de trésorerie, qui par leur nature visent le court terme et n'offrent aucune souplesse. Ce problème n'est que partiellement résolu par la création récente d'un mécanisme de financement relais (*Bridge*).
7. UNFPA Supplies a beaucoup contribué à combler les lacunes et à remédier à certaines faiblesses dans les capacités locales et nationales de gestion de la chaîne d'approvisionnement. Le programme a également soutenu l'élaboration de stratégies nationales d'intégration et d'amélioration des chaînes d'approvisionnement. Cependant, dans certains pays, les bureaux de pays de l'UNFPA n'ont pas été en mesure de tirer pleinement parti de UNFPA Supplies pour promouvoir un consensus national impulsé par les gouvernements sur la façon de renforcer les chaînes d'approvisionnement, ou sur le rôle que doivent jouer les partenaires externes d'appui. Cela a constitué une entrave aux efforts visant à remédier à la fragmentation des chaînes d'approvisionnement et au manque de soutien coordonné à la gestion des chaînes d'approvisionnement de la part des partenaires externes ; entrave d'autant plus importante que UNFPA supplies est mis en œuvre dans un nombre considérable de pays (46).
8. UNFPA Supplies a contribué directement à renforcer les plateformes dirigées par les gouvernements pour coordonner l'action nationale et le soutien externe à la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive au niveau national. Cette contribution est apparue de manière particulièrement évidente s'agissant des questions opérationnelles liées à la coordination des achats et des expéditions et fait de l'UNFPA un partenaire apprécié tant au niveau global que national. Cependant, dans les bureaux de pays où l'équipe de UNFPA Supplies est toujours très réduite, les systèmes et les processus de quantification des besoins nationaux, d'affectation des budgets et de validation des demandes d'achat, ainsi que les relations avec les fournisseurs et les achats et expéditions peuvent être d'une grande complexité. Ces processus sont également quelque peu opaques du point de vue des partenaires de la mise en œuvre.
9. UNFPA Supplies a aidé l'UNFPA à mieux répondre aux besoins des femmes et des filles en matière de santé reproductive et de planification familiale pendant les urgences humanitaires, tant à l'échelon

mondial que national. Dans certains bureaux de pays, les fonds du Programme UNFPA Supplies ont été utilisés pour former le personnel local d'intervention d'urgence à l'utilisation du Dispositif minimum d'urgence (DMU) pour la santé reproductive. Ce dispositif est un instrument utile pour permettre aux filles et aux femmes d'accéder à l'ensemble des services dans les meilleurs délais. Au niveau mondial, UNFPA Supplies affecte des fonds annuels pour permettre au Service des situations humanitaires et fragiles de l'UNFPA de réagir rapidement aux urgences qui se présentent dans le monde, principalement en fournissant des produits d'urgence (*kits*). Cependant, les délais de réactivité pour la fourniture des produits sont inégaux, et les produits de santé reproductive et autres produits d'urgence mettent parfois du temps à arriver. La question de savoir quand, où et dans quelles circonstances il est opportun de pré-positionner les produits n'est pas encore clairement résolue et les orientations dans ce domaine sont en cours d'élaboration.

Recommandations

- 1. Asseoir un rôle de chef de file :** l'UNFPA doit considérer comme une priorité de tirer pleinement parti de l'importance capitale de UNFPA Supplies comme un levier aux fins d'asseoir son rôle de chef de file dans le domaine de la santé reproductive et de la planification familiale aux échelons mondial, régional et national (y compris dans les situations d'urgence humanitaire).
- 2. Financement durable :** Le service de l'UNFPA en charge de la sécurité de l'approvisionnement en produits (CSB) et les bureaux de pays devraient, avec la contribution d'autres unités de l'UNFPA, adopter une approche flexible adaptée aux contextes nationaux, en vue d'élargir et d'accroître les sources de financement durable de la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive et de planification familiale. Cette nouvelle approche devrait tenir compte de « ce qui marche » en termes d'incitation et de soutien à la mobilisation des ressources nationales, y compris les leçons apprises par d'autres acteurs en matière de politiques de co-financement et de mécanismes de financement innovants.
- 3. Porter une attention adéquate à la stimulation de la demande :** Le service de l'UNFPA en charge de la sécurité de l'approvisionnement en produits (CSB) et les bureaux de pays devraient, d'une part, systématiquement procéder à un inventaire des besoins et des déficits de financement pour les activités de création de la demande dans les pays du programme et, d'autre part, mener une réflexion sur la capacité de l'UNFPA de soutenir des interventions hautement prioritaires dans ce domaine. Cela constituera la base à partir de laquelle on pourra déterminer la nature du rôle et l'avantage comparatif de l'UNFPA (parmi les autres partenaires du secteur de la santé) pour soutenir les interventions génératrices de demande.
- 4. Services de planification familiale fondés sur les droits :** UNFPA Supplies devrait systématiquement adopter une approche fondée sur les droits de la personne dans la prestation des services de planification familiale. Cette approche doit notamment consister en orientations précises sur la manière d'améliorer l'égalité entre hommes et femmes et l'inclusion sociale, en s'attaquant aux obstacles socio-culturels qui entravent l'accès aux services et aux produits de santé reproductive et de planification familiale.
- 5. Façonner les marchés mondiaux et rendre les processus moins opaques :** UNFPA Supplies doit tirer parti des progrès réalisés, et continuer à soutenir l'amélioration des mécanismes de prévisions de la

demande nationale, ainsi que la planification et la quantification annuelles des produits. UNFPA Supplies devrait s'efforcer de rendre plus visibles pour les partenaires de la mise en œuvre les processus d'achat, d'expédition et de livraison des produits.

- 6. Soutien coordonné et fondé sur le risque pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement :** les bureaux de pays de l'UNFPA doivent aider les gouvernements à coordonner une approche fondée sur le multi-partenariat, laquelle doit consister en une assistance à une stratégie et un programme concertés et cohérents, menés sous direction nationale, pour la gestion et le renforcement des chaînes d'approvisionnement. Cette approche devrait être différenciée et fondée sur les risques pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement, en adaptant les modèles de distribution et les interventions pour la chaîne d'approvisionnement en fonction du profil de risque d'un pays donné. Cette approche devrait aussi inclure une concertation sur les rôles d'appui technique et financier, en reconnaissant le contexte des systèmes plus généraux de chaînes d'approvisionnement des fournitures de produits de santé. Enfin, cette approche devrait aussi considérer les pays qui se relèvent de situations d'urgence ou traversent des périodes de situation d'urgence prolongée et les aider à abandonner progressivement l'achat de produits d'urgence (*kits*) pour la santé reproductive, en vue de créer des chaînes d'approvisionnement durables en produits médicaux.
- 7. Répondre aux variations du contexte national:** Le service de l'UNFPA en charge de la sécurité de l'approvisionnement en produits (CSB) et les bureaux de pays doivent renforcer le suivi et la supervision de la planification des programmes, la préparation des budgets et la mise en œuvre au niveau des pays, pour s'assurer que UNFPA Supplies réponde aux besoins dans les domaines suivants : a) équilibre entre création de la demande, accès aux services, qualité de la prestation des services et sécurité de l'approvisionnement; b) stratégie nationale et approche adoptées pour renforcer la gestion de la chaîne d'approvisionnement; c) stratégies et politiques nationales en matière d'accès aux services de santé reproductive et de planification familiale; d) capacité nationale pour accroître et élargir les investissements durables dans la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive et de planification familiale en général, et en particulier dans l'achat de ces produits ; e) efforts consentis par les partenaires du développement et le secteur privé pour fournir ou améliorer les services au niveau national.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer à:

- Rapport d'évaluation
- Volume 2: Annexes
- Abrégé (anglais)
- Résumé (anglais, espagnol)
- Rapports d'études de cas: Nigéria, Sierra Leone, Soudan, République Démocratique Populaire du Laos
- Réponse de la direction de UNFPA
- Présentation (PowerPoint) des principaux résultats de l'évaluation

Ces documents sont disponibles à <https://www.unfpa.org/evaluation>