

## UNFPA Management Response to [Evaluation indépendante du 6<sup>e</sup> programme de pays Tchad 2012- 2016]

Evaluation Report Issue Date [DD/MM/YY]	<u>Evaluation report tag</u> [choose 1 from the list below]: 1. Country Programme Evaluation (CPE) 2. Regional Programme Evaluation (RPE) 3. Programme Level Evaluation (non CPE or RPE evaluations) 4. DAO (Delivering as One) Evaluation 5. UNDAF Evaluation 6. Humanitarian Evaluation 7. Meta-Evaluation 8. Evaluation Approach Paper 9. Evaluability Assessment	<u>Additional attributes</u>  [joint, impact or institutional]	UNFPA Business Unit managing or coordinating the response and implementation <i>[indicate 1 only]</i>	Region  [AP, AS, EECA, ESA, LAC, WCA or HQ]	Managing/Coordinating Unit Focal Point [name and email address]	Date of submission  [DD/MM/YY]
01/02/2016	1. Country Programme Evaluation (CPE)		CHAD	WCA	Adoumbé MAOURA maoura@unfpa.org	31/03/2017

### EVALUATION RECOMMENDATION(S) AND PROPOSED ACTION POINT(S)

*[List all recommendations below as they appear in the Evaluation Report]*

Recommendation No. 1	[Repositionnement stratégique de l'UNFPA]	Priority: High [high, medium or low]
	<p>[Repositionner le leadership de l'UNFPA dans l'élaboration de l'UNDAF sur les questions de Genre et Droits Humains dans le cadre d'un partenariat stratégique autour d'un programme visant à promouvoir les conditions du bénéficiaire du Dividende Démographique à travers les cinq composantes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuer à accroître les services de santé sexuelle et reproductive de qualité dans le cadre d'un programme de FBP en partenariat avec la Banque Mondiale.</li> <li>- Repositionner les Adolescents et Jeunes au rang des cibles prioritaires des interventions de l'UNFPA.</li> <li>- Promouvoir l'autonomisation des femmes par leur plus grande participation à la prise de décision sur les questions de santé sexuelle et reproductive, et la lutte contre les VBG dans le cadre du projet autonomisation des femmes et dividende démographique au Sahel.</li> <li>- Assurer la Coordination du suivi de la prise en compte de la sensibilité genre dans la planification et la mise en œuvre des interventions des agences du Système des Nations Unies y compris dans les réponses humanitaires.</li> </ul> <p>Valoriser le leadership de l'UNFPA en matière de collecte et d'analyse des données pour accompagner la prise de décision politique.]</p>	
<b>Management Response to Recommendation acceptance status</b> [Accepted/Partially Accepted/Rejected]	<b>Accepted</b>	

If recommendation is partially accepted or rejected, provide reasons:									
If recommendation is accepted or partially accepted, list, below, action(s) that will logically lead to its implementation, ideally within a year of the date recommendation was issued									
1.1 Action point title	Action point text	Due date (DD/MM/YY)	Lead implementing unit	Lead implementing staff [name & email address]	Additional units involved in implementation (if any)	Implementation status updates			
						Implementation status classification (not started/ ongoing/ completed/ cancelled)	Implementation rate in %	Summary of progress made	Evidence of implementation [provide google link]
<b>1.1 Partenariats stratégiques</b>	Définir des partenariats stratégiques avec (i) la Banque mondiale dans le cadre de ses projets “Autonomisation des Femmes et Dividende Démographique” et “Financement Basé sur les Performances” et (ii) l’Union Européenne à travers le 11ème FED dans le cadre du volet nutrition qui visent à institutionnaliser les mesures stratégiques et durables pour	31/03/2017	Représentation	<b>Gassi Simbary Mathieu</b> gassi@unfpa.org		Completed	100%	Le Bureau décidé d’intervenir en synergie avec la Banque Mondiale et l’Union Européenne dans le cadre de leurs projets « Autonomisation des femmes et dividende démographique », « Financements basé sur les performances » , et le projet « Santé et nutrition ».	<a href="https://drive.google.com/open?id=0B0aYbvEgNRcJbFRXRVB1bmVhdm8">https://drive.google.com/open?id=0B0aYbvEgNRcJbFRXRVB1bmVhdm8</a>

	protéger les droits des femmes, en particulier leurs droits en termes de sexualité et procréation, et à promouvoir l'égalité des sexes et l'accès universel aux services de santé de la sexualité et de la procréation								
<b>1.2 Programme adolescent et jeunes</b>	Dans le cadre du 7 <sup>e</sup> programme, définir un programme approprié pour toucher les adolescents et les jeunes	31/03/2017	Unité Santé de la reproduction	<b>Roger Laly</b> laly@unfpa.org		Completed	100%	Le Bureau a défini un output spécifique aux adolescents et jeunes dans son 7 <sup>e</sup> programme approuvé par le Conseil exécutif en septembre 2016	
<b>1.3 Lead de l'UNFPA au sein de Système des Nations sur les questions de genre et droit humains</b>	Veiller au positionnement de l'UNFPA sur les questions de genre et droits humains dans le cadre de l'élaboration de l'UNDAF 2017-2021	31/03/2017	Unité genre et droits humains	<b>Rachel Mbaida</b> mbainda@unfpa.org	<b>Njiki Rostand</b> njiki@unfpa.org	Completed	100%	L'UNFPA est lead dans les groupes de travail « protection sociale » et « santé » dans le cadre de l'élaboration de l'UNDAF et son plan de travail 2017. Les questions de genre et droits humains ont été bien positionnées dans l'UNDAF 2017-2021 et dans le PTA commun 2017 du SNU	

<b>Recommendation No. 2</b>		[Identification des zones d'intervention du 7 <sup>e</sup> programme ]				<b>Priority: High</b> [high, medium or low]			
		[Dans le cadre du 7 <sup>e</sup> programme, restreindre les interventions dans 4-5 régions maximum pour « mieux faire » et développer des « bonnes pratiques », des exemples de réussites qui soient replicables ou transférables dans d'autres régions tout en mettant en place une stratégie pour garantir la gestion optimale des stocks de produits SR au MSP. L'implantation dans les zones couvertes par le FBP semble favoriser le succès des interventions..]							
<b>Management Response to Recommendation acceptance status</b> [Accepted/Partially Accepted/Rejected]		Partially Accepted							
<i>If recommendation is partially accepted or rejected, provide reasons:</i>		L'UNFPA ne peut pas intervenir dans toutes les zones d'intervention du FBP toutefois il interviendra en synergie avec le FBP dans ses zones d'intervention conjointes.							
<i>If recommendation is accepted or partially accepted, list, below, action(s) that will logically lead to its implementation, ideally within a year of the date recommendation was issued</i>									
2.1 Action point title	Action point text	Due date (DD/MM/YY)	Lead implementing unit	Lead implementing staff [name & email address]	Additional units involved in implementation (if any)	Implementation status updates			
						Implementation status classification (not started/ ongoing/ completed/ cancelled)	Implementation rate in %	Summary of progress made	Evidence of implementation [provide google link]
2.1 Identification des zones d'intervention du 7 <sup>e</sup> programme	Identifier les régions d'intervention où le projet a mieux réussi et en constituer comme zone d'intervention du 7 <sup>e</sup> programme en partenariat avec la Banque Mondiale et l'Union européenne	31/03/2017	Programme	<b>Gassi Simbary Mathieu</b> gassi@unfpa.org	Suivi-évaluation Population et développement	Completed	100%	Sept (7) régions ont été identifiées comme zone d'intervention du 7 <sup>e</sup> en tenant compte des aspects humanitaires et les synergies avec les interventions de la Banque Mondiale et l'Union Européenne	
2.2 Gestion optimale de stocks de produits SR	2.2.1 Développer une stratégie permettant d'acheminer les produits SR jusqu'au dernier poste afin d'éviter	30/06/2017	Santé de la reproduction	<b>Roger Laly</b> laly@unfpa.org	Suivi-évaluation Population et développement	Ongoing	80%	L'UNFPA a contractualisé avec les services des transporteurs qui chargent les produits au niveau central (Centrale Pharmaceutique d'Achat) et les livrent directement au dernier centre de	

les stocks au niveau central et les ruptures de stocks au niveau périphérique								santé. Par ailleurs, l'UNFPA a recruté des consultants qui font la supervision des produits distribués afin de s'assurer qu'ils sont arrivés à destination et de leur utilisation	
2.2.2 Organiser des missions de supervision permanentes afin de détecter les formations sanitaires en rupture de stocks et les ravitailler									

<b>Recommendation No. 3</b>	[Redynamisation du partenariat pour les paiements directs]	<b>Priority: High</b> [high, medium or low]
	[Redynamiser le partenariat avec le prestataire actuel chargé d'exécuter les paiements directs pour le compte des partenaires en mettant en place un mécanisme conjoint de suivi de la mise en œuvre de la convention.]	

<b>Management Response to Recommendation acceptance status</b> [Accepted/Partially Accepted/Rejected]	Partially Accepted
--	--------------------

<i>If recommendation is partially accepted or rejected, provide reasons:</i>	Pas tout à fait d'accord avec la recommandation. Toutefois des actions seront prises pour améliorer les services de paiements directs.
--	--

*If recommendation is accepted or partially accepted, list, below, action(s) that will logically lead to its implementation, ideally within a year of the date recommendation was issued*

3.1 Action point title	Action point text	Due date (DD/MM/YY)	Lead implementing unit	Lead implementing staff [name & email address]	Additional units involved in implementation (if any)	Implementation status updates			
						Implementation status classification (not started/ ongoing/ completed/ cancelled)	Implementation rate in %	Summary of progress made	Evidence of implementation [provide google link]
3.1 Elaboration d'un manuel de procédure	Définir les procédures claires (manuel de procédure) pour l'utilisation d'un	30/06/2017	Opérations	Oleg SNOPKOV snopkov@unfpa.org	Programme	not started		Express Union a écrit à l'UNFPA pour relancer le partenariat sur de nouvelles bases et le dossier est étude en ce	

	fournisseur de services de paiements directs.							<b>moment</b>	
<b>3.2 Atténuation des risques d'utilisation des fonds de l'UNFPA</b>	Créer des contrôles spécifiques suivants dans le processus de paiement afin d'atténuer le risque d'utilisation abusive des fonds de l'UNFPA : a) Toutes les activités planifiées et les paiements à effectuer seront communiqués au moins une semaine avant la date de paiement; B) Tous les paiements seront certifiés par le personnel de l'UNFPA (Associé Financier) avant de gérer les paiements aux bénéficiaires autorisés; C) Des rapprochements mensuels seront effectués au personnel du FNUAP (Associé financier) au plus tard 10 jours après la fin du mois et d) Tous les rapprochements seront effectués sur	30/06/2017	Opérations	<b>Bertin YOREMNE</b> bertin@unfpa.org	Chargés de programme	ongoing	50%	Des spotchecks sont faits sur une base régulière et des rapprochements sur l'utilisation des fonds sont faits. L'Associates Finance a commencé à contrôler les paiements avant l'approbation de l'IOM	

	la base de preuves à l'appui.								
<b>3.3 Elargissement des directives du manuel de politique et procédures</b>	Elargir au besoin les directives fournies dans la politique sur les avances de fonds pour clarifier les exigences de contrôle interne pour les paiements effectués par des tiers fournisseurs.	30/06/2017	Opérations	<b>Oleg SNOVKOV</b> snopkov@unfpa.org	Programme	ongoing	50%	Une formation sur le PPM et le codage des activités a été organisée à l'intention de tout le personnel	

<b>Recommendation No. 4</b>	[Recrutement aux postes vacants]	<b>Priority: High</b> [high, medium or low]
	[Procéder à des recrutements aux postes de Représentant Adjoint et de Représentant Assistant et de l'IOM.]	

<b>Management Response to Recommendation acceptance status</b> [Accepted/Partially Accepted/Rejected]	Accepted
<i>If recommendation is partially accepted or rejected, provide reasons:</i>	

*If recommendation is accepted or partially accepted, list, below, action(s) that will logically lead to its implementation, ideally within a year of the date recommendation was issued*

4.1 Action point title	Action point text	Due date (DD/MM/YY)	Lead implementing unit	Lead implementing staff [name & email address]	Additional units involved in implementation (if any)	Implementation status updates			
						Implementation status classification (not started/ ongoing/ completed/ cancelled)	Implementation rate in %	Summary of progress made	Evidence of implementation [provide google link]
4.1 Relance des recrutements	Relancer le siège et le Bureau régional pour la republication des postes	31/03/2017	Ressources Humaines	<b>Elifas Tedambe</b> tedambe@unfpa.org	HR HQ et WCARO	Completed	100%	Le processus de recrutement est lancé	
4.2 Organisation des recrutements	Organiser en collaboration avec le Bureau régional les recrutements aux	31/03/2017	Ressources Humaines	<b>Elifas Tedambe</b> tedambe@unfpa.org	WCARO	Completed	100%	Les postes d'Assistant Représentant, d'IOM et de Deputy vacants sont pourvus	

	postes vacants								
<b>4.3 Prise de service aux postes vacants</b>	Les postes vacants sont pourvus	31/03/2017	Ressources Humaines	<b>Elifas Tedambe</b> tedambe@unfpa.org	Opérations	Completed	100%	L'IOM a pris fonction en mai 2016 ; Le Représentant Assistant a pris fonction en octobre 2016 et le Deputy Representative en novembre 2016	

<b>Recommendation No. 5</b>	[Appropriation nationale de la mise en œuvre du programme]					<b>Priority: High</b> [high, medium or low]			
	[Favoriser l'appropriation nationale par la mise en œuvre effective du programme par la partie nationale en renforçant sa capacité en matière de gestion et suivi-évaluation.]								
<b>Management Response to Recommendation acceptance status</b> [Accepted/Partially Accepted/Rejected]			Accepted						
<i>If recommendation is partially accepted or rejected, provide reasons:</i>									
<i>If recommendation is accepted or partially accepted, list, below, action(s) that will logically lead to its implementation, ideally within a year of the date recommendation was issued</i>									
5.1 Action point title	Action point text	Due date (DD/MM/YY)	Lead implementing unit	Lead implementing staff [name & email address]	Additional units involved in implementation (if any)	Implementation status updates			
						Implementation status classification (not started/ ongoing/ completed/ cancelled)	Implementation rate in %	Summary of progress made	Evidence of implementation [provide google link]
5.1 Identification des partenaires stratégiques	Faire la cartographie des partenaires stratégiques en utilisant le manuel de politique et procédures de l'UNFPA et mener leur évaluation	30/06/2017	Suivi-évaluation	<b>Adoumbé MAOURA</b> maoura@unfpa.org	Opérations Population et développement	Ongoing	90%	La liste des partenaires potentiels a été dressée. Leur évaluation se fera de manière conjointe en avec les agences du SNU utilisant l'outil HACT. Le processus est en cours	
5.2 Atelier de renforcement des capacités des	Organiser un atelier de renforcement des capacités des	30/06/2017	Opérations	<b>Bertin YOREMNE</b> bertin@unfpa.org	Suivi-évaluation Population et développement	Ongoing	25%	Un atelier bilan des plans de 2016 et de la planification 2017 a été organisé du 12 au	



<b>capacités des IP</b>	partenaires retenus en outils de gestion (Audit, FACE, etc.) et en GAR							17 décembre au cours duquel le principe de la gestion axée sur les résultats a été présenté à l'aide de la chaîne de résultats d'un output du 7 <sup>e</sup> programme	
<b>5.3 Contrôle inopiné des IP</b>	Programmer et organiser des contrôles inopinés des partenaires au cours de chaque année	30/06/2017	Opérations	<b>Bertin YOREMNE</b> bertin@unfpa.org	Suivi-évaluation Population et développement	Ongoing	50%	Des spotcheck et des pré-audits ont été organisés chez les partenaires sur une base régulière	

<b>Recommendation No. 6</b>	[Amélioration du système de suivi-évaluation]					<b>Priority: High</b> [high, medium or low]			
	[- Elaborer un système adéquat du Suivi-Evaluation avec des outils harmonisés, des indicateurs répondant aux normes standards de l'UNFPA et qui couvrent toute la chaîne des résultats. -Impliquer fortement les chargés de programme dans le processus de suivi-évaluation de leur projet.]								
<b>Management Response to Recommendation acceptance status</b> [Accepted/Partially Accepted/Rejected]					Accepted				
<i>If recommendation is partially accepted or rejected, provide reasons:</i>									
<i>If recommendation is accepted or partially accepted, list, below, action(s) that will logically lead to its implementation, ideally within a year of the date recommendation was issued</i>									
6.1 Action point title	Action point text	Due date (DD/MM/YY)	Lead implementing unit	Lead implementing staff [name & email address]	Additional units involved in implementation (if any)	Implementation status updates			
						Implementation status classification (not started/ ongoing/ completed/ cancelled)	Implementation rate in %	Summary of progress made	Evidence of implementation [provide google link]
6.1 Outils de suivi-évaluation	Faire l'inventaire des outils existants	31/03/2017	Suivi-évaluation	<b>Adoumbé MAOURA</b> maoura@unfpa.org		Completed	100%	La liste des outils de suivi-évaluation au sein de l'UNFPA a été établie	
6.2 Définition	Définir les méthodologies	31/03/2017	Suivi-évaluation	<b>Adoumbé MAOURA</b> maoura@unfpa.org	Santé de la reproduction ;	Completed	100%	La méthodologie de collecte des différents	

<b>de la méthodologie de collecte des indicateurs</b>	claires de collecte des indicateurs (indicateurs des produits, indicateurs de signature, etc.).				genre et droits humains, et Population et développement			indicateurs (résultats, produits, indicateurs de signature, indicateurs des fonds GPRH, etc.) du programme est établie	
<b>6.3 Organisation des séances de partages</b>	Organiser de séances de partage avec le staff et les partenaires sur les aspects GAR (chaine des résultats)	30/06/2017	Suivi-évaluation	<b>Adoumbé MAOURA</b> maoura@unfpa.org	Santé de la reproduction ; genre et droits humains, et Population et développement	Not started	25%	Une session de formation en GAR a été organisée lors de l'atelier de bilan et planification des PTA en décembre 2016	

*[Use the template above for each additional recommendation]*