



## United Nations Population Fund

### UNFPA Management Response to Evaluation

---

<b>Country, Region or HQ Division/Unit that Commissioned the Evaluation</b>	Venezuela-LAC
<b>Evaluation Title</b>	EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PAÍS DEL UNFPA:
<b>Year of the Evaluation</b>	2013
<b>Type / Focus Area of Evaluation</b>	CountryProgEval
<b>MR Submission Date</b>	August 29, 2014
<b>Approved By</b>	
<b>Evaluation Manager</b>	Andrea Pereira,NPO,Venezuela

### General Management Response

---

La Oficina de UNFPA Venezuela ha reconocido la Evaluación del Programa de País como un ejercicio significativo para el diseño de un nuevo programa de cooperación. Fue conducida por el Equipo Evaluador de forma independiente, en consulta con las contrapartes clave de la cooperación en el país. Los hallazgos, conclusiones y recomendaciones han sido considerados en la elaboración del Documento del Programa de País 2015-2019. Así también, se tienen en consideración las recomendaciones incorporadas y aceptadas en la Respuesta Gerencial para fortalecer la gestión del nuevo programa.

### Recommendations

---

**Recommendation 1 :** Para la formulación del nuevo Programa de País, se recomienda considerar las estrategias que derivan de las experiencias exitosas que se han alineado adecuadamente a las áreas prioritarias establecidas por el Estado venezolano, que posibiliten el abordaje integral de los problemas y el establecimiento de metas compartidas viables y pertinentes.

**Management Response :** Partially Accepted

**Key Actions :**

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Hacer una documentación completa de las experiencias exitosas	December 15,2014	M&E	September 02,2015,Completed	Se han documentado las principales experiencias seleccionadas.
			August 29,2014,On Schedule	
2. Hacer un dossier de las experiencias y sus indicadores de éxito	December 15,2014	Comunicacione s	June 07,2016,Discontinued	La oficina ha continuado en un esquema de comunicacion diferente, orientado a la prevención de embarazo adolescentes y la promoción del Bono Demográfico en conjunto con el sector privado y con apoyo de la oficina regional (LACRO).
			September 02,2015,Delayed	La oficina no ha contado con especialista en comunicaciones.
			August 29,2014,On Schedule	

3. Compartir las estrategias con aliados estratégicos	January 30,2015	Oficiales de programa y M&E	June 07,2016,Completed	Se ha desarrollado una experiencia significativa con empresa de comunicación y apoyo de LACRO que ha llevado a la ejecución de importante campaña de prevención de embarazo adolescente a nivel nacional. Y alianza a nivel regional con empresas de comunicación internacionales
			September 02,2015,Delayed	Depende del diseño de documento de comunicación y estrategia. Sin embargo, se ha compartido experiencias con empresa de comunicación que ha llevado a la ejecución de importante campaña de prevención de embarazo adolescente a nivel nacional.
			August 29,2014,On Schedule	
4. Hacer abogacía para promover su replicación en otros espacios	March 31,2015	Representante Auxiliar	September 02,2015,Completed	Se ha incorporado la abogacía para la réplica de experiencias. Se ha logrado movilizar recursos del sector privado para una en particular en Soledad, municipio del estado Bolívar. Y la réplica de experiencias por otras empresas avanza de forma activa.
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 2 :** El UNFPA debe aprovechar su posicionamiento prestigioso en el país y su capacidad de abogacía para fortalecer su rol dentro del SNU, proponiendo y coordinando trabajos conjuntos con otras agencias del SNU e Instituciones Públicas y Privadas, que permitan articular esfuerzos y racionalizar recursos para el desarrollo de proyectos estratégicos interinstitucionales.

**Management Response :** Accepted

**Key Actions :**

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Hacer una documentación de la experiencia de trabajo bajo el esquema conjunto con OPS y UNICEF.	March 31,2015	M&E	June 07,2016,Completed	Se continúa trabajando conjunto, actualizando el LOU que norma la relación a partir de la consideración de la experiencia desarrollada. El UNCT lo considera un modelo a seguir para otras alianzas que se establezcan.
			September 02,2015,Delayed	Se continúa trabajando conjunto, pero no se ha documentado.
			August 29,2014,On Schedule	
2. Preparar una reunión sobre Programas conjuntos con UNICEF y OPS para explorar la posibilidad de formalizar esta relación bajo un esquema adecuada de Programa Conjunto y decidir sobre la opción de gestión de fondos que se utilizará.	November 30,2015	Representante Auxiliar	February 17,2016,Completed	Se acordó continuar con la ejecución a partir del modelo de carta de Entendimiento. El acuerdo fue renovado. Las condiciones cambiarias y modelos utilizados por las distintas agencias involucradas impide llevar administración conjunta de fondos.
			December 13,2015,Delayed	Sigue pendiente la realización de la reunión de intercambio de experiencia, aunque se continua trabajando de forma conjunta con acuerdos actualizados y firmados.
			August 29,2014,On Schedule	
			August 29,2014,On Schedule	
3. Preparar y firmar los MoU que sean requeridos en caso de que la gestión de fondos no sean paralelos.	December 15,2015	Representante Auxiliar	December 13,2015,Completed	
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 3 :** El UNFPA debe profundizar su trabajo en la definición de aliados, para realizar acciones más contundentes dentro de las áreas de interés común, considerando las fortalezas y ventajas de cada actor para garantizar mayor pertinencia programática. Debe aprovechar que conoce profundamente cuáles son los mecanismos de negociación para establecer fructíferos convenios de cooperación con instituciones clave como son los Ministerios del Poder Popular para la Planificación, Salud y el Instituto Nacional de Estadística.

**Management Response :** Accepted

**Key Actions :**

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Hacer una matriz FODA de cada contraparte con la que se pretende trabajar.	September 30,2014	M&E Oficiales de Programa Representante Auxiliar	September 02,2015,Completed	En el marco de los procesos HACT, se avanza hacia la ejecución plena bajo la modalidad NEX, para lo cual se ha avanzado en el análisis de las contrapartes activas y potenciales. Se ha compartido entre las agencias del SNU los diagnósticos validados.
			August 29,2014,On Schedule	
2. Completar una matriz de priorización de contrapartes para definir cuáles serán en orden de importancia las contrapartes que serán consideradas para la implementación del próximo programa de país, según los recursos disponibles.	September 30,2014	M&E Oficiales de Programa Representante Auxiliar	September 02,2015,Completed	Realizado. Adicionalmente se ha realizado un mapeo de ONGs para identificar y contar con una base de información para la selección de potenciales contrapartes enfocadas en la agenda de UNFPA.
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 4 :** Se recomienda darle continuidad a la visión sustentada en la transferencia de conocimientos y asistencia técnica para mejorar procesos de planificación y gestión en programas conjuntos, donde se involucran desde el inicio de la planificación los distintos actores que participan en su ejecución.

**Management Response :** Accepted

**Key Actions :**

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Promover reunión para compartir experiencias de GBR entre las oficinas para acordar modelo común de trabajo	October 15,2014	M&E	June 07,2016,Completed	El equipo de país ha orientado la acción hacia la gestión bajo el modelo de Delivering As One (DAO), y en ese contexto ha formalizado al Grupo Interagencial de Programa el que trabaja armonizadamente lo procesos de gestión y monitoreo del UNDAF y los programas de cooperación.
			December 13,2015,Delayed	No se ha concretado la actividad.
			September 02,2015,Delayed	No se ha concretado la actividad.
			August 29,2014,On Schedule	
2. Promover y realizar un taller sobre indicadores de gestión para todos los miembros del GIP	July 31,2014	Representante Auxiliar	August 29,2014,Completed	
3. Apoyar elaboración del plan de seguimiento al MANUD 2015 2019 y a los programas conjuntos	December 15,2014	M&E	September 02,2015,Completed	Se ha coordinado reunión para validación de proceso de seguimiento al UNDAF y consenso respecto al instrumento único a ser utilizado.
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 5 :** Se recomienda fortalecer las capacidades para la movilización de recursos de las instituciones públicas, privadas y del SNU.

**Management Response :** Accepted

**Key Actions :**

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Preparar un plan de movilización de recursos que incluya mapeo de donantes y focos de trabajo para la movilización de recursos a partir del documento de mapeo de donantes desarrollado por el Centro de Alianzas para el Desarrollo conjuntamente con LACRO.	September 30,2014	M&E Oficiales de Programa Representante Auxiliar	December 13,2015,Completed	Se ha elaborado un Plan de Movilización de Recursos
			September 02,2015,Delayed	Se ha avanzado en la elaboración del documento. Pendiente por concluir.
			August 29,2014,On Schedule	

2. Preparar propuestas de proyectos dirigidas a potenciales financiadores.	December 15,2018	M&E Oficiales de Programa Representante Auxiliar	December 14,2016,Completed	<p>Se han elaborado propuestas para Aserca (compañía de aviación), Propulso (empresa maderera), Venevisión (empresa de comunicación), Embajada Británica (cooperación), Evenpro (empresa de comunicación).</p> <p>Se planta continuar acopañando la ejecución del Programa de País con acciones de movilización de recursos.</p>
			December 14,2016,On Schedule	<p>Se continua en alianza con Venevisión para una segunda fase de campaña de PEA en ejecución. Se han preparado nuevas propuestas de movilización de recursos con EVENPRO y una nueva empresa potencial aliada.</p> <p>Se planta continuar acopañando la ejecución del Programa de País con acciones de movilización de recursos.</p>
			December 14,2016,On Schedule	<p>Se han elaborado propuestas para Aserca (compañía de aviación), Propulso (empresa maderera), Venevisión (empresa de comunicación), Embajada Británica (cooperación), Evenpro (empresa de comunicación).</p> <p>Se planta continuar acopañando la ejecución del Programa de País con acciones de movilización de recursos.</p>
			June 07,2016,On Schedule	<p>Se han elaborado propuestas para Aserca (compañía de aviación), Propulso (empresa maderera), Venevisión (empresa de comunicación), Embajada Británica (cooperación), Evenpro (empresa de comunicación).</p> <p>Se planta continuar acopañando la ejecución del Programa de País con acciones de movilización de recursos.</p>
			September 02,2015,On Schedule	
			August 29,2014,On Schedule	

3. Llevar adelante acciones de formación del personal de la oficina en los temas relacionados con Formulación de proyectos, negociación y el tool kit de movilización de recursos.	December 15,2014	M&E Representante Auxiliar	December 13,2015,Completed	
			September 02,2015,On Schedule	Parcialmente avanzado en materia de gerencia de proyectos y movilización de recursos.
			August 29,2014,On Schedule	
4. Preparar una propuesta que involucre la misión Niño Jesús que vaya más allá de la simple procura de insumos anticonceptivos y considere también la distribución para darle tratamiento de CFA.	November 28,2014	Representante Auxiliar y Oficial de SSR	February 17,2016,Completed	Analizado el modelo CFA vs TPP y considerando las limitaciones para obtener divisas de parte del Banco Central según el convenio cambiario se optó por impulsar compras vía TPP, se inscribió al Ministerio de Salud en AccessRH y se dió inducción y acompañamiento para comenzar a trabajar bajo esta modalidad.
			December 13,2015,Delayed	Se incorporó la propuesta en el nuevo CPD, pero se ha dificultado la negociación con el gobierno en el marco de significativos cambios institucionales.
			September 02,2015,Delayed	Se incorporó la propuesta en el nuevo CPD, pero se ha dificultado la negociación con el gobierno en el marco de significativos cambios institucionales.
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 6 :** Se recomienda profundizar en la integración y articulación de las áreas de SSR, igualdad de género y población y desarrollo, como forma de acentuar la pertinencia y potenciar los logros alcanzados, continuando con el fortalecimiento de la institucionalidad que le da soporte operativo a los instrumentos normativos y enfatizando el apoyo a las políticas públicas, especialmente aquellas focalizadas en los grupos vulnerables.

**Management Response :** Partially Accepted

**Key Actions :**

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Detectar otras contrapartes que deban incorporarse a las mesas de trabajo lideradas por el INE en materia de indicadores de embarazo adolescente (Juventud, Mujeres)	December 15,2014	Representante Auxiliar	September 02,2015,Completed	Incorporadas otras contrapartes clave al ahora denominado sub comité de estadísticas de embarazo adolescente.
			August 29,2014,On Schedule	
2. Promover el diseño de un proyecto que articule varios organismos del estado en torno al problema del embarazo adolescente	November 28,2014	Oficiales de programa	September 02,2015,Completed	Se ha diseñado proyecto VEN03PEA que plantea la articulación de varias contrapartes en materia de salud y educación para la prevención del embarazo adolescente.
			August 29,2014,On Schedule	
3. Articular una respuesta conjunta en salud sexual entre el Ministerio de Educación , Ministerio de Salud y otras instancias gubernamentales	December 15,2014	Oficiales de programa y Representante Auxiliar	June 07,2016,Completed	El contexto país dificulta acciones de instalación de mecanismos de coordinación interinstitucional, entre otras razones por la alta rotación de la gerencia de alto nivel y sus lineamientos estratégicos, así como también los cambios en los enfoques de coordinación con el SNU y su cooperación. Se ha orientado al desarrollo de otra estrategias, articulando a las instituciones en torno a agendas comunes como el Sub Comité de Estadísticas de Embarazo Adolescente convocada por el INE.
			December 13,2015,Delayed	Está incorporado en los proyectos activos. Pero se ha demorado la concreción de articulación Inter institucional por cambios de autoridades y de equipos técnicos.
			September 02,2015,Delayed	Está incorporado en los proyectos activos. Pero se ha demorado la concreción de articulación Inter institucional.
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 7 :** Considerando los resultados exitosos de las experiencias locales como generadoras de metodologías y prácticas para el abordaje integral de las áreas prioritarias y articulación con las instituciones y organizaciones locales, se recomienda mantener estos proyectos y

replicarlos en otros contextos, de manera de aprovechar la viabilidad de las estrategias que ofrece el contexto local, menos cargado de los procesos burocráticos del nivel central, los cuales enlentecen y no pocas veces desestimulan la dedicación de esfuerzos para la implantación de actividades especiales como espacios de investigación e innovación.

**Management Response :** Rejected

**Recommendation 8 :** Se recomienda, para aumentar la eficiencia del Programa, profundizar las intervenciones integrales en el ámbito de la salud sexual y reproductiva, en especial lo que se refiere al seguimiento a los cuidados obstétricos de emergencia, la implementación de un sistema logístico de anticonceptivos y de los servicios de atención diferenciada a adolescentes, aprovechando las estrategias, redes y tejidos sociales fortalecidos en ámbitos locales.

**Management Response :** Accepted

**Key Actions :**

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Estructurar un Plan de Seguimiento y Evaluación del cumplimiento de los productos, así como de las tasas e indicadores que permiten verificar su avance.	October 31,2014	M&E	September 02,2015,Completed	Elaborada propuesta en el marco del diseño del CPAP y del SIS.
			August 29,2014,On Schedule	
2. Preparar planes de trabajo con el Ministerio de Salud que incorporen todos los elementos señalados en la respuesta	May 30,2014	M&E Oficial de Programa de SSR	September 02,2015,Completed	
			August 29,2014,Completed	

3. Desarrollar una estrategia de intercambio de buenas prácticas a nivel de la región coordinado desde LACRO para presentar opciones en el manejo de sistemas logísticos de insumos anticonceptivos.	December 15,2014	Oficial de SSR	June 07,2016,Discontinued	No se ha concretado por dificultades de acuerdo con el Ministerio de Salud a nivel nacional. Dado el desinterés del Ministerio de Salud en esta estrategia se ha decidido desactivarla.
			December 13,2015,Delayed	No se ha concretado por dificultades de acuerdo con el Ministerio de Salud a nivel nacional.
			September 02,2015,Delayed	No se ha concretado.
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 9 :** Demostrada la eficacia del Programa de País en materia de igualdad y equidad de género, expresada en el logro del resultado propuesto en cuanto a fortalecer la institucionalidad en materia de formación del personal de administradores de justicia en el enfoque de género, derechos, igualdad y no discriminación y demostrada la importante significación de este resultado en el logro de las mujeres de acceso a la justicia, se recomienda replicar esta experiencia ahora en el personal de salud, a los fines de visibilizar y dar adecuado tratamiento a las víctimas de violencia sexual y de violencia obstétrica que están incluidos en la actual LOSDMVLV, como delitos pero que aún continúan sin protocolos y son de los tipos de violencia sancionados por la ley de los más invisibilidades y desestimados por el Sistema de Administración de justicia.

**Management Response :** Partially Accepted

**Key Actions :**

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments

1. Preparar planes de trabajo con el Ministerio de para la Igualdad y Equidad de Género (Inamujer) que incorporen la transferencia de conocimientos y materiales desarrollados con la defensoría para que coordinen el trabajo de replicar la formación en otras instancias.	March 31,2015	Oficiales de programa y M&E	December 13,2015,Completed	Preparados planes. Demorada la ejecución de proyectos.
			September 02,2015,Delayed	Preparados planes. Demorada la ejecución de proyectos.
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 10** : Sistematizar y difundir las buenas prácticas para apoyar los procesos de transferencia de conocimientos y abogacía con instituciones encargadas de la política pública nacional e instituciones locales para promover la sostenibilidad programática de largo plazo.

**Management Response** : Accepted

**Key Actions** :

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Abordar esta recomendación siguiendo las mismas acciones diseñadas para la recomendación 1	December 15,2014	M&E Oficiales de Programa Representante Auxiliar	June 07,2016,Discontinued	La oficina ha continuado en un esquema de comunicacion diferente, orientado a la prevención de embarazo adolescentes y la promoción del Bono Demográfico en conjunto con el sector privado y con apoyo de la oficina regional (LACRO).
			December 13,2015,Delayed	Demorada la implementación de proyectos.
			September 02,2015,Delayed	Demorada la implementación de proyectos.
			August 29,2014,On Schedule	

**Recommendation 11** : Dada la importancia y el nivel de eficiencia alcanzado en el sistema de seguimiento y evaluación por resultados de los proyectos, se recomienda sensibilizar y capacitar al personal de la oficina País, respecto a la importancia que tiene el uso del sistema, sus instrumentos y las ventajas derivadas para la organización de las tareas, en la perspectiva de lograr una aplicación real del modelo.

**Management Response** : Accepted

**Key Actions** :

Key Action(s)	Deadline	Responsible unit(s)	Semiannual implementation status updates (reports will be generated on June 30 and December 31)	
			Status	Comments
1. Elaborar una Guía Práctica para el uso del Sistema de Seguimiento.	June 30,2015	M&E	September 02,2015,Completed	La guía queda supeditada al nuevo sistema de seguimiento SIS.
			September 02,2015,Completed	La guía queda supeditada a la implementación del nuevo sistema de seguir ti SIS.
			August 29,2014,On Schedule	
2. Estudiar la factibilidad de desarrollar una aplicación para automatizar el sistema de M&E de la oficina, siguiendo las orientaciones de Program Division quien en la actualidad avanza sobre el tema.	June 30,2015	M&E	September 02,2015,Discontinued	Ha sido implementado el sistema de seguimiento SIS de forma automatizada a nivel global, que marca la gestión en la CO.
			August 29,2014,On Schedule	
3. Revisar y actualizar los indicadores y líneas de base así como su validez, confiabilidad y computabilidad.	December 15,2015	M&E	September 02,2015,Completed	Han sido revisados en el marco de la implementación del SIS.
			August 29,2014,On Schedule	

4. Comprometer algunas instancias para la participación de los principales socios en la estandarización de conceptos y técnicas de medición	December 15,2015	M&E	June 07,2016,Completed	La estrategia se ha orientado a generar una base de información de tipo sociodemográfico para la implementación y seguimiento de proyectos de cooperación en el marco de la agenda regional de cooperación y desarrollo (Consenso de Montevideo).
			December 13,2015,Delayed	Demoras en la ejecución de proyectos en el 2015 plantean la postergación de la actividad.
			September 02,2015,On Schedule	
			August 29,2014,On Schedule	