

Résultats de L'Évaluation

Bureau de l'Évaluation, UNFPA
Septembre 2018



Mid-Term Evaluation of the UNFPA Supplies Programme (2013-2020)



Couverture géographique

46

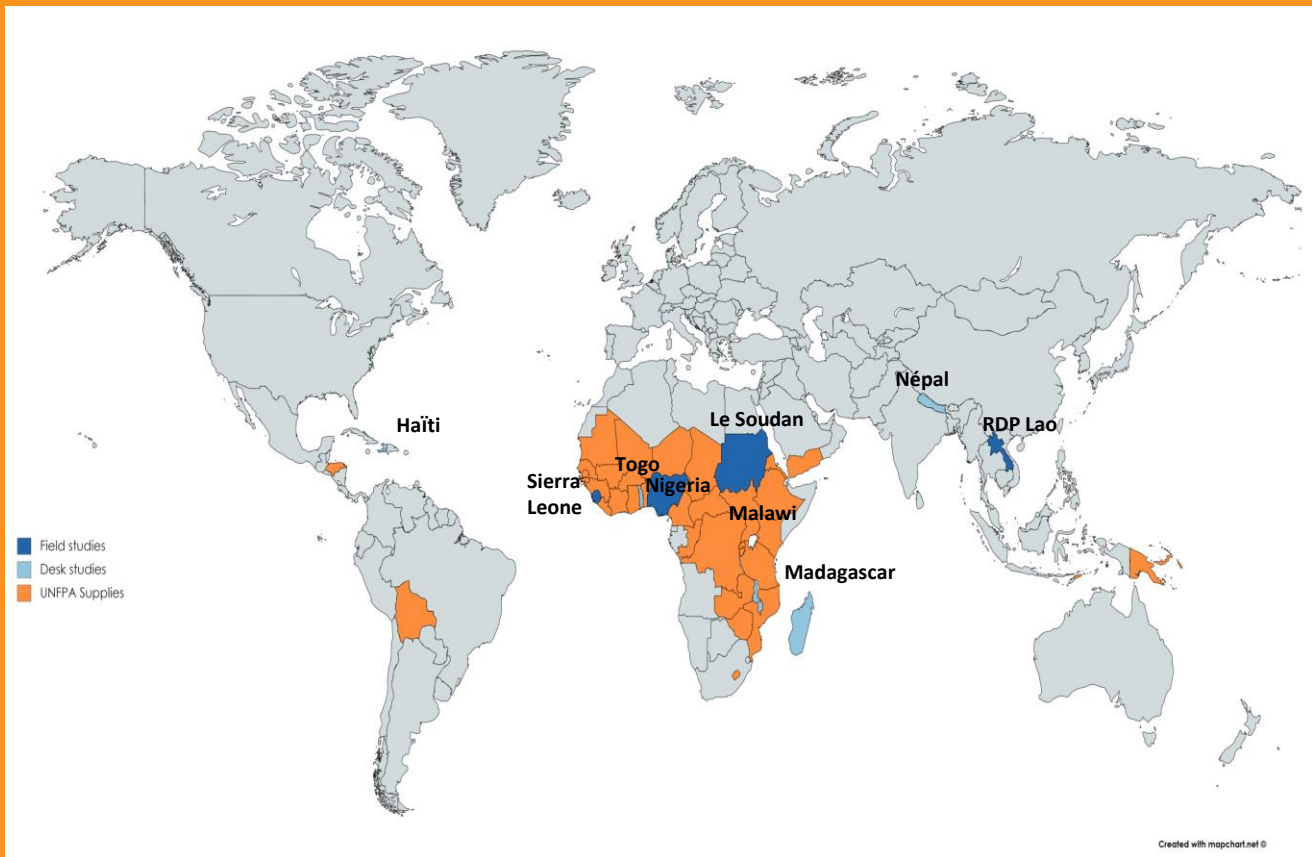
Pays participant au programme

4

Pays d'études de cas (terrain)

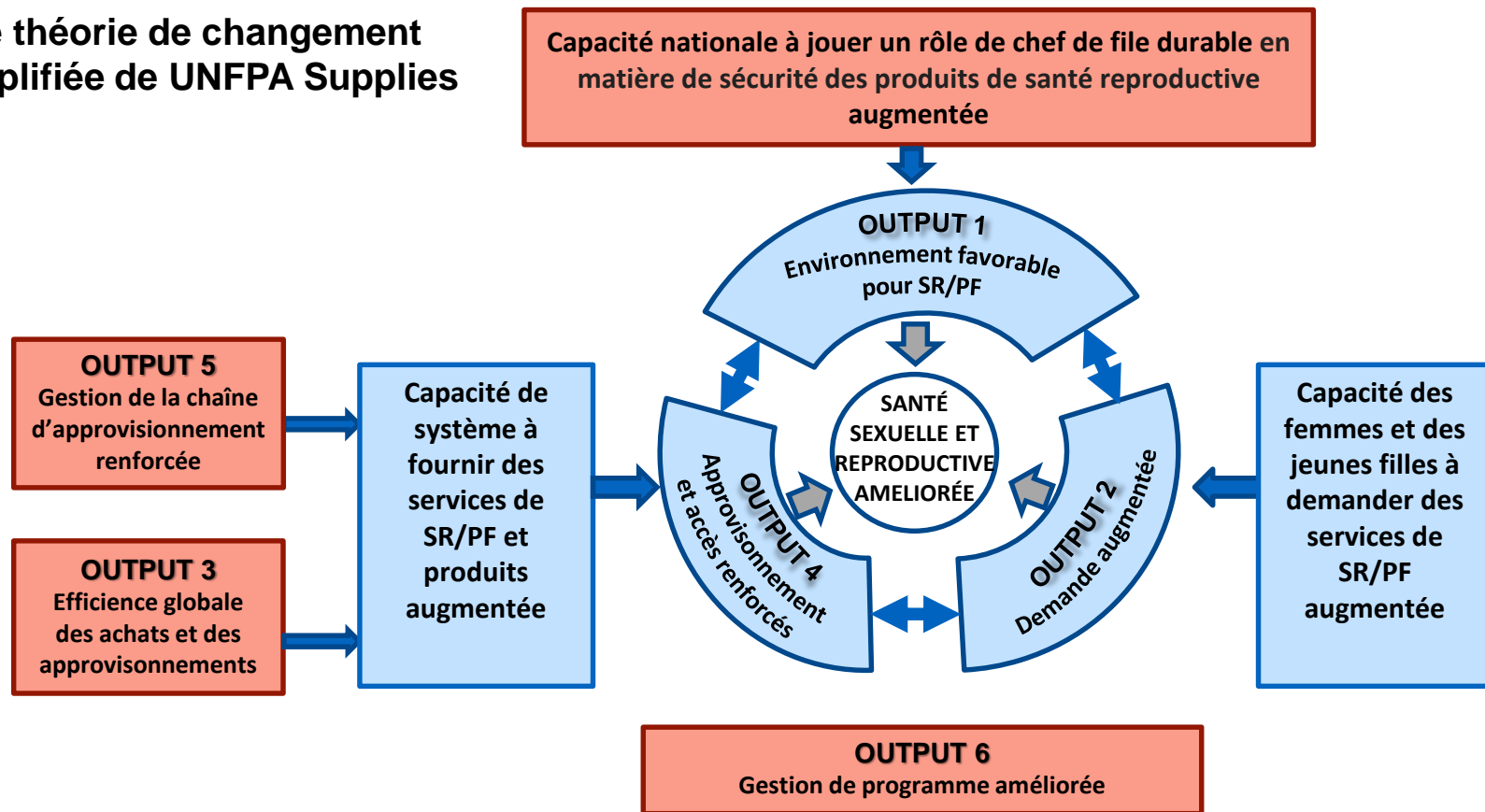
5

Pays d'études de cas (documents)



Pour plus d'informations, voir page 2 dans le rapport

Une théorie de changement simplifiée de UNFPA Supplies

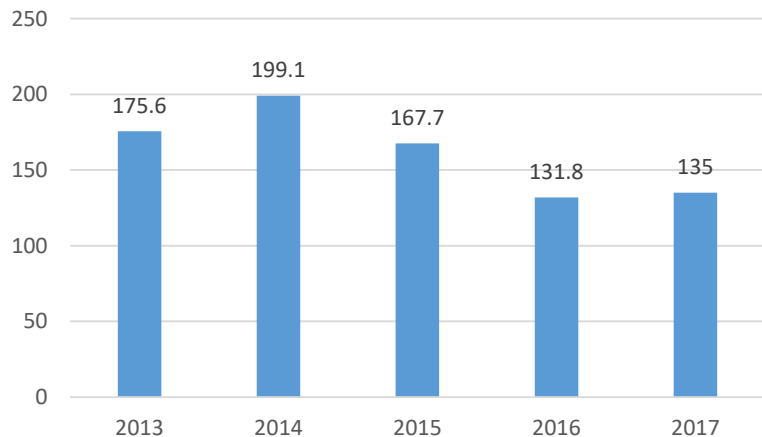


Pour plus d'informations, voir le rapport - page 7

Pour plus d'informations, voir le rapport, pages 7-8

Évolution des ressources financières et durabilité

Dépenses annuelles 2013 de 2017 (Millions USD)

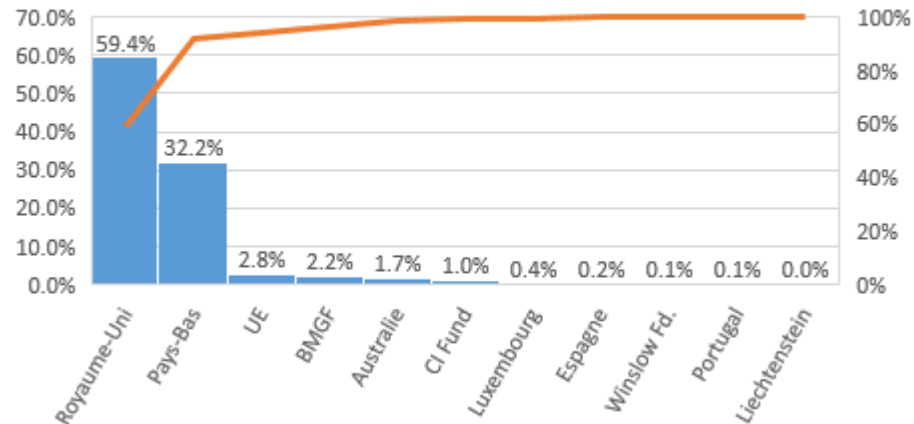


Les dépenses ont atteint un pic en 2014

Plafonnant à 130 million de dollars dans les années suivantes

Dans quelques pays d'études de cas: réductions en dessous des besoins identifiés

Contributions à UNFPA Supplies en 2016: Total = 112.9 millions de USD



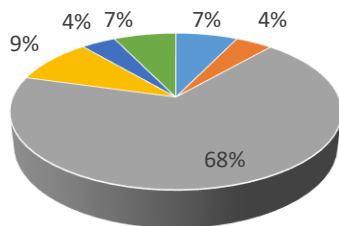
Dépendance énorme par rapport au Royaume-Uni et aux Pays-Bas

Ceci pose la question de la durabilité

Pour plus d'informations,
voir le rapport, page 8

Dépenses de UNFPA Supplies par output

Proportions des dépenses par output - 2016

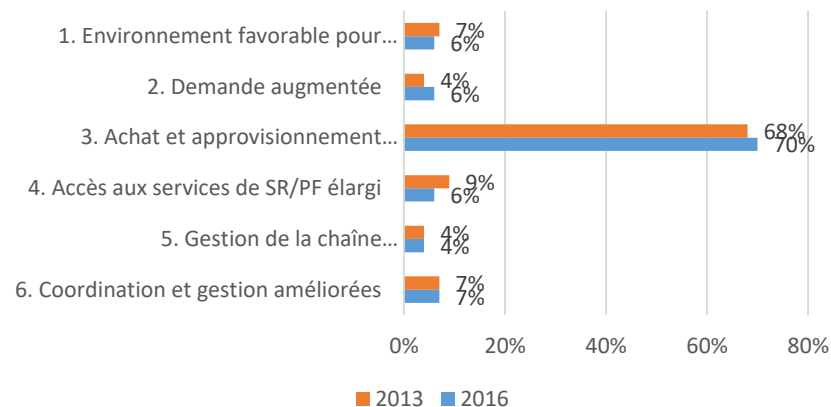


- 1. Environnement favorable pour SAPSR
- 2. Demande augmentée
- 3. Achat amélioré
- 4. Accès élargi
- 5. Systèmes pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement renforcés

L'approvisionnement en produits est le poste dominant des dépenses en 2016

Assistance technique n'est demeurée qu'à 4 pour cent du total

Dépenses du programme par output - 2013 et 2016



Structure des dépenses stables de 2013 à 2016, mais une baisse du soutien pour la création de la demande a été constatée

Renforcement de la gestion des chaînes d'approvisionnement a toujours représenté une petite partie des dépenses



Conclusions et constats

- Cluster A** Créer un environnement plus favorable
- Cluster B** Stimuler la demande et améliorer l'accès
- Cluster C** Améliorer l'égalité des sexes et l'inclusion sociale
- Cluster D** Rendre plus efficace l'achat et l'approvisionnement
- Cluster E** Coordination et gestion du programme
- Cluster F** UNFPA Supplies dans les situations de crise

Conclusion A.1

Créer un environnement plus favorable

- Instrument efficace pour promouvoir la planification familiale en tant qu'intervention prioritaire
- UNFPA Supplies a créé un environnement positif à même de normaliser la planification familiale, et d'encourager son intégration aux services de soins de santé primaire
- UNFPA n'a pas pleinement utilisé UNFPA Supplies comme une plateforme lui permettant de jouer un rôle moteur à l'échelon mondial et national

Pour plus d'informations, voir le rapport: page 66

Constats

- A permis aux pays de (et les a soutenu pour): développer des politiques et stratégies de santé reproductive; formuler des engagements en matière de PF (FP 2020); développer des Plans de Mise en Oeuvre Chiffrés
- A permis aux bureau de pays d'engager un dialogue avec les autorités nationales aux fins de promouvoir les services pour des populations marginalisées
- A servi de plateforme pour les bureau de pays en vue de promouvoir l'intégration de la planification familiale aux services de soins de santé primaire
- Partenaires se tournent vers UNFPA pour un leadership
- UNFPA aurait pu jouer son rôle de chef de file plus activement: en utilisant son influence afin d'identifier des points d'entrée pour renforcer les politiques de planification familiale; en élargissant les options de financement

Conclusion A.2

Créer un environnement plus favorable

- UNFPA Supplies n'est pas réellement parvenu à élargir les sources durables de financement pour la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive et de planification familiale
- Le programme constitue la source principale de produits utilisés par le secteur public
- Absence d'instruments et de mesures d'incitation efficaces pour aider les bureaux de pays à encourager les gouvernements à accroître leurs investissements dans l'achat de produits de santé reproductive/ planification familiale

Pour plus d'informations, voir le rapport: page 66

Constats

- A réussi partiellement à encourager le développement des lignes budgétaires et des engagements financiers (souvent en dans le cadre de FP 2020) pour les produits de planification familiale ... mais souvent sans suite
- La plupart des pays prennent des engagements financiers très limités, voir pas d'engagement du tout
- Des changements dans la gestion du programme (2016-2017) visent à résoudre le problème de durabilité au niveau national avec des critères objectifs pour "classer" les pays et inverser le ratio de soutien aux produits en faveur de l'assistance technique
- La nouvelle approche manque de flexibilité et UNFPA Supplies n'a pas les instruments suffisants pour influencer les gouvernements nationaux à investir dans la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive et de planification familiale

Conclusion B.3



Stimuler la demande et améliorer l'accès

- La contribution de UNFPA Supplies à l'augmentation de la demande est particulièrement importante dans des pays à faible prévalence où la capacité d'approvisionnement dépasse la demande
- Travaillant en partenariat, le programme a montré qu'il existe un lien important entre la création de la demande et une prestation de services de planification familiale de meilleure qualité
- Bien que les investissements dans des programmes d'engagement communautaire pour stimuler la demande aient été de faible ampleur, l'arrêt du soutien apporté aux activités de stimulation de la demande a été contre-productif dans certains contextes

*Pour plus d'informations, voir le rapport:
page 68*

Constats

- Niveaux de financement (via ONGs nationales et internationales) sont modestes
- Dialogue avec les communautés afin de changer les normes et attitudes sociales en matière de planification familiale
- Dans la plupart des pays, les efforts de UNFPA Supplies ont été récompensés par une croissance soutenue de la demande – parfois accélérée par d'autres facteurs de changement sociétaux
- Dans certains pays, la croissance de l'augmentation de la demande est lente et celle-ci reste basse – inférieure aux niveaux d'approvisionnement possibles
- Question cruciale: quelles ressources peut-on utiliser pour soutenir la création de la demande et le dialogue avec les communautés?

Hausse de la demande dans contextes différents

Source: Track20.org.

http://www.track20.org/download/pdf/S_Curve_One_Pager.pdf

Pour plus d'informations, voir le rapport, p.21

**Nigeria (national)
Sudan**

Stage 1: Low Prevalence
Little or slow growth.

During this stage efforts are needed to change social norms around family planning, stimulate demand, and establish the infrastructure and providers to deliver quality family planning services.

Since mCPR will not have much change annually, focus should be on precursor indicators that looks at changes in demand for FP and increased access through system expansion.

**Lao PDR
Sierra Leone
Nigeria (Kaduna)**

Stage 2: Growth
Length of period and speed of growth varies; but there is potential for rapid acceleration.

During this stage it is important to make sure there are no barriers to services by ensuring contraceptive availability, high-quality services, and continued demand generation. It is also during this stage that countries want to achieve and maintain rapid growth to maximize their ability to transform their population and benefit from the demographic dividend.

At this stage realistic, but ambitious mCPR goals should be established.

Stage 3: High Prevalence
Growth slows and eventually stops as mCPR reaches its maximum.

Nigeria (Lagos)

During this stage efforts should prioritize equity in mCPR among different sub-groups to ensure that no women are being left behind. Programs at this stage need to focus on long-term sustainability, continued improvements in service quality, and expanding the range of methods available.

At this stage, rather than focusing on further growth, goals and objectives should be focused on equity indicators and government financial commitments.

What it means for program priorities

What it means for goal setting



Niveaux de la demande contrastés: Le Soudan

Alta Widet Centre de Soins de Santé Primaire

Des mères patientent pour une consultation médicale. Pendant ce temps, peu de demandes de services de planification familiale (seulement huit consultations de planification familiale avaient lieu ce jour)

Pour plus d'informations, voir le rapport, p.23



Planned Parenthood clinique, Lunsar

En revanche, ici des femmes et jeunes filles attendent patiemment pour bénéficier de services de planification familiale durant toute la journée

Niveaux de la demande contrastés: Sierra Leone

Pour plus d'informations, voir le rapport, page 23

Conclusion B.4

Stimuler la demande et améliorer l'accès

- Contribution significative à l'élargissement de l'accès aux produits et services de planification familiale
- Le programme a aidé à élargir le champ d'action des services mobiles et la gamme des méthodes de contraception. Il a aussi contribué à promouvoir la délégation de certaines tâches parmi les prestataires de services et à renforcer la capacité des sages-femmes
- Dans certains pays, les ruptures de stocks se répercutent de manière négative sur la possibilité pour les clients d'accéder à la méthode de contraception de leur choix

Pour plus d'informations, voir le rapport, page

66

Constats



- L'accent est mis sur l'élargissement de l'accès et de la gamme des services (dans tous les pays analysés)
- Avec une attention particulière à la sensibilisation aux méthodes contraceptives réversibles et de longue durée
- Attention particulière portée au développement de services adaptés aux jeunes
- Contribution à l'accessibilité économique par la promotion de services de planification familiale gratuits et l'intégration de la PF à d'autres programmes de soins de santé gratuits
- Les ruptures de stock constituent des défis récurrents en matière d'approvisionnement et cela limite le choix des femmes
- Dans certains pays, l'attitude résistante d'agents de santé entrave l'accès par certains clients

Conclusion C.5

Améliorer l'égalité de sexes et l'inclusion sociale



- UNFPA Supplies a eu un effet positif en permettant aux femmes et aux filles marginalisées, aux jeunes et aux adolescents d'accéder aux services de SR et de PF
- Le programme a contribué aux initiatives en matière d'égalité de sexes en mobilisant les communautés pour l'élimination d'obstacles socio-culturels qui empêchent les femmes et les jeunes filles d'accéder aux services de SR et PF
- Contribution à certains aspects de l'approche de la planification familiale fondée sur les droits de la personne: disponibilité et accessibilité des produits/ services; choix et gamme de méthodes de contraception plus larges; appui aux services équitables et non-discriminatoires
- Pas de mise en œuvre systématique des directives (UNFPA/WHO) pour une réalisation progressive des droits humains dans la fourniture des services de contraception

Constats

- A investi dans l'amélioration de l'accès et disponibilité des produits/services dans tous les pays
- Dans de nombreux pays, le programme a ciblé les jeunes femmes et les filles à risque de grossesse précoce
- Le degré avec lequel les interventions ont ciblé des groupes marginalisés / femmes et filles varie d'un pays à l'autre selon le contexte (Sierra Leone vs Le Soudan)
- Les gains réalisés en matière d'accès et d'inclusion sociale risquent d'être compromis par les ruptures de stocks aux points de prestation de services

Pour plus d'informations, voir le rapport, p.69

Conclusion D.6

Rendre l'achat plus efficace et renforcer la gestion de la chaîne d'approvisionnement

- UNFPA a acquis la position du leader mondial dans l'achat de produits de planification familiale (principalement au travers de UNFPA Supplies) et a la capacité d'utiliser son pouvoir d'achat pour orienter les marchés mondiaux
- UNFPA Supplies a su tirer parti de sa position pour: élaborer des instruments pour le processus d'évaluation des besoins nationaux et d'achat; encourager effectivement les fournisseurs à produire, entreposer et gérer les stocks, et améliorer l'assurance qualité
- Entre 2013-2017, les efforts ont été entravés par la nature le court-termisme et la rigidité des flux de trésorerie (partiellement résolu par la création récente d'un mécanisme de financement relais - « *Bridge financing mechanism* »)

Constats

Progrès

- Amélioration de la précision des prévisions au niveau global
- Assurance qualité renforcée
- Augmentations de manière significative en valeur et volume des produits achetés
- Phase pré-approvisionnement renforcée par un meilleur "fit" besoins/budgets/quantités à commander

Défis

- Rigidité des flux de trésorerie et impossibilité de prendre des engagements financiers pluriannuels
- Nécessité de simplifier le processus de commande
- Nécessité d'améliorer la transparence et le partage d'informations avec les partenaires de la mise en œuvre
- Clarification des rôles de BR, BP, Commodity Security Branch (CSB), Procurement Service Branch (PSB) (particulièrement du point de vue des bureaux pays)

Constats

- Le programme a investi des sommes modestes dans le renforcement des chaînes d'approvisionnement en produits de SR/PF dans presque tous les pays
- Il a permis de passer à des systèmes de livraison de type “informed push” et a eu un effet positif sur la réduction des ruptures de stock
- Les chaînes d'approvisionnement restent fragmentées et faibles dans de nombreux pays (existence de systèmes parallèles)
- UNFPA est reconnu comme leader dans le soutien à la gestion de la chaîne d'approvisionnement au niveau national, doté d'un pouvoir de mobilisation considérable
- UNFPA Supplies peut offrir une plate-forme aux BPs pour les aider à faire émerger un consensus sur une stratégie nationale d'appui à l'amélioration de la gestion de la chaîne d'approvisionnement
- UNFPA a-t-elle la capacité technique pour appuyer le renforcement de la gestion de la chaîne d'approvisionnement? (ref. la récente stratégie de UNFPA en matière de gestion de la chaîne d'approvisionnement)

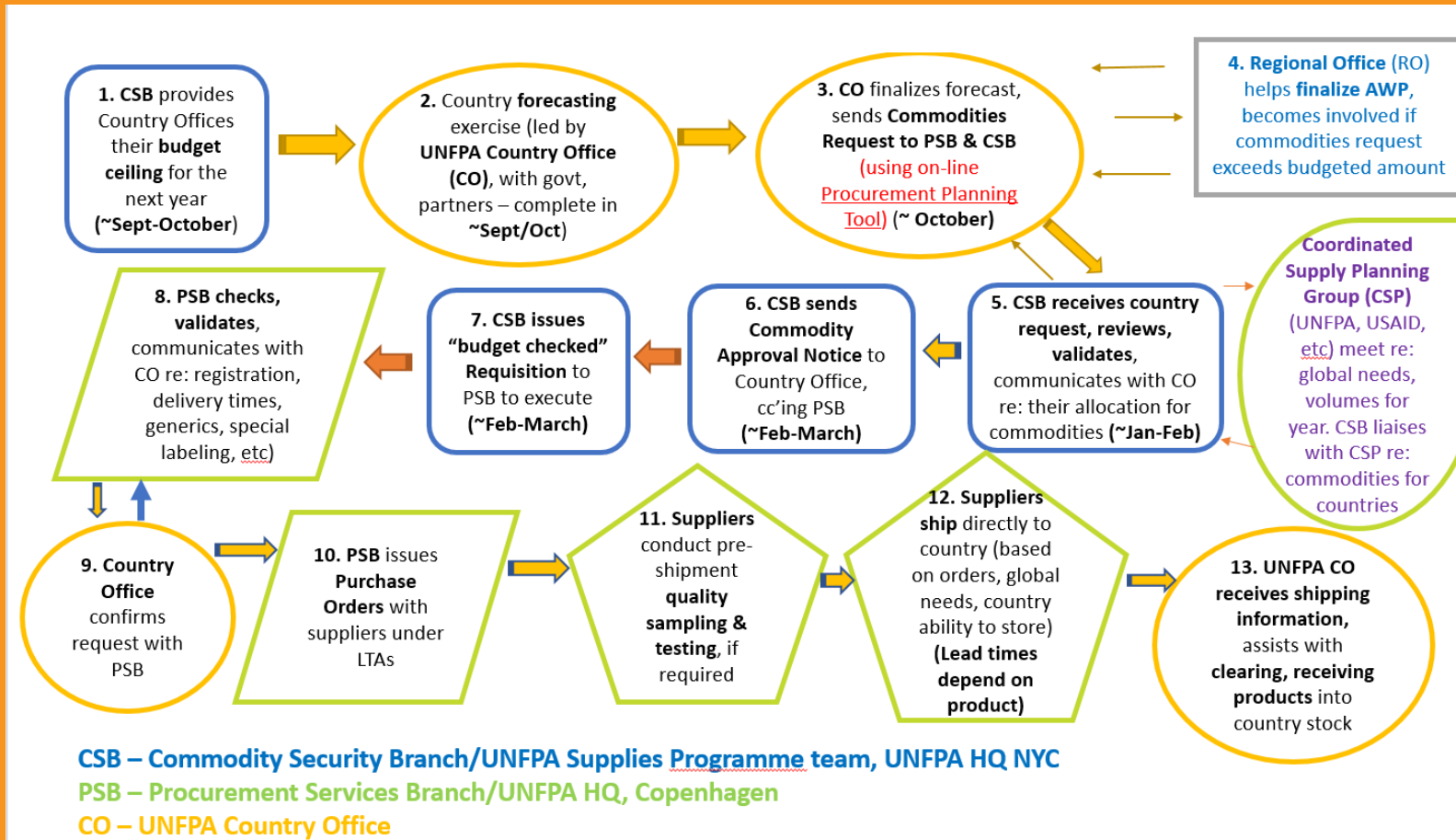
Conclusion D.7

Rendre plus efficace l'achat et renforcer la gestion de la chaîne d'approvisionnement

- UNFPA Supplies a contribué à combler les lacunes et à remédier à certaines faiblesses dans les capacités locales et nationales de gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Dans certains pays, le programme a soutenu l'élaboration des stratégies nationales d'intégration et d'amélioration des chaînes d'approvisionnement
- Dans d'autres pays, les BPs n'ont pas été en mesure de tirer pleinement parti de UNFPA Supplies pour promouvoir un consensus national qui soit impulsé par les gouvernements sur la façon de renforcer les chaînes d'approvisionnement, ou sur le rôle que doivent jouer les partenaires externes d'appui

Pour plus d'informations, voir le rapport, p.70

UNFPA Supplies processus de commande par bureaux de pays, PSB et CSB



Pour plus d'informations, voir Annex 7 dans Volume 2 du rapport d'évaluation

Conclusion E.8

Coordination et gestion du programme

- UNFPA Supplies a contribué directement au renforcement de plateformes gouvernementales pour la coordination de l'action nationale et les soutiens externes à la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive au niveau national
- Cette contribution est apparue de manière particulièrement évidente s'agissant des questions opérationnelles liées à la coordination au niveau de l'achat et de l'expédition. Elle fait de UNFPA un partenaire apprécié tant au niveau global que national
- Dans les BPs (où l'équipe de UNFPA Supplies est toujours très réduite), les systèmes et les processus de quantification des besoins nationaux, d'affectation des budgets et de validation des demandes d'achat, les relations avec les fournisseurs, ainsi que les procédures d'achats et d'expéditions peuvent être d'une grande complexité. Ces processus sont également opaques du point de vue des partenaires de mise en œuvre

Constats

- Les autorités nationales et les partenaires de développement considèrent le personnel des BPs de UNFPA comme de “bons partenaires de développement” qui apporte un soutien et une expertise technique précieux
- “L'équipe UNFPA Supplies” est également considérée comme un acteur efficace pour le plaidoyer en faveur du changement des politiques publiques (le programme UNFPA Supplies agissant comme un levier efficace)
- Les BPs pourraient tirer un plus grand parti du programme et avoir une influence plus grande sur les stratégies et les politiques publiques – notamment celles relatives à la gestion de la chaîne d'approvisionnement.
- Dans la plupart des BPs, l'équipe en charge de la SR/PF est très réduite, toujours susceptible d'être affectée par des transferts et des changements de personnel

Conclusion F.9

UNFPA Supplies dans les situations de crise humanitaire

- UNFPA Supplies a aidé UNFPA à mieux répondre aux besoins des femmes et des filles en matière de santé reproductive et de planification familiale pendant les urgences humanitaires
- Cependant, les délais de réactivité pour la fourniture des produits sont inégaux; la question de savoir quand, où et dans quelles circonstances il est opportun de pré-positionner les produits n'est pas encore clairement résolue et les orientations dans ce domaine sont en cours d'élaboration

Pour plus d'informations, voir le rapport: page 72

Constats

- UNFPA Supplies aloue des fonds (annuellement) et conserve un stock de kits auprès des fournisseurs prêts à être expédiés en case de crises humanitaires
- Les fonds de UNFPA Supplies ont été utilisés pour former le personnel local d'intervention d'urgence à l'utilisation du Dispositif Minimum d'Urgence (DMU)
- Les relations de travail avec les partenaires de mise en oeuvre ont renforcé la réponse de UNFPA aux situations de crise humanitaires dans certains pays
- Les difficultés liées à la demande (y compris les obstacles sociétaux à l'accès) et à la faiblesse des chaînes d'approvisionnement en produits de SR/PF sont particulièrement marquées en situation de crise humanitaire. Dans certains cas, une chaîne d'approvisionnement distincte doit être créée pour gérer les produits de SR/PF

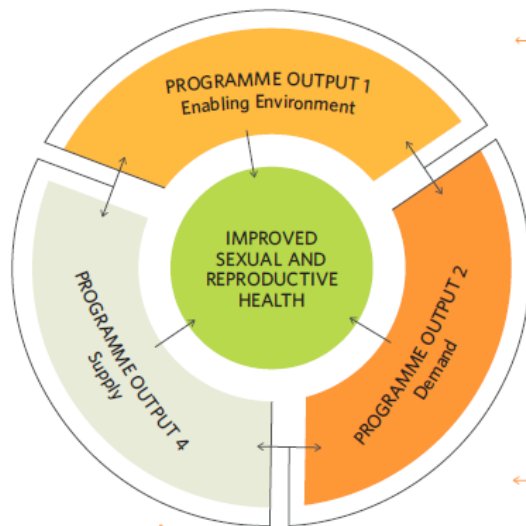
Points forts et défis
Tirer tout le parti du rôle
essentiel de UNFPA Supplies



Approvisionnement,
environnement
favorable et
demande:

UNFPA Supplies: points forts et défis

Adapté de: Engender
Health, SEED
programming model



PROGRAMME OUTPUT 1: Enabling Environment

STRENGTHS

- Supported development of enabling strategies
- Leader in RH/FP globally and at the country level
- Enables UNFPA promotion of family planning
- Global leadership role in diversifying markets
- Commodities, technological assistance and logistics support valued by national authorities
- Use of emergency supplies to reach women and girls in humanitarian settings

CHALLENGES

- Lack of incentives and limited progress in expanding national expenditures on RH/FP
- Missed opportunities to provide leadership of the family planning agenda
- Limited influence in building common approaches among UN agencies (SCM, humanitarian indicators)
- Overcoming challenges to total market approach

PROGRAMME OUTPUT 2: Increased Demand and Access

STRENGTHS

- Support to community engagement
- Effective NGO partnerships to link demand creation and service provision through outreach
- Focus on reaching remote, isolated and marginalized populations
- Focused attention to marginalized youth
- Increased range of contraceptive options
- Strengthened delivery capacity
- Elements of a rights-based approach and effort to address to gender equality

CHALLENGES

- Demand creation and community engagement activities limited in scale and not well documented
- Discontinuing investments in demand creation potentially disruptive in low demand contexts
- Where demand outstrips supply capacity, stock-outs endanger hard won gains
- Rights-based approach (including equity and social inclusion) and gender equality concepts not systematically operationalized

PROGRAMME OUTPUT 4: Improved Procurement and Supply Chain Management Capacity

STRENGTHS

- Leading position to shape global markets
- Development of tools for forecasting, strengthening LMS and improved supplier performance
- Effectively assuring commodity quality
- Supporting selected elements of SCM at country level
- Contributing to national SCM strategies

CHALLENGES

- Limited flexibility in cash flow impedes market shaping
- Weaknesses in global demand planning
- Persistent delays in shipments to some countries
- Lack of a coherent strategy for strengthening SCM in some countries
- Persistent problems in last mile distribution
- Need to strengthen UNFPA technical capacity in SCM

Pour plus
d'informations
voir le rapport
page 66

Tirer parti du rôle essentiel de UNFPA Supplies

Depuis 2015, les changements apportés dans la gestion du programme UNFPA Supplies ont eu pour objectif de donner la priorité à la fonction d'achat et d'approvisionnement des produits, tout en encourageant l'élargissement des sources de financement (et la durabilité) aux niveaux mondial et national

Il est possible de tirer un plus grand parti de UNFPA Supplies pour renforcer le rôle de chef de file de UNFPA tant au niveau global que dans les pays programme

Pour plus d'informations, voir le rapport: page 72

Possibilités...



...d'affiner les règles de décision et les approches pour:

- établir l'allocation annuelle des fonds à chaque pays;
- Déterminer le rapport entre assistance technique et fourniture de produits SR/PF afin de mieux refléter les contextes nationaux - en particulier pour prendre en compte (i) les lacunes dans les systèmes nationaux de prestation de services et fourniture de produits; (ii) les niveaux de la demande



... de renforcer la position de UNFPA en tant que leader dans le champ de la SR/FP, tant au niveau mondial que national. Cela implique une approche plus active afin de façonner les marchés mondiaux, la promotion d'une approche fondée sur le marché et la mobilisation des pays pour assurer la durabilité



Recommandations

Actions opérationnelles



1. Asseoir un rôle de chef de file

UNFPA doit tirer pleinement parti de l'importance capitale de UNFPA Supplies comme un levier aux fins d'asseoir son rôle de chef de file dans le domaine de la santé reproductive et de la planification familiale tant au niveau mondial que régional et national (y compris dans les situations d'urgence humanitaire)

- La direction de UNFPA doit affirmer le rôle de UNFPA Supplies sur les plates-formes SR/FP au niveau mondial
- UNFPA supplies requiert la mobilisation de la Division Technique dans son ensemble pour définir la direction stratégique du programme
- Meilleure coordination entre les programmes de SSR et UNFPA Supplies
- Meilleure communication entre CSB et PSB sur le rôle de UNFPA Supplies
- Au niveau des BRs/BPs: les équipes en charge de SR/PF et de UNFPA Supplies doivent travailler en plus étroite collaboration

À l'attention de: UNFPA Division Technique, CSB, PSB, BRs and BPs

Pour plus d'informations, voir le rapport, p.74

2. Financement durable

- CSB et les bureaux de pays devraient, avec la contribution d'autres unités de UNFPA, adopter une approche flexible adaptée aux contextes nationaux, en vue d'élargir et d'accroître les sources de financement durable de la sécurité de l'approvisionnement en produits de santé reproductive et de planification familiale
- Cette nouvelle approche devrait tenir compte de "ce qui marche" en termes d'incitation et de soutien à la mobilisation des ressources nationales, y compris les leçons apprises par d'autres acteurs en matière de politiques de co-financement et de mécanismes de financement innovants.

Actions opérationnelles



- CSB doit mettre à jour et diffuser les directives sur "la transition vers les ressources nationales"
- CSB doit adopter une approche plus ciblée en matière d'allocation des ressources, adaptée au contexte national
- Plans de travail et allocations budgétaires basés sur une analyse des besoins de fourniture et prestation des services fondée sur des données probantes
- Il faut évaluer la capacité et les moyens de UNFPA Supplies par rapport à ses objectifs
- Travailler avec d'autres fonds de santé et partenaires mondiaux pour identifier des mécanismes de financement innovants

À l'attention de: CSB, BRs and BRs

Pour plus d'informations, voir page le rapport: p. 74

3. Une attention adéquate à la stimulation de la demande

- CSB et les bureaux pays devraient procéder de manière systématique à un inventaire des besoins et des déficits de financement pour les activités de création de la demande dans les pays du programme. Il devraient aussi mener une réflexion sur la capacité de UNFPA de soutenir des interventions hautement prioritaires dans ce domaine
- Cela constituera la base à partir de laquelle on pourra déterminer la nature du rôle et l'avantage comparatif de UNFPA (parmi les autres partenaires du secteur de la santé) pour soutenir les interventions génératrices de demande

Actions opérationnelles



- CSB doit développer des mécanismes permettant de définir les besoins et d'évaluer les déficits de financement pour les activités de création de la demande
- Évaluation de la capacité technique disponible dans le cadre de UNFPA Supplies afin de clarifier le rôle du programme dans le soutien à la création de la demande
- Récolte et analyse des données afin d'évaluer les résultats (au niveau produits et réalisations) de la création de la demande
- UNFPA doit jouer un rôle de chef de file au niveau national pour soutenir les processus et les plans nationaux qui prennent en compte la création de la demande
- Les bureaux de pays doivent aider les autorités nationales à établir des stratégies de création de la demande
- Collaboration dans la Division Technique à l'échelle de la division entière pour assurer une évaluation systématique de la demande au niveau national
- UNFPA doit documenter systématiquement l'expérience, les leçons apprises et les meilleures pratiques en matière de la création de la demande

À l'attention de: UNFPA Division Technique (notamment CSB et le service en charge de SSR) et BPs

Pour plus d'informations, voir le rapport: p.75

4. Services de planification familiale fondés sur les droits humains

UNFPA Supplies devrait systématiquement adopter une approche fondée sur les droits de la personne dans la prestation des services de planification familiale. Cette approche doit, notamment, consister en orientations précises sur la manière d'améliorer l'égalité entre hommes et femmes et l'inclusion sociale, en s'attaquant aux obstacles socio-culturels qui entravent l'accès aux services et aux produits de santé reproductive et de planification familiale.

Actions opérationnelles

- Communication des orientations existantes (y compris les normes minimales recommandées) et développement de la capacité des bureaux de pays et des partenaires de mise en œuvre d'appliquer une approche des services de planification familiale fondée sur les droits de la personne
- Utilisation systématique d'une approche fondée sur les droits de la personne comme l'un des critères de résultats pour le suivi du programme et l'établissement des rapports d'activité de UNFPA Supplies

À l'attention de: TD (service en charge de genre, droits de la personne et culture), CSB, BRs et BPs

5. Façonner les marchés mondiaux et rendre les processus moins opaques

UNFPA Supplies doit tirer parti des progrès réalisés, et continuer à soutenir l'amélioration des mécanismes de prévisions de la demande nationale, ainsi que la planification et la quantification annuelles des produits. UNFPA Supplies devrait s'efforcer de rendre plus visibles pour les partenaires de mise en œuvre les processus d'achat, d'expédition et de livraison des produits.

Actions opérationnelles



- CSB, les BRs et les BPs doivent travailler avec les partenaires nationaux pour développer des processus de quantification simplifiés et fondé sur l'analyse des risques
- PSB, CSB et les BPs doivent rationaliser les processus de communication et s'engager à assurer une visibilité accrue tout au long du processus d'achat, d'expédition et de livraison des produits
- UNFPA Supplies doit communiquer de manière proactive les informations sur le statut des envois en temps réel à toutes les parties concernées
- UNFPA Supplies doit mettre en place des mécanismes permettant de résoudre en temps voulu les goulets d'étranglement
- PSB/CSB doivent définir clairement le rôle et les responsabilités (y compris leurs limites) de UNFPA en matière d'achat et expédition des produits, afin de garantir le bon déroulé des interventions

À l'attention de: CSB, PSB, BRs et BPs

Pour plus d'informations, voir page 76 dans le rapport

6. Soutien coordonné et fondé sur le risque pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement

Les bureaux de pays doivent aider les gouvernements à coordonner une approche fondée sur le multi-partenariat, laquelle doit consister en une assistance à une stratégie et un programme concertés et cohérents, menés sous direction nationale, pour la gestion et le renforcement des chaînes d'approvisionnement

Cette approche devrait être différenciée en adaptant les modèles de distribution et les interventions pour la chaîne d'approvisionnement en fonction du profil de risque d'un pays donné.

Cette approche devrait aussi inclure une concertation sur les rôles d'appui technique et financier, en reconnaissant le contexte des systèmes plus généraux de chaînes d'approvisionnement en produits de santé. Enfin, cette approche devrait aussi considérer les pays qui se relèvent de situations d'urgence ou traversent des périodes de situation d'urgence prolongée et les aider à passer progressivement de l'achat de produits d'urgence (*kits*) pour la santé reproductive pour créer des chaînes d'approvisionnement durables en produits médicaux.

Actions opérationnelles



- CSB et les bureaux de pays doivent élaborer une approche de la gestion de la chaîne d'approvisionnement différenciée et fondée sur les risques dans les pays prioritaires
- Soutenir les efforts nationaux visant à l'élaboration d'une approche coordonnée pour renforcer les chaînes d'approvisionnement
- S'assurer que la capacité technique en gestion de chaîne d'approvisionnement soit disponible dans les BPs
- Renforcer les capacités des responsables de la chaîne d'approvisionnement pour aider les partenaires humanitaires à passer des kits d'urgence de santé reproductive à des chaînes d'approvisionnement renforcées pour les produits médicaux
- Adapter le soutien de UNFPA Supplies au renforcement des capacités pour la planification budgétaire dans la transition des contextes humanitaires à des contextes de développement
- Établir des mécanismes pour mesurer l'efficacité et la contribution de UNFPA Supplies au renforcement de la gestion de la chaîne d'approvisionnement

À l'attention de: Division Technique (CSB et le service en charge de crises humanitaires et contextes fragiles), PSB, BRs et BPs

Pour plus d'informations, voir le rapport: p.77

7. Répondre aux variations du contexte national

CSB et les bureaux de pays doivent renforcer le suivi et la supervision de la planification des programmes, la préparation des budgets et la mise en œuvre au niveau des pays, pour s'assurer que UNFPA Supplies réponde aux besoins dans les domaines suivants:

- a) Équilibre entre création de la demande, accès aux services, qualité de la prestation des services et sécurité de l'approvisionnement;
- b) Stratégies nationales pour renforcer la gestion de la chaîne d'approvisionnement;
- c) Stratégies et politiques nationales en matière d'accès aux services de santé reproductive et de planification familiale;
- d) Stratégies et politiques nationales en matière d'accès aux services de santé reproductive et de planification familiale;
- e) Capacité nationale pour accroître et élargir les investissements durables dans la sécurité de l'approvisionnement en produits SR/PF en général, et en particulier pour l'achat de ces produits
- f) efforts consentis par les partenaires du développement et le secteur privé pour fournir ou améliorer les services au niveau national

Pour plus d'informations, voir le rapport: p.77

Actions opérationnelles



- Élaborer un processus systématique, fondé sur des données probantes, pour définir les besoins en assistance technique et en approvisionnement en produits et, le case échéant, les déficits de financement
- Évaluer la capacité et les moyens de UNFPA d'appuyer des activités prioritaires afin de préciser son rôle et son avantage comparatif
- CSB et les bureaux de pays doivent mettre en œuvre des mécanismes de suivi solides pour garantir que les produits atteignent les bénéficiaires visés
- CSB doit renforcer la supervision de la planification des interventions dans les pays programme
- Les bureaux régionaux et les bureaux de pays doivent développer ou acquérir la capacité d'évaluer avec précision tant les besoins du pays que les capacités nationales
- Flexibilité dans l'allocation des budgets de UNFPA Supplies aux pays programme
- Le personnel des BPs doit faire preuve de ses compétences pour lier efficacement les interventions de UNFPA Supplies aux processus de développement des systèmes de santé plus vastes

À l'attention de: CSB, BRs and BPs

Pour plus d'informations

Merci de consulter:

- Rapport d'évaluation
- Rapport d'évaluation – Volume 2: annexes
- Résumé en anglais, français et espagnol
- Abrégé d'évaluation
- Infographies
- Rapports d'études de cas: RDP Lao, Nigeria, Soudan et Sierra Leone
- Réponse de la Direction de UNFPA

Tous ces documents sont disponibles sur notre site internet

<https://www.unfpa.org/admin-resource/mid-term-evaluation-unfpa-supplies-programme-2013-2020-0>



Merci