# Services d'achat de biens et de services destinés aux recensements de l'UNFPA

La mise en œuvre réussie d'un recensement dépend pour une part essentielle d'une bonne planification des achats et de la logistique. Pourtant, la planification peut s'avérer complexe et requérir une coordination logistique impliquant de multiples programmes, interlocuteurs et activités de projet. Fort de longues années d'une riche expérience, le **service Achats de l'UNFPA** (Procurement Services Branch, PSB) est l'un des principaux acheteurs de biens et de services destinés aux recensements. En partenariat avec les gouvernements, il dispense les services de planification, d'achats et de logistique qui en garantissent le succès opérationnel.

*UNFPA PSB organisant un atelier sur le recensement*

Grâce à son équipe d'experts multilingues, le PSB fournit une solution centralisée et de confiance.  Son personnel s'appuie sur ses vastes connaissances et sa grande expérience pour adapter ses services aux besoins de chaque projet de recensement national. Ces services sont disponibles en anglais, en espagnol, en français, en arabe et dans d'autres langues.  Nous actualisons en permanence un réseau international de fournisseurs préqualifiés que nous soumettons à un contrôle qualité et à un processus de sélection rigoureux basés sur les exigences techniques propres aux projets de recensement. Ce réseau nous permet de réagir rapidement aux demandes urgentes et d'intervenir dans les délais les plus brefs. Cette capacité de réactivité joue un rôle crucial dans le processus de planification des recensements. L'aide aux pays qui effectuent leur premier recensement après un conflit ou à ceux qui ont besoin d'assistance technique ou d'une autre forme d'appui se situe au cœur de la mission de l'UNFPA.

Le PSB est une branche de l'UNFPA certifiée ISO 9001 depuis 2007 et de ce fait, suit un système de gestion de la qualité enligne avec les exigences de l'Organisation internationale de normalisation. Les normes ISO définissent un cadre de gestion des processus, des services et des produits permettant de toujours répondre aux attentes des clients.

## Nos objectifs – Parce que chaque personne compte

Nos objectifs sont les suivants :

- Assurer l'approvisionnement le plus économique et le plus efficace des produits et des services utilisés pour effectuer les recensements
- Dispenser un service de qualité à toutes les étapes du processus d'approvisionnement
- Aider les gouvernements à obtenir des résultats optimaux dans le cadre d'un projet complexe à gérer grâce à un partenariat basé sur la confiance

## Notre action

*L'UNFPA appuie les activités de recensement dans 80 pays.*

Ces activités découlent de la nécessité pour les gouvernements de collecter des informations sur les tendances démographiques, de les suivre et de les analyser dans un double but : élaborer et gérer des politiques bien conçues d'une part et susciter la volonté politique de répondre convenablement aux besoins présents et futurs d'autre part.

L'UNFPA aide les pays à mener tous les aspects de la planification et de la passation de marchés relatifs aux recensements en fournissant notamment les prestations suivantes :

- Identification des risques à lors de la planification en vue du recensement
- Conseil en matière de stratégies d'approvisionnement aptes à répondre aux exigences techniques du projet
- Préparation d'appels d'offre internationaux selon un processus transparent afin d'obtenir les prix les plus compétitifs
- Appui à la coordination logistique des marchandises, y compris recherche de sites d'entreposage et de stockage pouvant accueillir des quantités considérables de marchandises servant au recensement
- Exécution d'études de marché et gestion de bases de données de fournisseurs potentiels pour l'acquisition de produits nécessaires aux recensements
- Prestation de services de formation afin de renforcer les capacités pour les passations de marchés relatifs aux recensements dans le monde entier

## Voici un aperçu de notre expérience dans les différentes régions :

**Afrique :** l'UNFPA dispense une aide technique et aux achats à 20 pays d'Afrique subsaharienne, notamment en matière de cartographie ainsi que de traitement et d'analyse approfondie des données. En 2008, il a aidé le Tchad et le Malawi à élaborer des stratégies de mobilisation des ressources efficaces pour leurs recensements. La même année, il a également participé à la conception de projets de recensement en Angola (le premier depuis l'indépendance), en République démocratique du Congo et au Togo et appuyé la mise en œuvre de projets de recensement au Burundi, au Tchad, à Djibouti, au Liberia et à Madagascar. En 2009, à Johannesburg (Afrique du Sud), dans le cadre de l'Initiative spéciale pour le recensement, le PSB a dispensé à des gouvernements une formation sur les passations de marchés relatifs aux recensements qui s'est déroulée. Il appuie actuellement les activités de passation de marchés en vue du recensement de 2012 en Tanzanie (photos aériennes, véhicules, scanners haut débit et autres marchandises).

**États arabes :** l'UNFPA a coordonné des dispositifs complexes d'appui technique et d'aide aux marchés relatifs au recensement au Soudan, dans les Territoires palestiniens occupés et en Iraq. Il est également en train de poser les bases d'un recensement en Somalie. En outre, il a apporté un appui conséquent à différents stades des recensements menés par d'autres pays de la région tels que la Jordanie, la Syrie, le Yémen, le Maroc, Oman et l'Arabie Saoudite.

*Exemple de kit de papeterie destiné aux recenseurs*

**Asie et Pacifique :** l'UNFPA a appuyé les activités de recensement de la population et des logements en Afghanistan, au Cambodge, en République populaire démocratique de Corée, en Mongolie, au Pakistan, au Timor-Leste et au Vietnam. En 2009, à Bangkok (Thaïlande), le PSB a dispensé à des gouvernements une formation sur les passations de marchés dans le cadre de l'Initiative spéciale pour le recensement.

**Europe orientale et Asie centrale :** l'assistance technique de l'UNFPA a pris diverses formes : conception de questionnaires et des logiciels apparentés, notamment en matière de GPS et de saisie des données, formation de recenseurs et de responsables du traitement des données  ainsi que d'analyse et diffusion des données collectées aux fins d' utilisation dans l'élaboration des politiques.

**Amérique latine et Caraïbes :** l'UNFPA a apporté une aide technique à la passation des marchés au Pérou, en Uruguay et au Venezuela. Il a organisé un atelier sur le plaidoyer et la mobilisation des ressources pour cette région en septembre 2007 à Panama City (Panama). Plus récemment, en 2010, le PSB a dispensé à Panama City et à Bridgetown (Barbade) une formation sur les passations de marchés à l'intention des gouvernements, en coopération avec l'Initiative spéciale pour le recensement.

Pour les activités de recensements, le PSB lance plusieurs processus d'appels d'offres internationaux pour l'acquisition au meilleur prix de matériel essentiel. Ce matériel comprend notamment :

- Questionnaires de recensement, formulaires, scanners et services de soutien
- Manuels de formation au recensement
- Articles et fournitures pour le dénombrement et la formation
- Bateaux à moteurs et moteurs hors bord
- Services de transporteurs
- Cartes d'identité pour le recensement
- Images satellites
- Groupes électrogènes
- Systèmes de sonorisation montés sur véhicules et mégaphones
- Matériels et logiciels informatiques pour les centres de traitement des données
- Matériels et logiciels de SIG (systèmes d'information géographiques)
- Mobilier, étagères, bacs de rangement
- Armoires de classement ignifugées
- Appareils photos reflex numériques mono-objectif, etc.

## L'UNFPA en action : recensement des logements et de la population en 2008 au Soudan

Le recensement des logements et de la population au Soudan a été mené en 2008 dans le cadre d'une stratégie du gouvernement soudanais visant à identifier les causes profondes du sous-développement, de la pauvreté et des disparités régionales du pays et à y remédier en mettant en œuvre une planification intelligente et en prenant des décisions éclairées.

*L'UNFPA a passé des marchés de biens et de services pour le recensement soudanais pour 15 millions d'USD. La photo ci-dessus représente l'un des neuf avions cargo Antonov que l'UNFPA a affrétés pour transporter les marchandises destinées à ce recensement.*

Les objectifs techniques immédiats du recensement soudanais étaient de deux ordres : 1) obtenir des données démographiques, économiques, sociales et environnementales fiables et exactes utilisables comme référence pour la planification du développement et 2) développer les capacités du Soudan à collecter, traiter, analyser, diffuser et utiliser les données issues des recensements et des enquêtes.

Le Soudan posait plusieurs défis en termes de passation de marchés et de logistique. La livraison des marchandises en provenance du nord et du sud du pays s'est avérée difficile car certains fournisseurs ne pouvaient livrer qu'à Port-Soudan et le mauvais état des routes empêchait l'acheminement jusqu'à Djouba.

*Opérations d'entreposage, d'emballage et d'expédition pour le recensement au Soudan*

Le PSB a néanmoins réussi à surmonter ces difficultés et à aider le Soudan à réussir son recensement national en le faisant bénéficier de l'expertise suivante :

- Début de la planification en 2007
- Achats du matériel et des autres biens et services nécessaires au recensement
- Évaluation des caractéristiques des marchandises afin d'en vérifier la qualité et la conformité aux normes industrielles
- Identification de sites aptes à réceptionner, stocker et préparer les marchandises nécessaires au recensement
- Aide au dédouanement
- Renforcement et développement des capacités nationales en matière de passations de marchés et de logistique en collaboration avec d'autres organisations de l'ONU présentes au Soudan

*Opérations d'entreposage, d'emballage et d'expédition pour le recensement au Soudan*

Ce guide a été préparé par

le Département d'Achats de l'**UNFPA**
avec des fonds du Commodity Security Branch,
septembre 2011

## Contacts

*Pour obtenir des informations complémentaires ou poser des questions d'ordre général, contactez :*

***UNFPA Procurement***
*Midtermolen 3,*
*2100 Copenhague O*
*Danemark*
*+45 3546 7000*
*procurement@unfpa.org*
*www.unfpa.org*

Le Département d'Achats de l'**UNFPA** est certifié ISO 9001 depuis 2007

**Photo:** UNFPA

Conception, mise en page et impression par Phoenix Design Aid A/S, Danemark, Société à bilan neutre en $CO_2$, certifiée et approuvée ISO 14001/ISO 9000 (www.phoenixdesignaid.dk). L'ouvrage est recyclable.